

### 참고문헌

강문수. (2011). 『민관협력 활성화를 위한 법제개선 연구』. 서울 : 한국법제연구원.

권중돈·김유진·엄태영. (2011). 노인돌봄서비스 이용 독거노인의 자살생각에 영향을 미치는 요인에 관한 연구 : 자살시도경험과 음주행위와의 관계를 중심으로. 『노인복지연구』, 51, 297-320.

김혜승 외. (2014). 주거급여제도의 확대 개편과 향후 과제. 국토정책 브리프, 486.

박수지 외. (2013). 사회복지분야 민관협력 강화방안 : 2013년 민관협력 우수사례를 중심으로. 한국보건사회연구원 정책보고서.

보건복지부. (2012). 『독거노인 종합지원대책 참고자료』.

문은영·강희영. (2013). 『서울시 고령1인가구여성 생활실태 및 정책지원 방안』. 서울시여성가족재단.

신용주. (2012). 노인주거복지정책의 현황과 정책제언. 『주거환경』, 10(3), 159-171.

엄미현. (2014). 공공주도 민관협력의 활성화 방안 : 모범사례를 중심으로. 한국사회복지행정학회 추계 학술대회 및 WORKSHOP.

장종익. (2011). 농어촌주택의 실태와 개량사업의 의의 : 노인가구의 주거빈곤을 중심으로. 『도시와 빈곤』, 94, 60-73.

정경희 외. (2015). 『2011년도 노인실태조사』. 보건복지부·한국보건사회연구원.

천현숙·강미나. (2012). 『저소득층 독거노인가구의 주거지원방안』. 국토연구원.

통계청. (2012). 『시도별 장래인구추계』.

※ 본 브리프는 경북행복재단(2015)에서 연구된 '주거복지 사각지대 독거노인의 주거환경 개선 민관협력방안' 보고서를 요약한 것입니다.

편집위원 류승완, 김동화, 정상기

「경북행복 BRIEF」는 경북행복재단의 보건·복지 연구성과 및 주요 동향을 경상북도민에게 알 빠르게 전달하기 위해 격월로 발행되는 정기간행물입니다. 도민 여러분의 많은 관심과 뜨거운 성원을 부탁드립니다.

# 경북행복 BRIEF

제10호 2016. 8. 5.

법 인 명 칭 (재)경북행복재단  
 발행·편집인 (재)경북행복재단 편찬팀  
 주 소 39393 경북 구미시 이계북로 7  
 T E L 054-710-8814  
 홈페이지 www.ghf.or.kr  
 연구 책임 손능수(경북행복재단 선임연구원)  
 공동 연구 황천호(울진지역자활센터장)  
 최금주(경북행복재단 사회서비스지원단 팀장)

## 주거복지 사각지대 독거노인의 주거환경개선 민관협력 방안

### 1. 주거복지 사각지대 독거노인과 주거환경개선

- 급속한 고령화 속에 독거노인의 비율이 계속해서 증가하고 있음. 전국 독거노인은 2000년 54만명에서 2010년 105만명으로 2배 정도 증가했고, 2020년 174만명, 2030년에 282만명으로 증가할 것으로 추산되고 있음(보건복지부, 2012).
- 2014년 노인실태조사에 의하면 독거노인은 다른 인구집단에 비해 주거실태가 가장 열악한 형편임(정경희 외, 2015).

■ 급속한 노령화로 인해 독거노인 가구의 주거안정이 중요한 사회적 문제가 되고 있으나, 이에 따른 중앙정부의 정책은 아직 정교하게 마련되어 있지 않은 상황임(천현숙·강미나, 2012).

● 독거노인에게는 주로 돌봄서비스 위주로 서비스가 제공되고 있으며, 주거급여법과 관련하여 주거급여대상자인 독거노인에게 주거급여가 지원되는 것 외에 제도적으로 주거환경개선과 직접적으로 관련된 서비스는 제공되지 않고 있음.<sup>1)</sup>

■ 따라서 제도적인 주거복지 사각지대에 있는 독거노인이 상당수 존재하며 이에 대한 주거지원 방안이 매우 필요한 실정임.

■ 주거복지 사각지대 독거노인은 열악한 주거환경에 처해 있으나 스스로의 힘으로 주거환경개선이 어려우며, 제도적인 주거복지의 혜택도 받지 못하고, 더불어 부양의무자에게도 부양을 받지 못하는 차상위계층 독거노인과 일반 독거노인으로서 주거환경개선이 꼭 필요한 경우로 정의하고자 함.<sup>2)</sup>

■ 한편 제도적인 주거복지 사각지대 독거노인의 주거지원 문제를 해결하기 위해 공공복지재정만으로 사업을 수행하는 데는 예산 제약 등 일정한 한계가 있을 수 있음.

● 따라서 공공복지의 재정적, 인적 한계를 극복하기 위해 공공과 민간자원의 연계가 필요하고, 민관이 협력하여 주거복지 사각지대에 있는 독거노인에게 서비스 연계 지원이 가능하도록 해야 할 것임.

■ 본 연구는 제도적인 주거복지 사각지대에 있는 독거노인을 대상으로 민관협력 사업을 중심으로 하는 주거환경개선 방안을 마련하고자 수행되었음.

● 이를 위해 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업의 사례를 조사·분석하였음. 그리고 분석결과를 토대로 제도적 주거복지 사각지대 독거노인의 주거환경개선 민관협력 방안을 제시하였음.

1) 독거노인의 경우 주거급여대상자에게는 주거급여를 지원함. 사업내용은 자가거구의 경우 주택개량을 실시하고, 임차거구의 경우 임차료 부담 수준 고려 월 11만원 정도 임차료를 지원함. 주거급여대상자 중에서 자가거구에 대해서는 주택 노후 정도에 따라 수선유지급여가 지원되고 있음. 이에는 3가지로 분류되며, 경보수의 경우 350만원(3년), 중보수의 경우 650만원(5년), 대보수의 경우 950만원(7년)임.

2) 단, 주거급여수급자로서 임차거구의 경우 주거 현금 급여는 지급되고 있으나, 수선유지급여 대상에서 배제되고 있어서 주거복지 사각지대로 볼 수도 있음.

## 2. 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업의 사례

### 1) 경북도 내 사례

■ 경북도 내 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업의 사례로는 구미시 오아시스 House 사업 등 7개 사례를 조사·분석함(표 1 참조).

#### ■ 지원대상

● 주로 스스로 집수리가 어려운 기초수급자 및 차상위층을 대상으로 함.

● 주거유형으로는 자가거구 및 임차거구를 대상으로 하고 있으나, 희망 칠곡군 Dream 사업의 경우 무주택자를, 영천시 별빛리모델링 사업의 경우 자가거구만을 대상으로 함.

#### ■ 지원내용

● 규모별로는 구미시 오아시스 House 사업과 울진군 읍·면 재능나눔봉사단의 경우 소규모 집수리이며, 영천시 별빛리모델링 사업은 중규모, 칠곡군 희망 Dream 사업은 대규모 리모델링 사업임. 다만, 칠곡군 희망 Dream 사업의 경우 농촌지역 방치된 공가(空家)를 활용하여 리모델링하여 무주택 취약계층에 무료임대하는 특색있는 사업을 실시함.

● 지원기준은 가구당 50만원부터 500만원 이상인 경우도 있어서 사업별 차이가 큼.

#### ■ 지원방법

● 주로 민관협력을 통해 사업을 추진하며, 후원금, 재능기부 등 민간자원을 활용함. 그리고 시공주체는 자원봉사단이 가장 많으며, 이외 전문업체, 자활기업 등을 활용함.

● 사업은 주로 지역자활센터, 지역사회보장협의체, 자원봉사센터를 통해 수행됨. 구미시 오아시스 House 사업과 칠곡군 희망 Dream 사업은 지역사회보장협의체에서 사업을 수행하고 있으며, 영천시 별빛리모델링 사업은 지역자활센터에서 사업을 수행하고 있음.

#### ■ 자원

● 사업비는 주로 비예산으로 민간자원을 활용함. 주로 경북사회복지공동모금회에서 지정기부를 받아 다시 사업수행기관으로 배분함. 이 외에 기업 및 단체, 그리고 개인의 재능기부, 자원봉사를 활용함.

< 표 1 > 경북도 내 사례

사업명	지원대상	지원내용	지원방법	재원	부처
오아시스 House 사업	- 수급자 및 차상위 계층 : 자력으로 집수리가 어려운 사람 - 2015년 사업규모는 연 40가구	- 이사 - 도배·수리 - 청소·소독 - 지속적인 자원연계·관리 - 가구당 50만원 정도 : 주로 재료비, 식대 등	- 민관협력 : 주관은 구미시지역 사회보장협의체, LG에서 공동모금회 지정기탁, 공동모금회에서 지역 사회보장협의체로 배분, 협의체에서 예산집행함 - 대상자 추천 및 선정 : 읍면동 담당자가 검토 및 가구방문 후 대상자 추천하면 시에서 취합하여 선정 - 서비스 연계 : 지역사회보장협의체에서 7개 협약단체의 봉사단과 대상자를 연계함	- 비예산 : 민간자원 · 지정기탁 : LG Display (주)노동조합 · 재능기부 및 자원봉사 : 구미청년연합봉사단, 구미시환경미화원봉사단, 삼진익스프레스(주)	구미시 주민복지과
희망 DREAM	- 사례관리 대상자 중 무주택 노인 및 차상위 계층	- 공가무상임대(5년) · 가구당 500만원 정도 - 자가 집수리 : 가구당 500만원 이상 - 전기무상설비	- 3자협약 : 칠곡군, 지역사회보장협의체, 사회복지공동모금회 - 공가확보 및 대상자 선정실사 - 민간자원 확보, 공가무상임대 - 물품기부, 주거환경개선인력물 - 직장인 나눔 캠페인 : 월 5,000원 사회복지공동모금회 지정기탁	- 비예산 : 민간자원 연계 및 후원자 발굴 (물품, 현금지정기탁) - 직장나눔캠페인 : 모금회 지정기탁 - 자원봉사자의 재능기부	칠곡군 주민생활지원과
사랑의 집수리 사업	- 수급자 및 차상위계층 - 가급적 집수리 후 5년 이상 거주 가능한 대상자 선정	- 가옥 개보수 - 연간 30~40가구	- 민관협력(·민간주도) : 한수원에서 사업 전반 총괄, 공동모금회 집행을 위한 제반 업무, 울진군 대상자선정	- 비예산 - 2015년 사업자 지원 2억원 - 2015년 성금(러브펀드, 매칭그랜트) 1억 2천만원	울진군 희망나눔과
읍·면 재능나눔 봉사단	- 매년 기준중위 소득 이하 가구 - 독거노인 및 노인 부부가구 - 등록장애인가구, 한부모, 조손가구 - 만성질환자, 희귀난치성질환자가 있는 가구 - 읍면지역사회보장협의체 추천가구	- 소규모 집수리 - 가전제품 수리 및 사용법교육, 주거청결, 밑반찬 - 병의원 내방 차량지원 - 각종복지서비스 신청 안내 및 서비스 연계 - 읍면지역사회보장협의체에서 결정한 봉사활동	- 민관협력 - 10개 읍·면 재능나눔 봉사단 구성, 운영	- 자원봉사센터 사업비에서 재료비 지출	울진군 희망나눔과
별빛 리모델링 사업	- 자가주택 소유자 중 기초수급자 및 차상위가구 최저생계비 200% 미만 가구 - 연간 10~21가구	- 집짓기 - 집수리	- 민관협력 - 대상자 발굴 : 읍면동 - 영천시 대상자 선정, 모금회 배분 요청, 지역자활센터 신청서 작성, 자활기업 시공, 모금회에 완료 서류 제출	- 비예산 - 지정기탁사업 : 경북사회복지공동모금회 지정기탁 - 2015년 사업비 : 50,000천원~78,000천원 - 부족분은 자부담 또는 후원	영천시 주민생활지원과

독심이 자원봉사단	- 소외계층	- 노후가옥수리 - 소외계층지원 - 자원봉사 모범 학교 - 재능나눔	- 경상북도종합자원봉사센터 및 시군자원봉사센터에서 사업 주관 - 자원봉사단이 사업 시행	- 도 예산 : 재료비 지원	경상북도 종합자원봉사센터
행복 마을	- 경북 내 오지마을	- 생활서비스 - 주거개선 - 지역재생 프로젝트	- 지방자치단체 - 자원봉사자 - 경북의기업	- 경상북도종합자원봉사센터 사업비	

자료 : 각 사업별 주무부서의 사업 지침, 사업결과 보고서, 업무 담당자와의 면접 조사 등을 토대로 작성함

## 2) 타 시도 사례

■ 타 시도의 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업의 사례로는 서울특별시의 희망의 집수리 사업 등 7개 사례를 조사·분석함(표 2 참조).

### ■ 지원대상

- 대체로 대상을 구체적으로 한정하지 않는 경향이 있음.
- 주거유형으로는 자가가구 및 임차가구를 대상으로 하고 있으나, 임차가구는 제외하거나 또는 주거급여수급자 자가가구를 중복대상으로 보고 대상에서 제외하는 경우도 있음.

### ■ 지원내용

- 서울특별시의 행복한 방만들기 사업 등의 경우 소규모 집수리이며, 충청남도 고령자·장애인 주택주거환경개선사업 그리고 좋은 '집', 행복한 '마을' 등의 경우 대규모 리모델링 사업임.
- 지원하는 내용은 주로 집수리를 위주로 하고 있으며, 사업에 따라 에너지효율개선이나 안전·편의시설 설치에 중점을 두는 등 다양함.
- 지원기준은 가구당 100만원 정도에서 가구당 500만원 이상인 경우도 있어서 사업별로 차이가 큼.

### ■ 지원방법

- 주로 민관협력을 통해 사업을 추진하며, 후원금, 후원물품, 비영리민간단체나 전문업체의 재능기부, 자원봉사활동 등 민간자원을 활용하고 있음.
- 사업은 주로 시·군·구청, 유관기관 및 민간업체, 자원봉사센터, 민간기관을 통해 수행됨.

■ 재원

- 사업비는 주로 비예산으로 민간자원을 활용하는 경우가 다수임. 민간자원으로는 민간후원금, 유관기관 및 건설업체 등의 자재 및 재능기부, 자원봉사 등을 활용하고 있음.
- 서울특별시의 희망의 집수리 사업 등은 민간기부금과 더불어 지방자치단체에서 예산을 일정비율 분담하고 있음. 이 외에 관 주도의 사업에서는 도와 시군이 일정비율로 사업비를 분담하고 있음.

< 표 2 > 타 시도 사례

사업명	지원대상	지원내용	지원방법	재원	부처
희망의 집수리 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득인정액이 최저 생계비 150% 이하인 저소득 가구(중위소득 43% 이하의 자가거주는 주택개량 사업대상으로 중복지원 불가)</li> <li>- 주택법상 주택에 한정(공공임대, 준주택 제외)</li> <li>- 2015년 사업물량은 공공주도형 1,129호, 민간참여형 100호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공주도형 : 13개 공중 내역 수리(장판, 방수, 천정보수 등), 가구당 100만원 이내</li> <li>- 민간참여형 : 단열부분을 강화하여 에너지 효율에 포커스를 둔, 5종 공중 내역 수리(단열, 샷시 등, 가구당 300만원 이내 (시 지원금 120만원 이내))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공모를 통한 사업자 선정</li> <li>- 주거복지지원센터를 통한 대상자 수시 발굴 및 추천</li> <li>- 공공주도형 : 자치구 주도로 시행                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자치구별 사회적기업, 협동조합, 비영리민간단체 참여</li> <li>· 자치구별 예비수요조사를 통해 상·하반기 2차례 배분</li> </ul> </li> <li>- 민간참여형                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비영리민간단체 참여</li> <li>· 서울시와 민간단체의 협력 사업</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공주도형 : 시예산 1,129백만원(2015년)</li> <li>- 민간참여형 : 민간기부금 및 시예산 매칭 (민간기부 60%, 시예산 40%), 시예산은 120백만원(2015년)</li> </ul>	서울시 주택 정책과
행복한 방만들기 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독거어르신, 한부모, 장애인 가정 등 어려운 이웃</li> <li>- 2015년 사업목표는 20,000여 가구임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상시, 여름, 겨울 구분                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 상시 : 도배 · 장판 보일러 점검 등</li> <li>· 여름 : 냉방기기 청소 및 점검수리지원</li> <li>· 겨울 : 단열작업 및 난방기기 점검 수리</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간후원물품을 활용해 자원봉사와 재능기부로 추진</li> <li>- 민관협력                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시, 자치구 : 사업추진, 취약계층 발굴, 자원봉사팀 운영, 홍보</li> <li>· 서울시사회복지협의회 : 민간자원 발굴, 민간후원금 집행</li> <li>· 서울사회복지공동모금회 : 기부처 발굴 및 기부물품관리 등 협력</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비예산</li> <li>- 민간후원금 (희망운동 기금 1억원)</li> <li>- 민간후원금으로 자재 및 부자재 구입비, 보일러 수리비, 사업 홍보비 등 사용</li> </ul>	서울시 희망 복지 지원과

햇살 하우징	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 차상위계층(한부모 가정, 취약계층 장애인 등) 및 무한돌봄 계층의 자가주택</li> <li>- 개인이 운영하는 아동·노인·장애인 공동생활가정</li> <li>- 2015년 사업물량은 31개 시·군 120호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 난방비 등 주거비용 경감을 위한 에너지 효율화 항목의 주택 개·보수</li> <li>- 호당 500만원 기준 (최대 700만원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시군 및 도 사회복지부서 추천을 통해 대상자 발굴</li> <li>- 민관협력                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경기도 : 사업 계획 수립 및 시달</li> <li>· 시·군 : 사업대상 수요신청,</li> </ul> </li> <li>- 행정적인 지원 등                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 에너지관리공단 : 에너지효율 진단</li> <li>· 경기도공사와 초록우산 어린이재단 : 시공사 선정 및 개·보수</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 사업비 : 610백만원</li> <li>- 개·보수 사업비 600백만원 : 도 500백만원, 어린이재단 100백만원</li> <li>- 에너지효율진단 : 에너지관리공단 10백만원</li> </ul>	경기도 주택 정책과
G - Housing 리모델링 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인가정, 독거노인, 소년소녀가정 등 저소득 소외 계층 자가 주택</li> <li>- 2015년 사업량 56가구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부엌, 화장실, 거실 등 주거환경개선 시급한 부분</li> <li>- 가구별 필요한 리모델링 자재 및 인력 지원</li> <li>- 가구당 100만원~500만원, 최대 1,000만원 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관 및 건설업체를 통해 사업 실시</li> <li>- 참여업체 지원 및 재능 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비예산</li> <li>- 민간자원 활용 : 유관기관, 건설업체 등의 자재 및 재능 기부</li> </ul>	경기도 주택 정책과
사랑의 집짓기 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도 내 31개 시군 지역 저소득 가구</li> <li>- 수급자 및 차상위 계층 우선</li> <li>- 임차거주는 집수리 동의여부와 대상 가구원의 지속적 거주에 관한 동의서 첨부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구당 100만원 정도 지원</li> <li>- 기본지원(도배, 장판), 전기시설, 난방시설, 외관 시설(누수공사, 외관 문공사), 생활편의시설(부엌, 화장실, 기타시설)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시군 해당과에서 대상자 추천하면 자원봉사센터에서 실사 나가서 선정함</li> <li>- 사업주관 : 경기도자원봉사센터</li> <li>- 사업비지원절차                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 모금회 지정기탁</li> <li>· 경기도자원봉사센터 자금 배분</li> <li>· 31개 센터 배분</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간위탁금</li> <li>- 후원금 : 경기방송, 삼성전자, 한국전력경기지역본부, LH 경기지역본부</li> <li>- 2014년 집행실적                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경기방송 12,000,000원</li> <li>· 삼성전자 429,987,200원</li> <li>· LH 0,000,000원, 봉사활동도 같이함</li> </ul> </li> </ul>	경기도 자원 봉사 센터
고령자 장애인 주택주거 환경 개선사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초생활수급자                         <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인 거주 가구</li> <li>· 등록 장애인 가구</li> </ul> </li> <li>- 100동(고령자 50가구, 장애인 50가구)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택개보수, 편의시설</li> <li>- 가구당 600만원 범위 내 건축, 설비부분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청을 통해 선정</li> <li>- 시행주체 : 시장·군수</li> <li>- 직접 발주 또는 자활센터 위탁 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 600백만원 (도비 180, 시·군비 420)</li> <li>- 도비 30%, 시·군비 70%</li> </ul>	충청남도 건축 도시과
좋은 '집', 행복한 '마을'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 비근로자 가구</li> <li>- 2015년 전면 6세대, 부분 24세대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택수선</li> <li>- 가구당 500만원 기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간주도</li> <li>- 사업주관 : 해비타트 천안/아산지회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공재원 : 37.7% 75,000천원</li> <li>- 민간재원 : 62.3% 124,000천원</li> </ul>	

### 3) 면접조사 결과 및 시사점

#### ■ 면접조사 결과 종합

- 경북도 내 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업 관계자와 타 시도 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업 관계자에 대한 주요 면접 결과를 정리하면 다음과 같음(표 3, 표 4 참조). 면접 내용은 사업운영 실태, 문제점 및 개선방안 등임.

〈 표 3 〉 경북도 내 주거환경개선 민관협력 사업 관계자 주요 면접 결과

사업명	지원대상	지원내용	지원방법	재원	면접참여자
오아시스 House 사업	- 대상자는 수급자 및 차상위 뿐만아니라 사각지대 전체 반영 - 선정기준 유연화	- 필요시 충분한 지원 필요	- 자원봉사단 분야별 전문성 확보 - 대상자 선정에서 행정적인 부분과 민간활용 모두 필요 - 읍면동 지역사회보장협의체 활용	- 최소 운영 예산 지원	구미시청 주민복지과 담당 계장 등 관계자 5명
희망 DREAM	- 선정기준의 유연화 - 일반 독거노인도 지원 필요	- 공가를 활용한 임대 고려	- 대상자 선정을 위한 읍면동 협의체 활용 - 선정시 자산조사 등 행정 절차 필요	-	칠곡군청 주민생활지원과 담당 계장 등 관계자 5명
사랑의 집수리 사업	- 일반인 포함 시 기준 필요	- 지원이 필요한 사각지대가 배제 되지 않아야 함	- 사업의 지속성 유지	-	울진군청 희망나눔과 담당자 2명 등 관계자 5명
읍·면 재능나눔 봉사단	-	- 필요시 충분한 지원 필요	- 대상자 선정을 위한 읍면동 협의체 활용 - 주거지원 정보의 공유	-	
별빛 리모델링 사업	- 선정기준 유연화 - 주거환경 열악한 일반인 독거노인 지원 필요	- 지원수준의 차등화	- 전문가를 통한 현장실사 - 중복지원이 없어야 함	-	영천시청 주민생활지원과 담당 계장 등 관계자 7명
독심이 자원봉사단	- 사각지대 일반인 적극 발굴	-	- 재능기부 적극적 활용	-	경상북도 종합자원봉사센터 소장 등 센터 관계자 4명
행복 마을	-	-	- 대상자 선정시 주민회의 활용 - 읍면동 협의체 활용	-	

〈 표 4 〉 타 시도 주거환경개선 민관협력 사업 관계자 주요 면접 결과

사업명	지원대상	지원내용	지원방법	재원	면접참여자
희망의 집수리 사업	- 주거급여수급자 임차 가구에 대한 지원 필요	-	-	-	서울특별시 주택정책과 주무관
행복한 방만들기 사업	- 선정기준의 유연화로 상황에 맞는 선정 필요	-	- 시군 단위에서 적극 참여할 수 있도록 인센티브제도 필요	-	서울특별시 희망복지 지원과 및 동작구청 복지정책과 주무관
햇살 하우스	- 저소득층 임차가구 대상에 포함	지원수준 유연화 사업내용 다양화	- 민간 참여 필요	-	경기도 주택정책과 주무관
G - Housing 리모델링	-	-	- 민간업체의 참여 시 인센티브 방안 필요	-	경기도 주택정책과 주무관
사랑의 집짓기 사업	-	-	- 임차가구는 건물소유주의 동의 및 일정 기간 거주 동의서 필요 - 집수리 전문봉사단 분야별 구성 - 사회복지공동모금회 지정기탁 과정 간소화 - 민간 주도시 관의 협조 필요 - 자원봉사센터 재능기부자 활용	- 자원조달을 위한 사회 공헌기업의 참여 필요	경기도 자원봉사센터 담당팀장 및 담당자
고령자·장애인 주택 주거환경 개선사업	- 수급자 뿐 아니라 차상위 등 범위 확대 - 선정기준의 유연화 - 대상자 중복 안되게 해야 함	-	- 사후관리 필요 - 비용제한 없이 충분한 집수리 필요 - 담당공무원 업무 부담이 적어야 함 - 성과향상을 위한 민간자원 활용	-	충청남도 건축도시과 주무관
좋은 '집' 행복한 '마을'	- 차상위층이 위주가 되어야 함	-	- 대상자 선정 시 마을 이장과 독거노인 생활관리사 활용 필요 - 지역업체의 지원받도록 지원 - 행정업무 간소화	-	해비타트 천안아산지회 사무국장

## ■ 시사점

- 독거노인 주거환경개선 민관협력 사업의 사례를 경북도 내와 타 시도 사례로 구분하여 분석한 결과 및 관계자 면접 결과를 종합하여 주거복지 사각지대 독거노인의 주거환경개선 민관협력 방안을 위한 시사점을 제시하면 다음과 같음.
- 지원대상
  - ◆ 대상자 선정 및 지원기준을 유연하게 할 필요가 있음. 너무 세부적으로 정하면 필요한 대상자가 기준에 해당하지 못해 서비스를 못 받을 수도 있음.
  - ◆ 기초생활수급자(주거급여수급자)만을 지원대상으로 하면 지원 중복이 문제가 됨. 주거급여 대상자 이외에 차상위 등 범위 확대가 필요함.
  - ◆ 수선유지급여사업이 주거급여수급자 자가가구를 대상으로 하므로, 대상에서 배제되고 있는 주거급여수급자 임차가구에 대한 지원이 필요함.
  - ◆ 임차가구의 경우 지원대상 가구가 되기 위해서는 건물소유주의 집수리 동의 및 집수리 후 일정기간 거주 동의서가 필요함.
  - ◆ 지원대상은 주거복지 사각지대에 있는 차상위층이 위주가 되어야 함.
  - ◆ 일반인이라도 주거복지 사각지대에 해당한다면 주거지원서비스가 제공되어야 할 것임.
- 지원내용
  - ◆ 주거환경 상황에 따라 필요시 충분한 지원이 이루어질 수 있어야 함.
  - ◆ 공사항목과 비용을 한정하지 말고 필요정도에 따른 다양한 선택이 가능하도록 해야 할 것이며, 사업내용을 다양화하는 방법 등이 있음.
- 지원방법
  - ◆ 행정기관에서 사업을 주관하여 시행할 경우 전문성 부족과 담당공무원 업무 부담이 가중되므로 민간에서 함께 참여할 수 있는 방안을 강구해야 함.
  - ◆ 대상자 선정에 있어서 민간자원 활용과 더불어 자산 조사 등 행정적인 절차도 꼭 필요함.
  - ◆ 대상자 선정에 있어서 읍면동 지역사회보장협의체를 활용하는 방안을 고려해야 할 것임. 또한 마을 주민들이 회의해서 추천하여 선정하는 방법을 고려할 수 있음. 이 외에 마을 이장과 독거노인생활관리사의 활용이 필요한 부분임.
  - ◆ 선정기준과 선정방법에서 부양의무자 관계 등을 선별, 입증할 수 있는 방안이 필요함.
  - ◆ 농촌지역의 사람이 거주하지 않는 공가가 많으며, 이를 활용하는 무상임대사업을 실시할 수 있음.
  - ◆ 지원대상 가구에 대한 현장실사는 집수리에 대한 전문성이 있는 사람이 나가야 함.

- ◆ 시군구 단위에서 참여를 유도하고, 민간업체의 자원 및 재능을 활용하는 경우에는 성과에 대한 인센티브 방안이 필요할 것임.
- ◆ 재능기부를 활용하는 전문분야별 봉사단을 구축해야 할 것임. 즉, 집수리 전문봉사단을 전문분야 별로 구성하는 것이 사업 추진에 효과적일 것임.
- ◆ 민간에서 사업을 주도하는 경우에도 관의 협조가 필요함. 즉 대상자 추천 및 취합, 기본 운영비 지원, 그리고 지역 업체 등의 후원을 받도록 지원함.
- ◆ 집수리 전문업체를 정하여 사업을 추진하기보다 자원봉사센터를 활용하면 봉사자의 재능기부를 통해 비용을 줄일 수 있음.
- ◆ 대상자 중복이 되지 않도록 하고 이를 위한 방법이 필요할 것임.
- 자원
  - ◆ 민간 연계 및 협력을 통해 주거지원 사업을 수행하더라도 기본적인 최소 운영비는 지방자치단체 예산에서 지원되어야 할 것임.
  - ◆ 재정적인 부분이 한계가 있기 때문에 사회공헌 기업의 참여가 필요함.
  - ◆ 집수리 후에 상태를 지속적으로 유지하기 위해서는 사후 관리가 필요함.

## 3. 주거복지 사각지대 독거노인의 주거환경개선 민관협력 방안

### 1) 지원대상

- 가구형태 : 65세 이상 독거노인 대상
- 대상 구분 : 차상위층 및 일반인을 주요 대상으로 하며, 주거급여수급자(주로 임차가구)의 경우도 대상이 될 수 있음
  - 열악한 주거환경에 처해 있으나 스스로의 힘으로 주택개량이 어려운 차상위층 및 일반인 독거노인을 대상으로 함. 이는 주로 관계가 단절된 가족으로 인해 기초생활수급자 정부지원에서 제외된 경우에 해당함.
  - 주거급여수급자는 열악한 주거환경에 처해있는 임차가구 위주로 지원이 가능하며, 자가가구는 수선유지급여사업 대상에 해당하여 주거지원이 중복되므로 원칙적으로 지원이 불가함. 다만 수선유지급여사업의 대상자이지만 후순위로 밀려나서 혜택을 제때에 받지 못하는 독거노인으로서 주택 개량이 꼭 필요한 경우는 선정회의를 거쳐 선정이 가능함.

■ 주거유형 : 자가가구와 임차가구 모두를 대상으로 함.

- 다만, 임차가구의 경우 주택소유자의 동의 등 필요함. 즉 건물소유주의 집수리 동의 및 대상가구원의 지속적 거주에 관한 동의서를 첨부하도록 함.

■ 우선순위

- 1순위 : 열악한 주거환경에 처해 있으나 스스로의 힘으로 주택개량이 어려운 차상위계층 독거노인
- 2순위 : 열악한 주거환경에 처해 있으나 스스로의 힘으로 주택개량이 어려운 일반인 독거노인
- 3순위 : 열악한 주거환경에 처해 있는 주거급여수급자 임차가구, 그리고 주거급여수급자 자가 가구의 경우는 수선유지급여 대상의 후순위로 밀려나서 당장 혜택을 받지 못하는 독거노인으로서 주택 개량이 꼭 필요한 경우

■ 타 기관 집수리 수혜자 제외 : 타 기관에서 최근에 집수리 지원을 받은 경우 또는 조만간에 지원을 받을 예정인 경우에는 원칙적으로 대상자에서 제외함.

2) 지원내용

■ 주거환경 개선

- 전면수리 : 거주환경이 매우 열악하거나 노후하여 주거문제의 근원적 해소가 어려운 자가가구 대상자의 주택에 대해 전면개조하는 집수리를 함. 매우 열악한 주거환경에 대해 근원적 해소가 되는 계기를 마련.
- 부분 집수리 : 도배 · 장판교체, 지붕 · 벽면 방수공사, 창문 · 방문 교체, 싱크대, 화장실 수리 등
- 전 · 편의시설 설치 : 독거노인이 안전하고 편리하게 생활할 수 있도록 주택 내 미끄럼 방지시설, 경사로 및 보행안전 손잡이, 집안 문턱 낮추기, 마당 포장공사 등 안전 · 편의시설 설치

■ 주거시설 제공

- 공가 무상임대 : 농촌지역에서 무주택자를 대상으로 실시함. 농촌지역에 방치된 공가를 활용하여 리모델링하여 무주택 취약계층에 무료로 임대함. 임대기간은 칠곡군의 사례와 같이 5년 정도가 적당할 것으로 판단됨.
- 컨테이너 하우스 : 농촌지역의 경우 주거환경이 열악하여 사실상 개보수가 어려운 경우, 무주택자, 그리고 무허가건물에 거주하여 집수리가 어려운 경우에는 컨테이너 하우스를 임대함. 컨테이너 하우스를 임대해 주고, 사용하신 독거노인이 이사 또는 사망 시에 다시 수리해서 다른 독거노인에게 재 임대하도록 함.

■ 생활수선서비스

- 독거노인의 소규모 생활수선 애로사항 해소를 위한 수요맞춤형 서비스로서 가전제품 및 전등 등 수리, 방충망·수도꼭지·스위치·전구·콘센트 교체, 전기·가스·누수 점검 등 안전관련 점검, 창문·문·샷시·커튼 등 고장 사항 점검 및 수리, 보일러·수도 점검 등 소규모 생활수선 서비스를 제공함.

3) 지원방법

■ 대상자 발굴(추천 및 신청)

- 읍면동 지역사회보장협의체, 읍면동 공무원, 통합사례관리사, 노인돌봄기본서비스 수행기관 종사자(독거노인 생활관리사), 재가노인복지센터 등을 통해 대상자 추천하여 발굴하며, 대상자 발굴 및 선정을 위한 상시연락체계 연계망을 구축함.
- 또한 대상자 또는 관계인이 읍면동에 신청함으로써 발굴하게 됨.

■ 대상자 선정

- 지원대상자는 읍면동 지역사회보장협의체 및 주민 회의를 통해서 추천 및 선정함.
  - ◆ 선정을 위해 읍면동에서 행정 절차(행복e음을 통한 자산조사, 부양의무자 확인, 통장 거래내역 확인, 타 기관 중복지원 여부 등)를 통한 확인 과정을 거침.
  - ◆ 특히 부양의무자 관계, 가족관계 단절 등에 대해 사실관계를 입증하기 힘든 경우 사실관계 확인, 그리고 대상자 우선순위 등에 대한 주민동의를 얻기 위해 주민회의를 활용함.<sup>3)</sup>

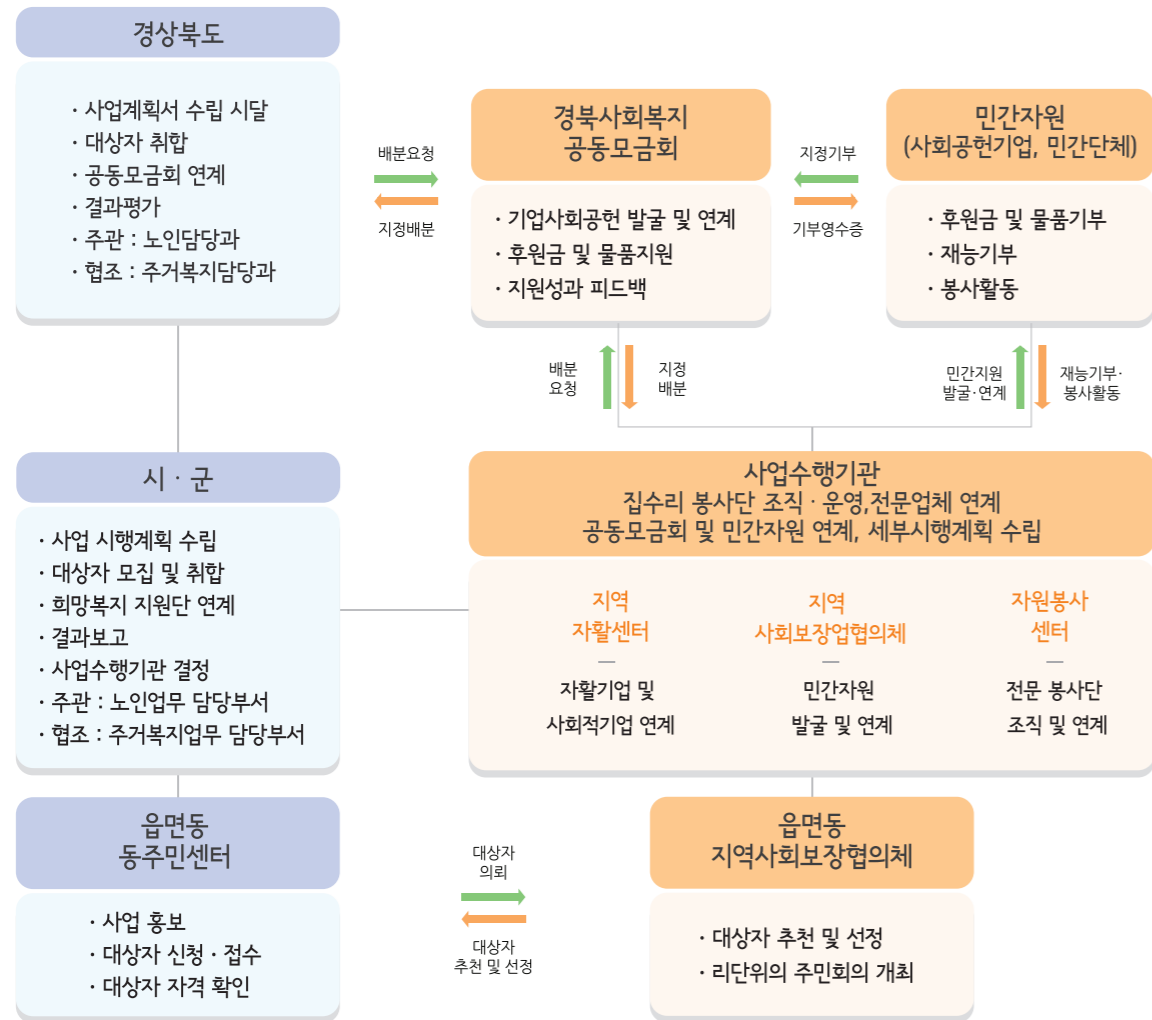
■ 사업추진체계

- 경상북도에서 사업계획을 수립하여 시·군에 시달하며, 경북사회복지공동모금회와 연계 및 협력 체계를 구축함. 경상북도에서 시도사회복지공동모금회로 지정배분을 요청하여 후원금 및 물품을 배분받음.
  - ◆ 노인담당과(노인효복지과)에서 사업을 주관하되, 주거복지담당과(건축디자인과)와 협조관계를 구축함.
- 시·군에서는 사업시행계획을 수립하며, 대상자 모집, 대상자 취합, 희망복지지원단과 연계를 하며, 사업시행 결과에 대해 경상북도에 보고함.
  - ◆ 노인업무 담당부서에서 사업을 주관하며, 주거복지업무 담당부서와 협조관계를 구축함.
- 사업수행기관은 시·군 단위에서 지역자활센터, 지역사회보장협의체, 자원봉사센터의 3가지 주체가 될 수 있으며,<sup>4)</sup> 사업수행기관은 시·군에서 결정함. 어느 주체가 사업 주관을 하든 시·군과 협력체계를 구축함.

3) 주민회의는 리 단위로 개최하며, 참석대상으로는 읍면동 지역사회보장협의체 위원, 읍면동 담당공무원, 마을 이장, 새마을지도자, 새마을부녀회장, 청년회장, 노인회장 등임.

4) 다만, 지역자활센터가 없는 지역은 지역사회보장협의체 또는 자원봉사센터를 활용함.

- 지역자활센터, 지역사회보장협의체, 자원봉사센터 상호간에 협력체계를 구축하며, 집수리 시공을 위해 집수리봉사단을 조직·운영하며, 전문적인 기술이 필요한 경우 관련 자활기업과 사회적기업, 전문업체 등을 연계하여 활용함.
- 시·군 및 사업수행기관은 경상북도사회복지공동모금회와 연계 및 협력체계를 구축하여, 지정배분 신청을 통하여 후원금 및 물품을 지원받음. 그리고 민간자원(사회공헌기업, 민간단체)과의 연계 및 협력을 통해 사업시행에 필요한 재능기부 및 봉사활동 등 민간자원을 연계함. 이를 위해 자원봉사센터를 활용함.
- 읍면동 단위에서는 읍면동 지역사회보장협의체를 통해 대상자 발굴(추천) 및 선정함. 읍면동 및 동 주민센터에서는 사업홍보, 대상자 신청·접수, 대상자 자격 확인을 위한 행정적인 절차를 거침 <그림 1 참조>.



<그림 1> 사업 추진 체계

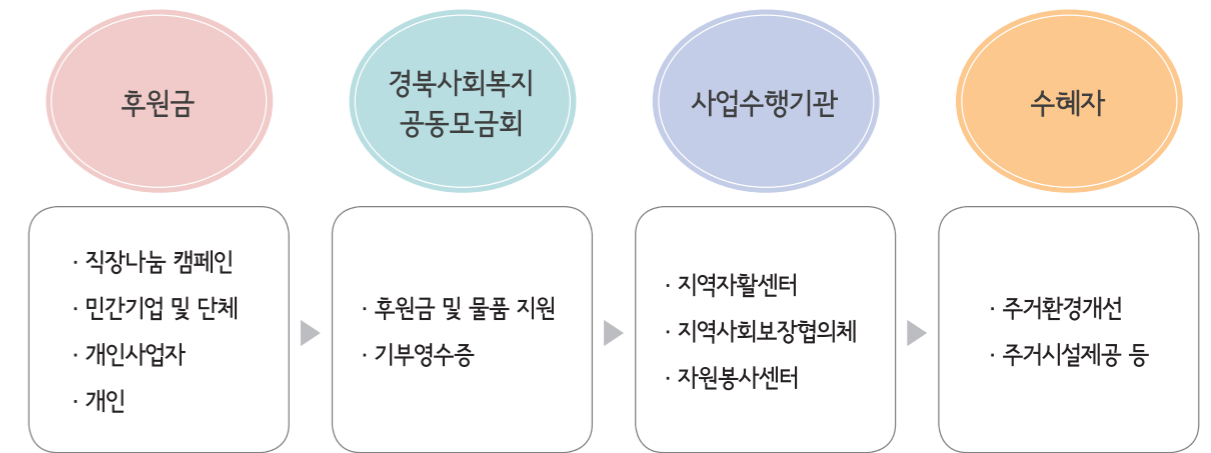
4) 자원

■ 공공자원

- 경북도 내 시·군별로 사업 추진을 위한 기본 운영비가 필요할 것임. 이의 조달을 위해 경북도와 도내 해당 시·군의 지원이 필요함. 공공재원은 사업 수행을 위한 기본 운영비로 사용함. 예) 봉사자 식비 및 교통비(실비), 재료비, 회의비 등

■ 민간자원

- 민간재원은 지정기탁 및 개인 후원, 민간업체 및 업자 물품기부, 자원봉사활동으로 조달하며, 이는 사업비 등으로 사용함.
- 지정기탁 및 개인 후원 : 직장나눔캠페인 공무원 등 1인 월 5,000원 공동모금회 지정기탁, 민간기업 및 단체 그리고 개인의 후원금 등임.
- 민간업체 및 업자 물품기부 : 후원물품은 싱크대, 벽지, 장판 등 집수리 재료와 컨테이너하우스 등임.



<그림 2> 후원금 및 물품 기부 절차

■ 자원봉사활동

- 집수리 사업 시행을 위해 민간기업 및 단체, 그리고 개인의 재능기부 및 자원봉사활동을 활용함.