

Vol. 45

September.  
2022

Gyeongbuk Happiness  
Foundation News

법 인 명 칭 경북행복재단  
발행·편집인 경북행복재단 이옥열  
주 소 39332 경상북도 구미시 박정희로 155 글로벌관 3층  
T E L 054)710-8832  
홈 페이지 www.ghf.or.kr

# 경북행복 BRIEF



## CONTENTS

### 01. 경상북도 사회복지시설 인권경영체계 구축방안

권용신 | 경북행복재단 선임연구위원  
김수정 | 국제사이버대학교 사회복지학과 교수  
이용재 | 호서대학교 사회복지학과 교수

### 02. 공공심야약국 도입 필요성 및 운영방안

오난숙 | 경북행복재단 선임연구위원  
유왕근 | 대구한의대학교 보건복지대학원 교수  
이인향 | 영남대학교 약학대학 교수

### 03. 2022년 경북행복재단 정책연구 현황

# 01 경상북도 사회복지시설 인권경영체계 구축방안

권용신 (경북행복재단 선임연구위원)

김수정 (국제사이버대학교 사회복지학과 교수)

이용재 (호서대학교 사회복지학과 교수)

## 1. 연구 필요성 및 목적

- ▣ 그동안 특정 대상의 인권실태를 중심으로 연구들이 이루어짐에 따라 구조적인 측면에서 사회복지시설의 인권을 보장할 수 있는 방안에 대한 정책적 논의가 미흡했음.
- ▣ 사회복지시설 운영에 대한 인권영향평가를 적용하여 경상북도 사회복지시설의 인권보장 실태를 파악하고, 인권경영을 적용하여 경상북도 사회복지시설의 인권보장을 위한 정책 방안을 제시하고자 함.

## 2. 사회복지시설과 인권경영

- ◎ **인권경영이란?** 기업을 경영하는 과정과 결과에 있어 인간존엄을 최우선으로 고려하는 경영 즉, 인간으로서의 존엄과 가치를 보장하는 경영을 말함.
- ◎ **유엔 기업과 인권 이행 원칙의 기본사항**은 국가의 보호 의무는 기업을 포함한 제3자에 의한 인권침해로부터 개인을 보호하는 것으로 이는 국제인권체제의 핵심사항으로 중요.
- ◎ **국내 인권위원회**는 2018년부터 860개 공공기관이 인권경영 실행계획을 수립하고, 각 기관별로 인권경영 선언, 인권경영위원회 구성, 인권영향평가 등 추진 중임.
- ◎ **사회복지시설**은 단순히 사적으로 개인의 인권을 침해하지 않는다는 소극적 입장에 머무는 것이 아니라, 운영과 관련된 전 부분에서 인권을 존중할 사회적 책임을 갖고 있음. 따라서 인권경영에서 제시하는 내용들을 사회복지시설에 적용 필요.
- ◎ **인권경영의 추진체계**는 제1단계 인권경영 체계 구축, 제2단계 인권영향평가(운영에 대한 인권영향평가, 주요 사업 인권영향평가), 제3단계 인권경영을 실행, 제4단계 구제절차의 제공.

## 3. 경상북도 사회복지시설 인권경영 실태조사

### 1) 조사대상 및 내용

- ▣ 공공기관 인권영향평가에서 제시한 항목을 사회복지시설에 맞게 재정의한 후 설문조사 항목을 구성하여 조사분석함.

구분	내역
분석대상	사회복지시설 근무경력 1년 이상 종사자 1,003명 대상, 조사대상 표본추출은 비확률표집의 할당표집 실시 사회복지 생활시설 및 이용시설 : 시설대상은 노인, 아동, 장애인, 노숙인, 정신질환, 한센, 지역자활, 한부모, 성/가정폭력, 건강가정/다문화, 청소년 등 참여
조사기간	2021년 7~8월

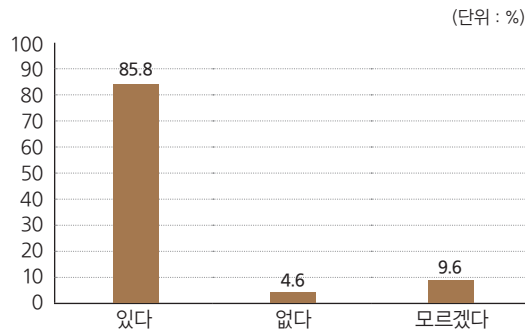
▣ **사회복지시설 인권보장 이슈와 조사내용** : 사회복지시설 내 인권존중 제도 구축, 성/장애/종교/고용상 지위 등에 따른 사회복지종사자에 대한 차별방지, 사회복지종사자의 노동조합 및 노사협의회 활동 보장, 적법한 근로시간 준수와 강제노동의 금지, 사회복지종사자에 대한 인권보장과 적절한 조치, 협력기관들과 인권존중 관계 형성 지역주민 인권보호, 사회복지시설 이용자 및 보호자 인권보호 등

1) 사회복지시설 인권경영 분석결과

▣ **인권경영(인권보장) 체계의 구축**

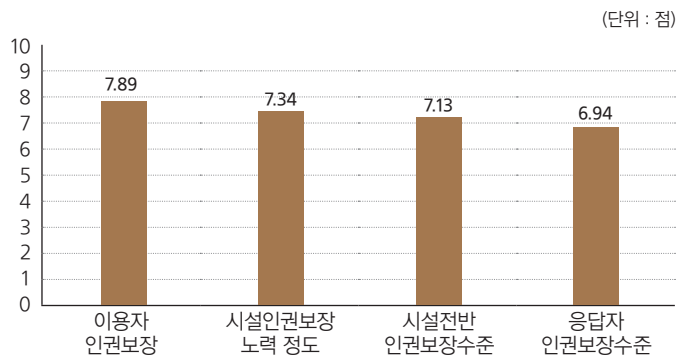
● 인권 관련 규정의 존재 여부

☞ 인권 관련 규정 있음(85.8%), 모르겠음(9.6%), 없음(4.6%)



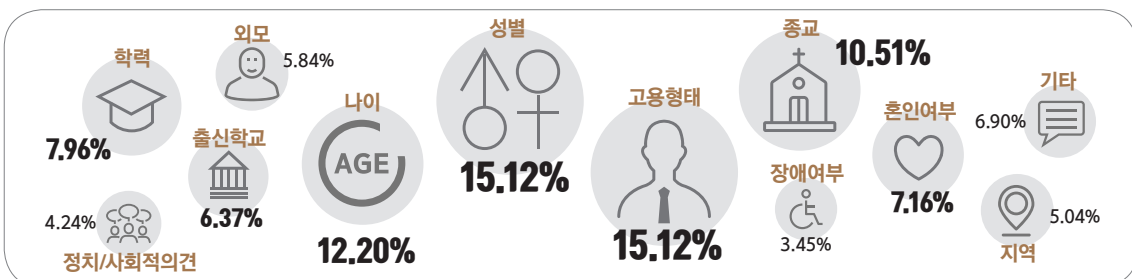
● 시설 인권보장 수준(10점 만점)

☞ 이용자 인권보장 7.89점, 시설인권보장 노력 정도 7.34점, 시설전반 인권보장수준 7.13점, 응답자의 인권보장 수준 6.94점



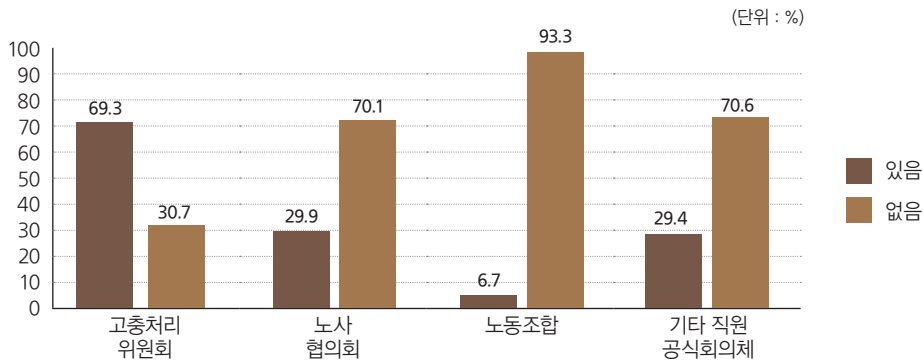
● 인권침해 경험 및 목격 영역

☞ 성별과 고용형태 15.12%, 나이 12.20%, 종교 10.51%, 학력 7.96%, 혼인여부 7.16%, 출신학교 6.37% 등



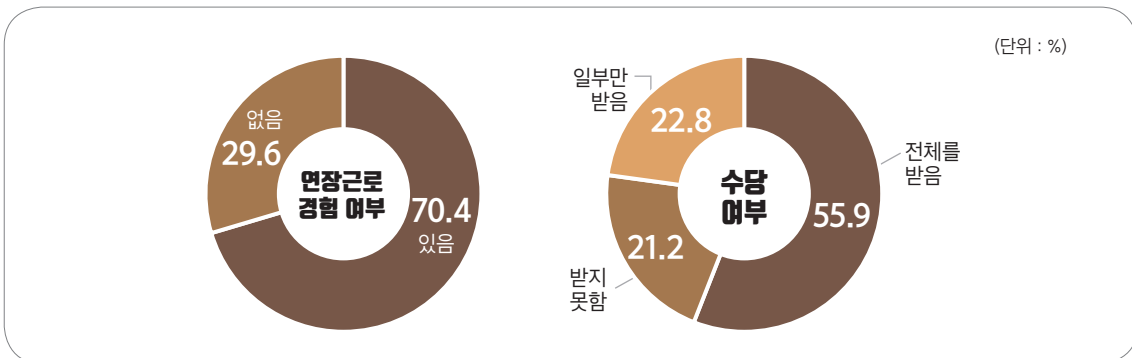
● 직원보호 조직 존재 여부

☞ 고충처리위원회 없음 30.7%, 노사협의회 없음 70.1%, 노동조합 없음 93.3%, 기타 없음 70.6%

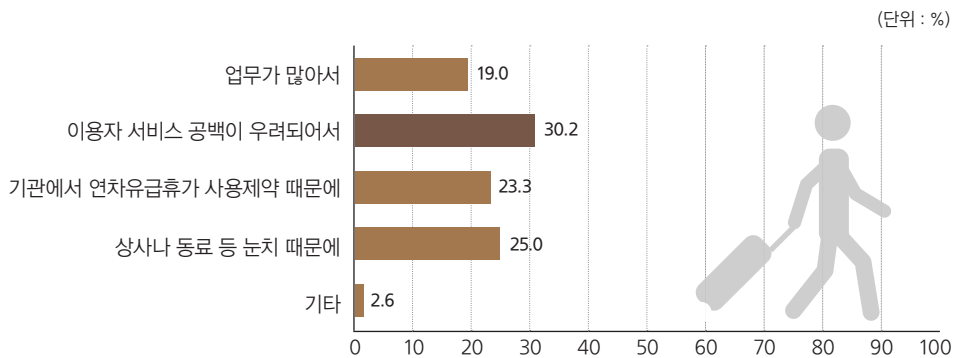


● 지난 1년간 연장근로 경험 여부, 1년간 수당 여부

☞ 지난 1년간 연장근로 경험 있음 70.4%, 없음 29.6%로 나타남. 1년간 수당 여부는 전체를 받음 55.9%, 일부만 받은 22.8%, 받지 못함 21.2%임.

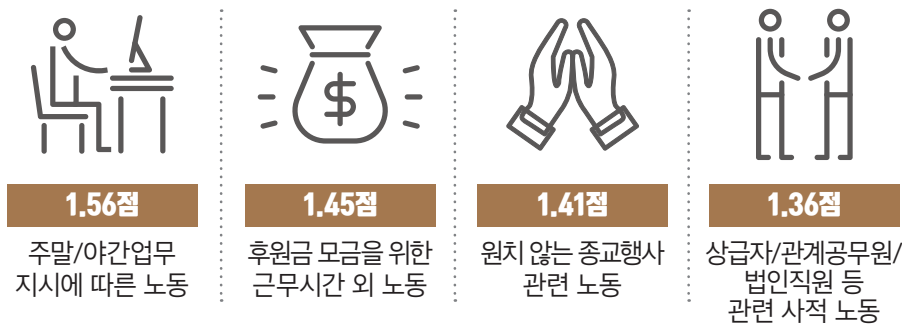


☞ 연차유급휴가를 사용하지 못한 이유는 이용자 서비스의 공백 우려 30.2%, 상사나 동료 등 눈치 25.0%, 기관에서 연차유급휴가 사용 제약 때문에 23.3% 등 순임.



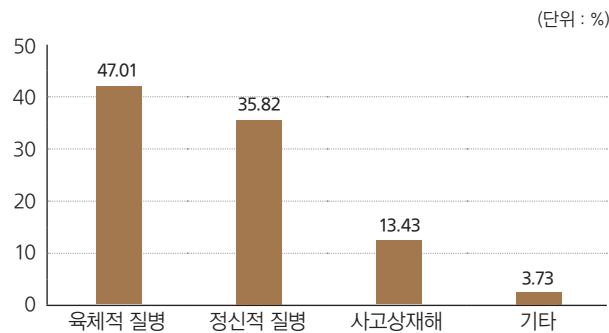
● 부적정한 일에 근로한 경험(평균)

☞ 주말/야간업무지시에 따른 노동 1.56점, 후원금 모금을 위한 근무시간 외 노동 1.45점, 원치 않는 종교행사 관련 노동 1.41점, 상급자/관계공무원/법인직원 등 관련 사적 노동 1.36점



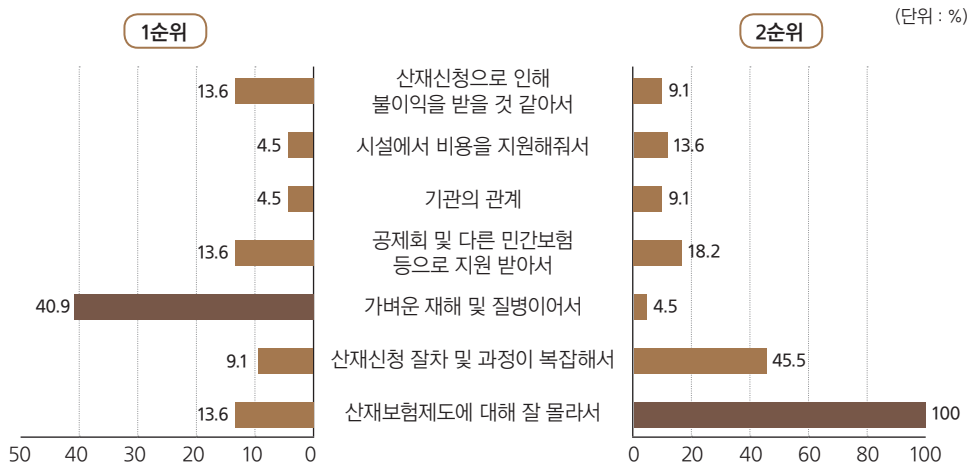
● 업무상 재해/질병의 종류

☞ 육체적 질병 47.01%, 정신적 질병 35.82%, 사고상재해 13.43%, 기타 3.73%



● 산재보험 실청 경험 및 신청하지 않은 이유(1/2순위)

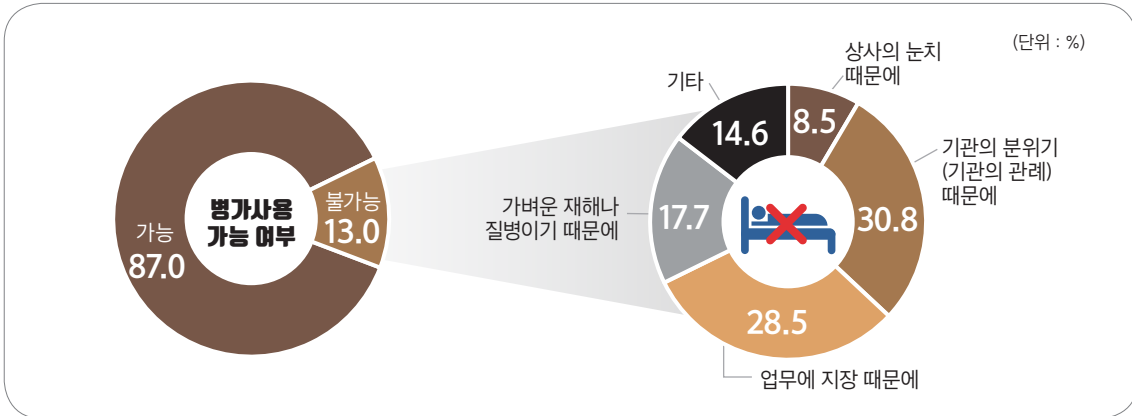
☞ 가벼운 재해 및 질병이어서 40.9%로 가장 많았고, 시설에서 산재신청에 부정적 이어서, 공제회 및 다른 민간 보험 등으로 지원을 받아서, 산재보험 제도에 대해 잘 몰라서가 각각 13.6%로 동일하게 높게 나타남.



● 재해나 질병에 따른 병가사용 가능 여부

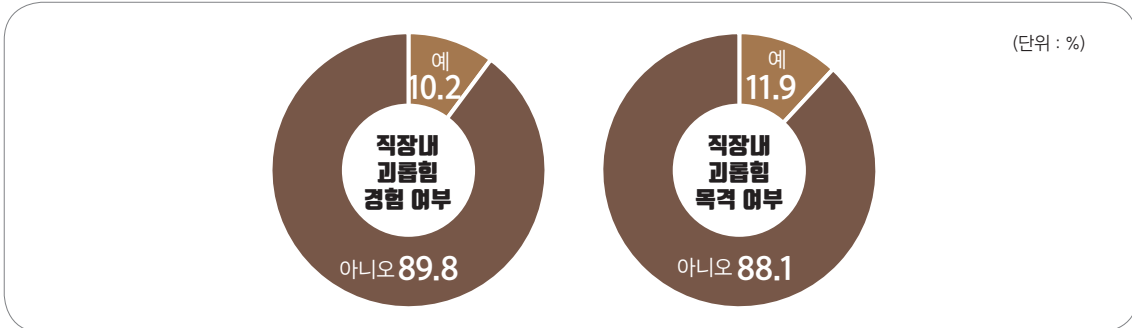
☞ 병가사용 가능 87.0%, 불가능 13.0%

☞ 병가를 쓰지 못하는 가장 큰 이유는 기관의 분위기 30.8%, 업무에 지장 28.5% 등 순임.

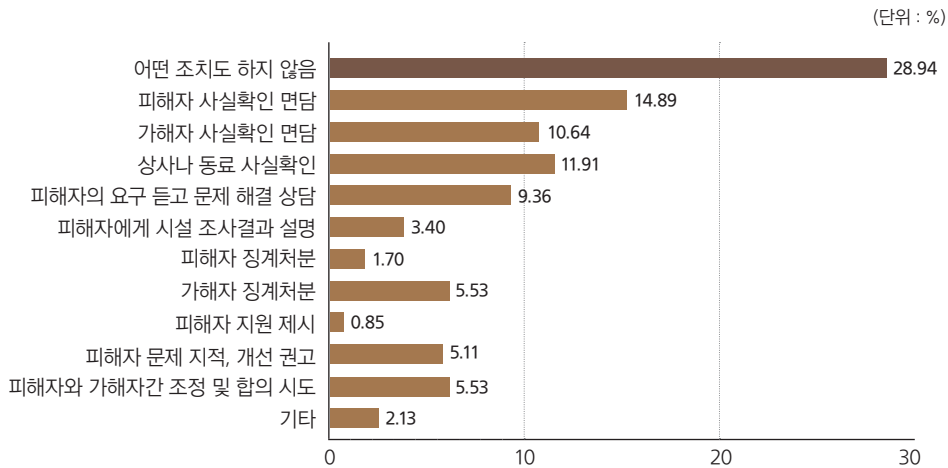


● 직장 내 괴롭힘 경험 및 목격 여부

☞ 직장 내 괴롭힘 경험은 아니오 89.8%, 예 10.2% 순임. 직장 내 괴롭힘 목격 여부는 아니오 88.1%, 예 11.9% 순임.

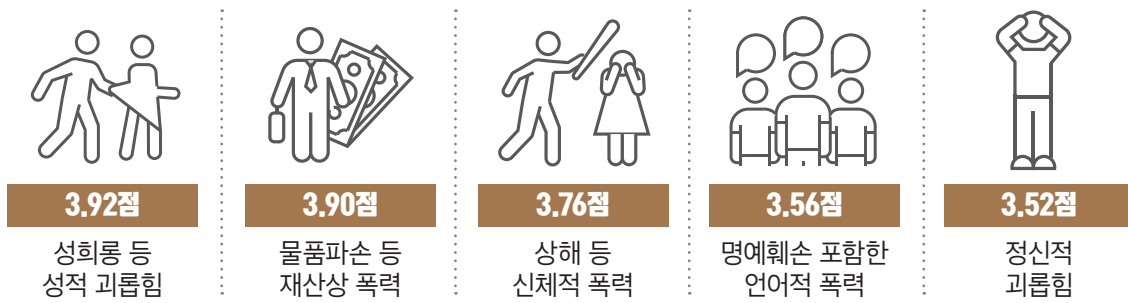


☞ 직장 내 괴롭힘 경험/목격에 대한 시설의 대응 : 어떤 조치도 하지 않음 28.94%, 피해자 사실 확인 면담 14.89%, 상사나 동료 사실 확인 11.91%, 가해자 사실 확인 10.64% 등 순임.



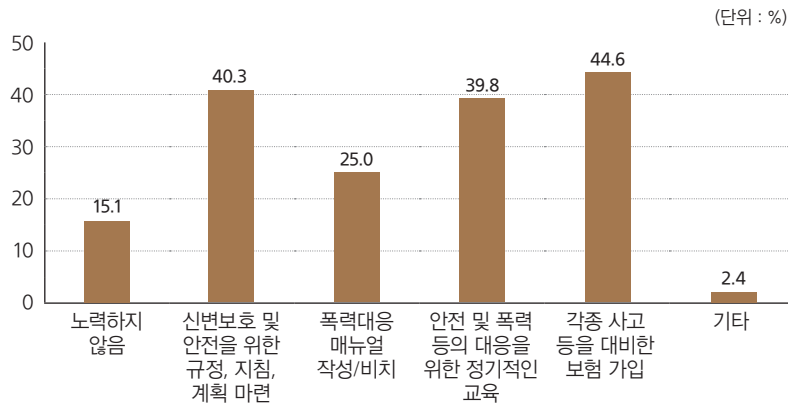
● 이용자 및 보호자 폭력으로부터의 안전성 수준

☞ 성희롱 등 성적 괴롭힘 3.92점, 물품파손 등 재산상 폭력 3.90점, 상해 등 신체적 폭력 3.76점, 명예훼손 포함한 언어적 폭력 3.56점, 정신적 괴롭힘 3.52점



● 이용자 등 폭력 등으로부터 종사자 보호를 위한 노력

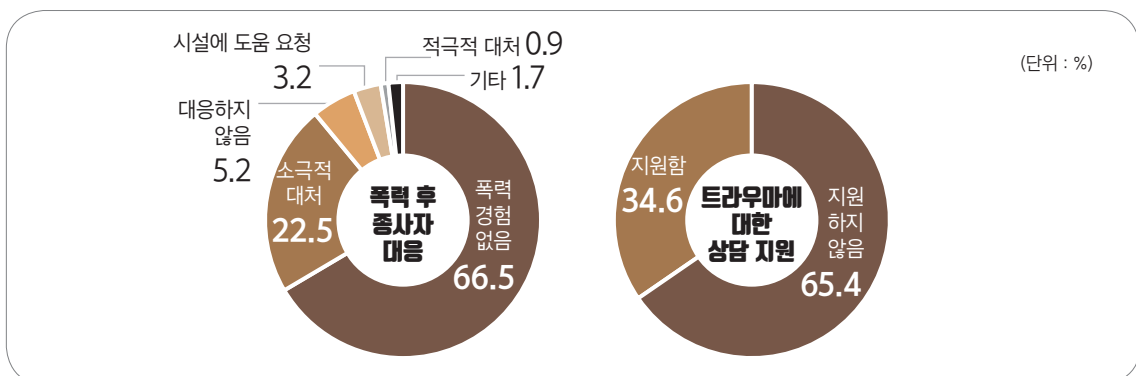
☞ 각종 사고 등을 대비한 보험가입 44.6%, 신변보호 및 안전을 위한 규정/지침/계획 마련 40.3%, 안전 및 폭력 등의 대응을 위한 정기적인 교육 39.8%, 폭력대응 매뉴얼 작성/비치 25.0%, 노력하지 않음 15.1% 등 순임



● 폭력 후 종사자 대응

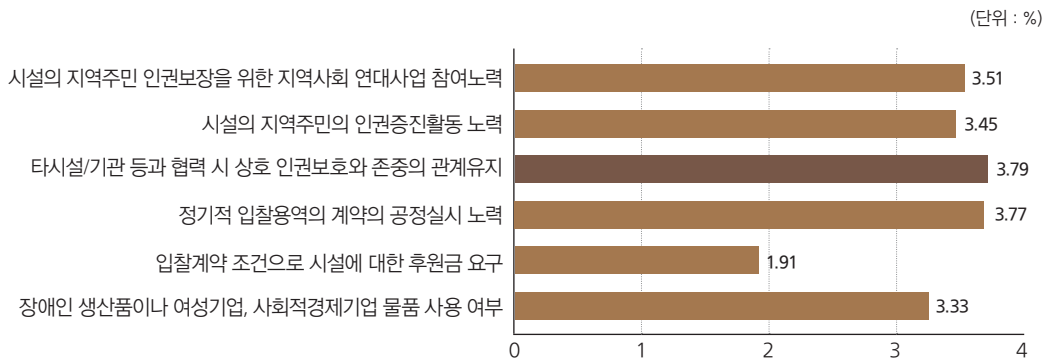
☞ 폭력 경험 없음 66.5%, 소극적 대처 22.5%, 대응하지 않음 5.2%, 시설에 도움 요청 3.2% 등 순임.

☞ 트라우마에 대한 상담 지원은 지원하지 않음 65.4%, 지원함 34.6%

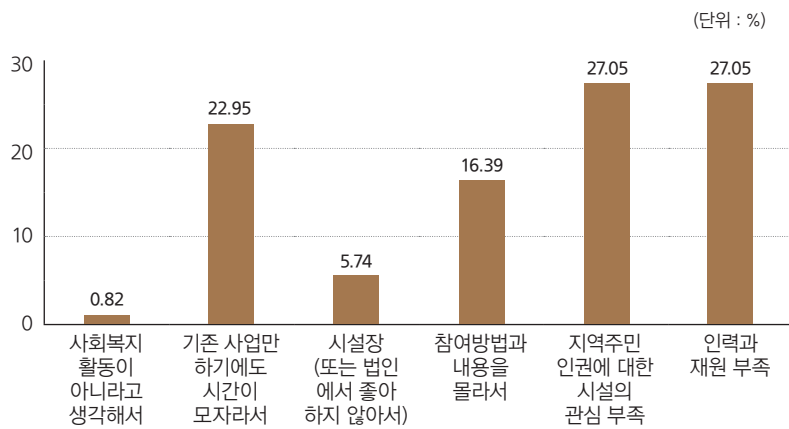


● 지역주민과 기관에 대한 인권보장

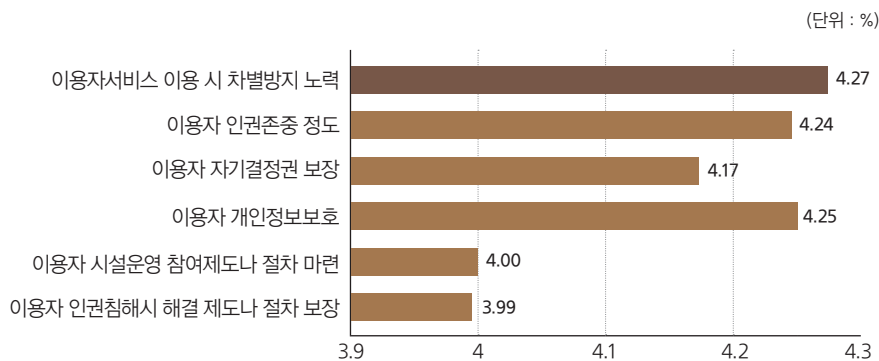
☞ 지역주민과 기관에 대한 인권보장은 타시설/기관 등과 협력 시 상호 인권보호와 존중의 관계유지 3.79점, 정기적 입찰용역 계약의 공정실시 노력 3.77점, 시설의 지역주민 인권보장을 위한 지역사회 연대사업 참여 노력 3.51점 등 순임.



☞ 기관이 인권증진에 노력하지 않는 이유로는 지역주민인권에 대한 시설의관심부족, 인력과 자원부족이 각 27.05점, 기존 사업만 하기에 시간 모자라서 22.95점, 참여방법과 내용을 몰라서 16.39점 등 순임.

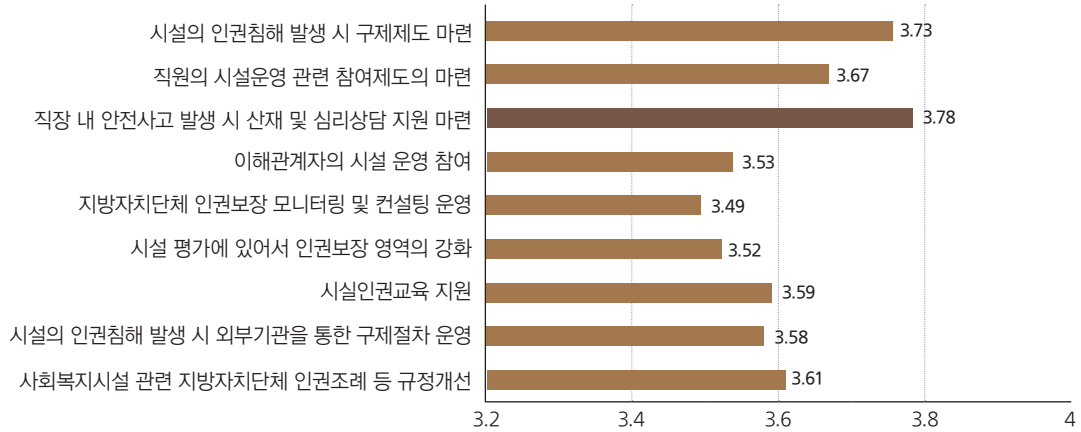


☞ 이용자에 대한 인권보장 노력 수준 : 이용자서비스 이용시 차별방지 노력 4.27점, 이용자 개인정보보호 4.25점, 이용자 인권존중 정도 4.24점, 이용자 자기결정권 보장 4.17점 등 순임.



☞ 시설 인권보장 강화를 위해 필요한 정도 : 직장 내 안전사고 발생시 산재 및 심리상담지원 마련 3.78점, 시설의 인권침해 발생시 구제제도 마련 3.73점, 직원의 시설운영 관련 참여제도의 마련 3.67점 등 순임.

(단위 : %)



#### 4. 정책적 제언

☐ 경상북도 사회복지시설 인권보장을 위한 정책적 방향은 경상북도의 인권보호, 사회복지시설의 인권존중, 구제제도 등으로 세부내용은 다음과 같음.



▣ 경상북도의 “인권보호”에 대한 세부내용은 다음과 같음.

항목	정책적 방향
조례 개정	① 경상북도 사무위탁 조례 개정 ↳ 제9조 수탁기관의 선정기준에 ‘수탁기관의 인권보장 방안’ 추가 : 수탁기관들의 인권보장 체계를 갖추기 위한 근거 마련
	② 경상북도 사회복지서비스 품질관리 조례 개정 ↳ 제2조 인권 정의 신설, 제4조 책무에 사회복지시설의 인권보장 노력 추가 : 사회복지시설의 인권보장 근거 규정 마련
예산지원 및 평가제도 개선	① 예산 지급 기준 개선 ↳ 인건비와 사업비 구분해서 지원(포괄 보조금 지원 방식에서 운영비와 인건비 분리 지원) ↳ 장기적 계획을 세워 개선안 마련, 경상북도 도비지원 사회복지시설부터 적용
	② 시설 유형별 차별적 지원 개선 ↳ 단일임금체계 마련 : 장기적 비전을 세우고 추진할 필요 있음 ↳ 표준 근로 가이드라인 적용 : 적정 인력배정을 위한 기준 마련
	③ 사회복지시설 평가 시 인권보장 지표 확대 ↳ 다양한 이해관계자 참여 보장 추가 ↳ 신뢰성 있고 독립적인 구제제도 운영 추가
인권경영 지원	① 인권교육 지원 확대 ↳ 개별 사회복지시설 수준과 역량에 맞는 체계적인 인권교육 프로그램 설계지원 : 행복재단 평생교육원 인권교육 확대 ↳ 국가인권위원회 등과 협력하여 인권 전문 강사 양성 및 사회복지시설 강사 지원
	② 인권경영 인증제 및 컨설팅 실시 ↳ 경상북도에서 사회복지시설 인권경영 활동참여에 대한 인증제 및 평가를 실시하여 우수한 사회복지시설에 인센티브 제공 ↳ 경북행복재단의 사회복지시설 경영컨설팅 사업 확대 : 인권경영 컨설팅 단계별 지원 필요
	③ 인권규정 및 매뉴얼 제작 보급 ↳ 사회복지시설의 자체적 인권보장 정도를 평가하고 개선할 수 있는 체계 마련

SPECIAL COMMENT



2000년대부터 인간의 사회복지현장에서 본격적으로 이용인의 인권이 중요시 여겨지기 시작했다. 그러다보니 상대적으로 사회복지노동자의 인권에 대한 연구나 방법에 대해서는 그 연구와 방법이 미진했던 것이 사실입니다. 허나 최근 지역에서 사회복지사협회를 중심으로 사회복지노동자의 인권에 관심을 가지고 다양한 접근과 변화가 이루어지고 있는 가운데 지자체인 경상북도에서 사회복지시설의 인권경영체계에 대한 구축방안에 대한 연구가 이루어진 것에 대해 너무 환영하고 반갑다는 생각을 했습니다.

특히 경상북도의 경우 인권조례가 제정이 되고 2022년부터 사회복지인권센터가 설치가 되어 운영되고 있는 상황이고 사회복지노동자의 인권에 대한 관심과 함께 선제적으로 보장체계까지 만들어진 것과 본 연구가 그 배경이 된 것 같아 본연구가 상당히 의미가 있어 보입니다. 더군다나 일반 설문조사와 함께 FGI까지 조사한 것은 더욱 본 연구결과를 탄탄하게 실질적으로 의미있게 만들어 주었다고 생각합니다.

따라서 본 연구가 사회복지현장에서 근무하는 노동자가 관심을 가지고 활용되면 좋겠다는 생각과, 인권에 대한 관심을 제고하고 인권에 대한 현장에서 고민하는 부분에 대한 연구에서의 제안들이 실제 정책과 제도개선에 반영되길 기대합니다.

## 02

# 공공심야약국 도입 필요성 및 운영방안

오남숙 (경북행복재단 선임연구원)

유왕근 (대구한의대학교 보건복지대학원 교수)

이인향 (영남대학교 약학대학 교수)

## 1. 연구 필요성 및 목적

### 1) 연구 배경

#### ▣ 의약분업 이후 의료취약시간대 환자접근성 제고 필요

- 2000년 7월에 실시된 의약분업 이후 대부분의 약국이 병원의 진료 시간에 맞추어 운영하게 되면서 심야 및 휴일 등의 의료취약시간대 의약품 이용에 어려움이 발생함.

#### ▣ 전상비의약품의 환자안전 문제

- 의약품 접근성 향상을 위해 안전상비의약품제도가 도입되었으며, 안전상비의약품제도는 2012년 11월 15일 해열진통제, 소화제, 감기약 등 13개 품목을 안전상비의약품으로 정의하고 24시간 운영 편의점에서 판매할 수 있도록 허용함(약사법 제44조~제44조의6).
- 안전상비의약품제도가 국민의 의약품 접근성 향상에 도움이 된 것으로 보이나, 전문지식이 없는 환자가 스스로 의약품을 선택하면서 환자 안전에 위협이 되는 문제가 발생함.

#### ▣ 응급의료서비스 효율성 제고 필요

- 의약분업 이후 약 15년간 응급실 방문 환자 중 비응급·경증 환자의 비율은 꾸준히 높아져 2013년 보건복지부에 의하면 가장 과밀한 20개 대형병원에서는 응급실을 방문하는 환자 중 비응급·경증환자가 75.0%에 달하였음.
- 이같은 현상은 환자의 본인부담금 및 건강보험 재정의 낭비뿐만 아니라 응급실 과밀화 문제가 발생 할 수 있으며 중증 응급환자 진료가 지체되는 등 응급의료서비스의 비효율을 초래하고 있음.

#### ▣ 공공심야약국의 필요성 대두 및 사회·경제적 편익

- 위와 같은 문제를 해소하기 위해 일반적인 약국 운영 시간인 평일 09시~18시 이후 및 휴일시간대에 운영하는 공공심야약국의 필요성이 대두되었음.
- 공공심야약국 운영에 따른 사회·경제적 편익을 분석한 결과도 심야약국을 운영함으로 인해 환자, 보험자, 약국을 포함하여 전체 사회에 미치는 편익이 비용에 비해 높은 것으로 분석되었으며, 심야약국을 운영함으로 인해 환자, 보험자, 약국을 포함하여 전체 사회에 긍정적인 효과를 가져올 것으로 평가되었음.

## 2) 연구 목적 및 방법

- 경상북도 도민의 건강과 안전을 위해 공공심야 운영의 필요성이 요구되고 있는 현시점에서 도민의견 수렴과 타시도의 공공심야약국의 운영 현황 분석을 통해 향후 경상북도에 공공심야약국의 설치 및 운영에 대한 계획 수립 시 기초자료로 제공하고자 연구를 수행함.

## 2. 도민 설문조사

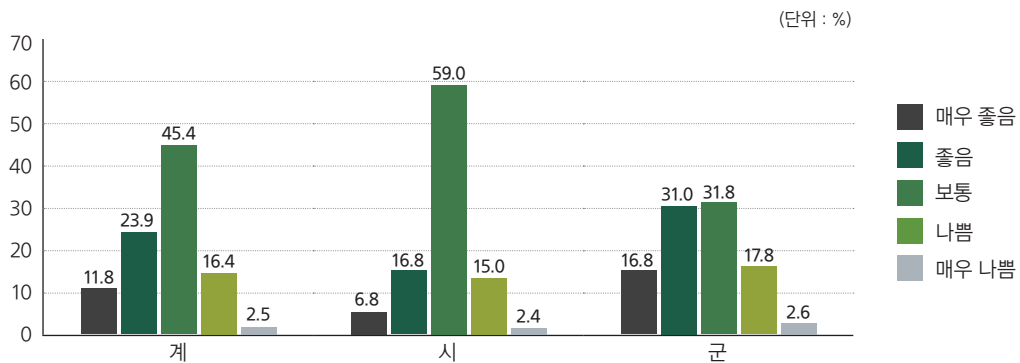
### ▣ 조사개요

- 조사대상 : 경상북도 도민 약 1,000명  
 ※ 경상북도 도민은 2020년 265만 명으로 신뢰수준 95%, 표본오차 3%인 표본 수는 1,067명 이었음.
- 조사기간(방법) : 2021년 5월 1일 ~ 5월 31일(온라인 및 대면조사)
- 조사내용 : 일반적인 특성(거주지역 및 성별, 연령 등), 건강상태, 약국이용 현황, 공공심야약국 인식 및 필요성

### ▣ 조사결과

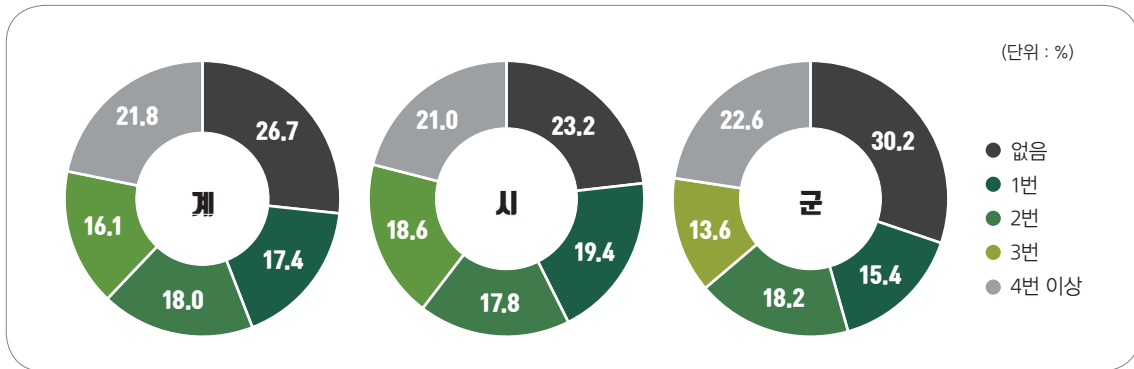
#### (1) 건강 상태 및 약국 이용 현황

- 본인의 건강상태는 ‘매우 좋음’ 11.8%, ‘좋음’ 23.9%, ‘보통’ 45.4%, ‘나쁨’ 16.4%, ‘매우 나쁨’ 2.5%이었으며, ‘보통’이 시지역 59.0%, 군지역 31.8%로 가장 많았으며, 그 다음이 ‘좋음’으로 시지역 16.8%, 군지역 31.0%로 군지역이 높았음.



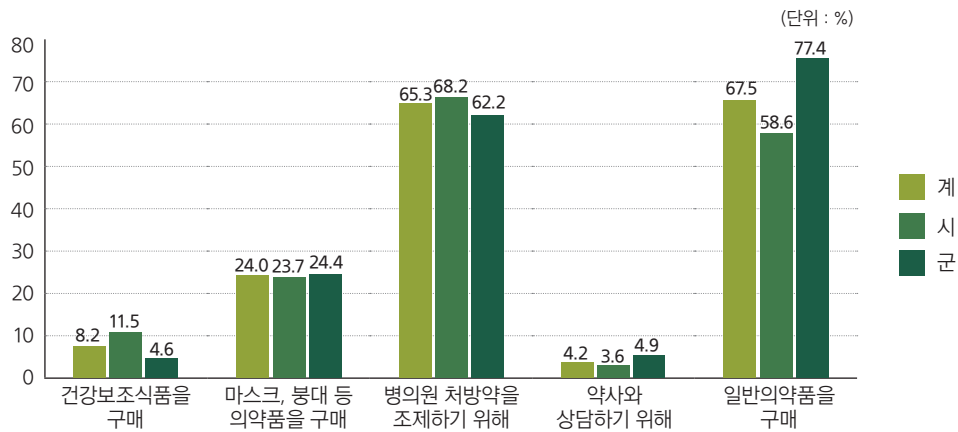
[그림 1] 본인의 건강 상태

- 최근 세 달 동안 약국을 이용한 경험이 있는 경우는 73.3%로 1번 17.4%, 2번 18.0%, 3번 16.1%, 4번 이상이 21.8%이었으며, 이 중에 가장 많은 4번 이상은 시지역 21.0%, 군지역 22.6% 이었음.



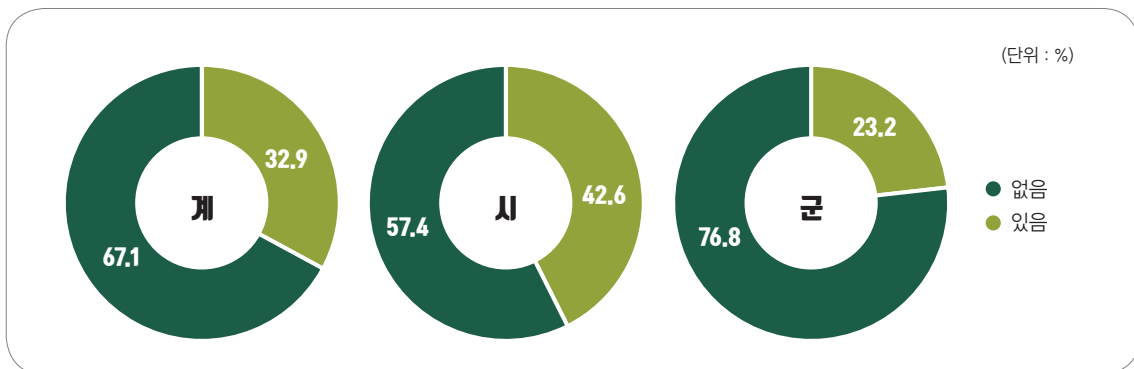
[그림 2] 최근 세 달 동안 약국 이용 횟수

- 약국을 이용한 이유에 대한 복수응답으로 전체는 '처방이 필요 없는 일반의약품 구매'가 67.5%로 가장 높았으며, 그 다음이 '병의원 처방약을 조제하기 위해'가 65.3%, '마스크, 붕대 등 의약품 구매'가 24.0% 순이었음.



[그림 3] 약국을 이용한 이유(복수응답)

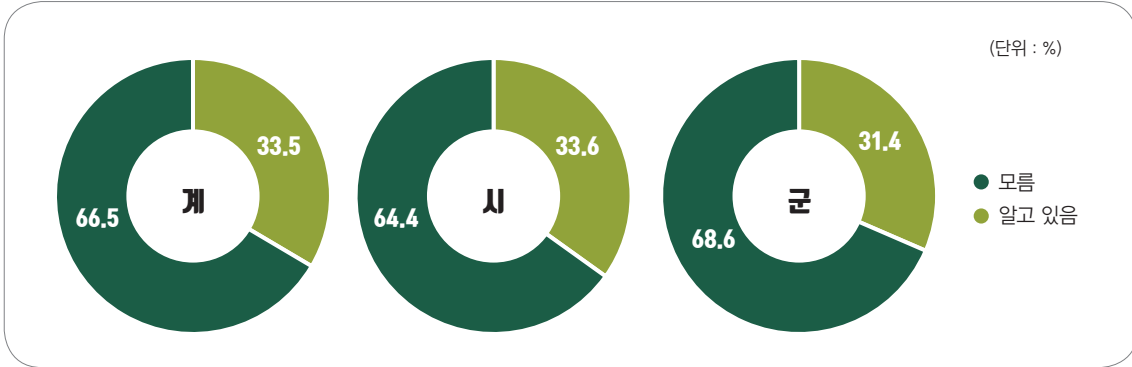
- 휴일이나 심야에 약국을 이용하려 했으나 약국 이용 시간이 아니어서 이용할 수 없던 경험은 32.9%가 있었으며, 시지역이 42.6%로 군지역 23.2% 보다 높았음.



[그림 4] 휴일이나 심야에 약국을 이용하려 했으나 약국 이용시간이 아니어서 이용 할 수 없던 경험

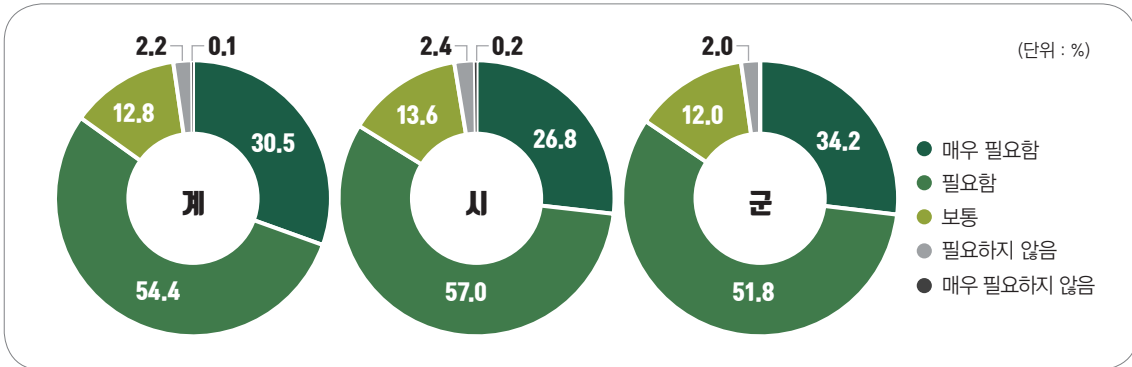
(2) 공공심야약국 인식 및 필요성

- 타 시도에서 운영 중인 공공심야약국에 대해 33.5%가 알고 있었음.



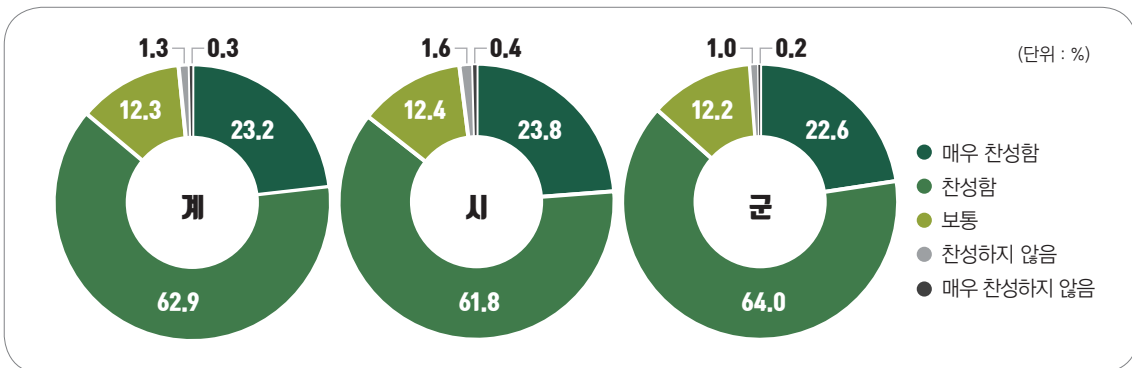
[그림 5] 타 시도에서 운영 중인 공공심야약국에 대해 알고 있음

- 경상북도 공공심야약국 도입 필요성은 매우 필요함 30.5%, 필요함 54.4%, 보통 12.8%, 필요하지 않음 2.2%, 매우 필요하지 않음 0.1%로 필요함 이상이 84.9%로 높았음.



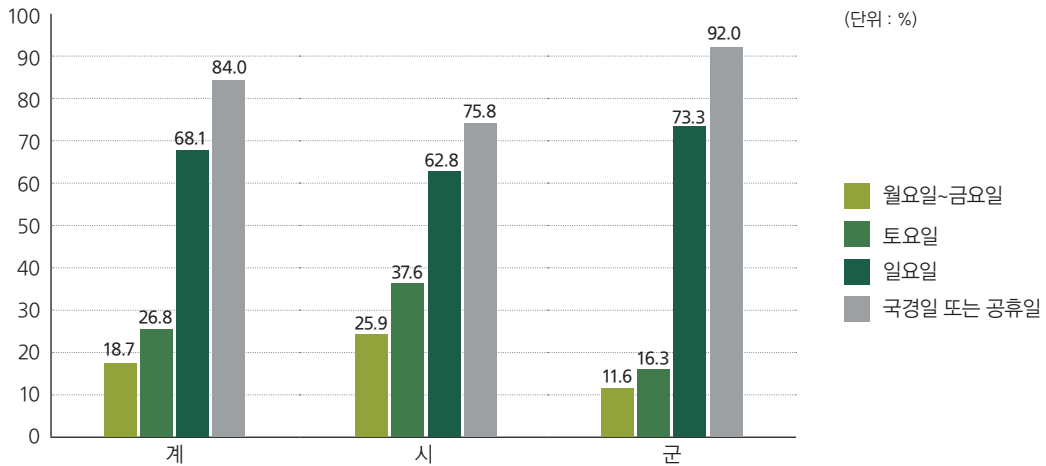
[그림 6] 경상북도 공공심야약국 도입 필요성

- 도청 및 시·군청이 주도한 공공심야약국 설치에 대해 찬성 이상이 86.1%이었으며, 시지역은 85.6%, 군지역 86.6%이었음.



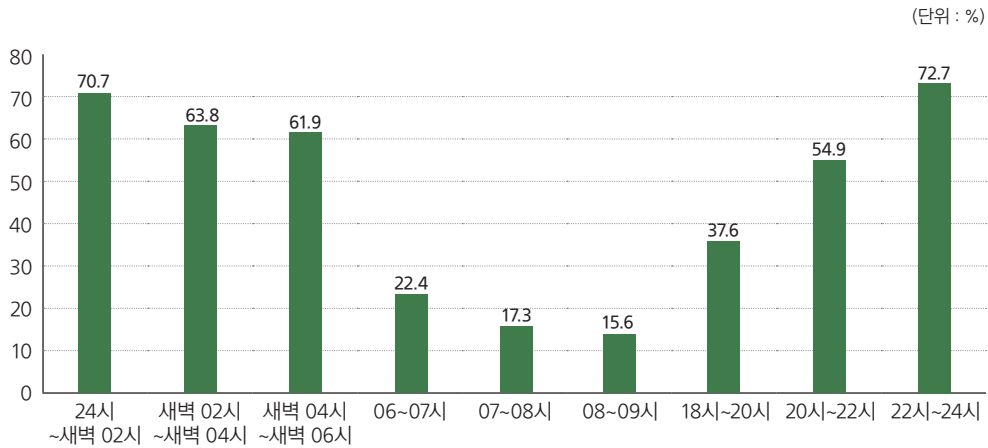
[그림 7] 도청 및 시·군청이 주도한 공공심야약국 설치 찬성 정도

- 공공심야약국 운영을 희망하는 요일은 국경일 또는 공휴일이 84.0%로 가장 높았으며, 시지역 75.8%, 군지역 92.0%이었다. 그 다음은 월요일~금요일 18.7%, 토요일 26.8%, 일요일 68.1%이었음.



[그림 8] 공공심야약국이 운영하기를 희망하는 요일(복수 응답)

- 운영을 희망하는 시간은 22시에서 24시가 72.7%로 가장 높았으며, 24시~새벽 02시 70.7%, 새벽 02시~새벽 04시 63.8% 순이었음.



[그림 9] 공공심야약국이 운영하기를 희망하는 시간(복수 응답)

### 3. 경상북도 공공심야약국 조례제정 및 시범운영 현황

▣ 2021년 경북행복재단이 공공심야약국 도입 및 운영방안 연구에서 조례제정과 시범운영에 대해 제안하고 경상북도(식품의약품), 경상북도 약사회 등에서 추진한 결과 조례제정과 더불어 2022년 7월부터 공공심야약국이 시범운영 중이며 구체적인 내용은 아래와 같음.

#### 1) 「경상북도 공공심야약국 지원 조례」 제정(2022. 3. 3. 시행)

□ 조례는 심야시간 및 공휴일 의약품 구입 불편을 해소하고 의약품의 오·남용을 방지하여 양질의 공공보건 의료서비스를 안정적으로 제공하기 위해 공공심야약국 지정 및 지원에 필요한 사항을 규정할 목적으로 제정하였음.

조례의 내용으로 공공심야약국의 정의, 지정, 책무, 제정지원이 포함되어 있으며, 타시·도 공공심야약국 조례와 다르게 공공심야약국이 효과적으로 운영될 수 있도록 홍보지원과 정기적으로 이용실태 조사를 실시하도록 명시하였음.

#### 2) 경상북도 공공심야약국 7개소 시범사업 실시(2022. 7~12)

□ 경상북도는 2022년 7월 1일부터 경상북도 약사회를 수행기관으로 하여 도심형 5개소, 비도심형 2개소를 지정하고, 매일(공휴일 포함) 22시에서 익일 1시까지 운영하고 하고 있음. 시범운영하고 있는 지역은 포항시, 김천시, 경산시, 칠곡군, 영천시, 상주시로 이용자 만족도 모니터링 결과를 반영하여 경상북도 전 지역으로 확대할 예정임.

◆ 시범 운영 중인 공공심야약국

구분	시군	약국명	소재지
도심형 (5)	포항남구	서문제일	오천읍 정몽주로 651
	포항북구	두꺼비	불종로 57(상원동)
	김천시	드림	혁신4로 3(울곡동)
	경산시	복광당	자인면 일연로 80
	칠곡군	대구	약목면 약목로 72
비도심형 (2)	영천시	예약국	청솔길 23-6(망정동)
	상주시	수정은누리	중앙로 1709(남성동)



[그림 10] 경상북도 공공심야약국 시범운영 추진체계



의약분업 이후 대부분의 약국이 처방전에 의한 조제 위주로 운영되는바, 개폐문 시간이 오후 7시 이내로 한정적입니다. 따라서 초저녁부터 특히 심야시간에 발생하는 질환에 대한 투약은 전문적인 지식을 갖추지 못한 편의점 비상상비의약품에 의존하는 실정입니다.

공공심야약국은 이러한 문제점을 해소할수 있는 좋은 방법이라 생각하며, 심야시간대에 열악한 수익구조를 감수하면서 봉사하는 약국에는 조금이라도 그 노력에 대한 보상이 주어져야 합니다.

또한 시범사업이후에는 심야시간에 발생하는 심각한 응급환자에 대해 약국에서 지정된 의료기관 의료인과 핫라인으로 소통하고 이송이 가능한 시스템까지 확립하고 야간에 오픈된 신뢰할수 있는 장소인점을 더욱 공익적으로 활용할 수 있는 방안도 연구되기를 바랍니다.

**고영일** 경상북도 약사회회장

## 03 2022년 경북행복재단 정책연구 현황

위드코로나·ICT	위드코로나 대응을 위한 AI·ICT 기반 건강관리 사업 현황 및 개선방안
	위드코로나 시대 공공보건의료 도민 인식 조사
	경상북도 스마트 홈케어 시범운영방안 연구
	비대면 복지서비스 플랫폼 운영방안
고독사·외로움	경상북도 고독사 예방 및 사회적 고립 지원 종합계획 수립
	경상북도민의 외로움 실태조사 및 외로움 척도 연구
주거	경상북도 주거취약계층 노인을 위한 주거모델 도입 방안 : 사회주택 방식의 소규모 공동체주택을 중심으로
	경상북도 청년층 주거 실태조사
인프라 관련	경상북도 어르신 행복포인트 서비스 도입방안
	경북형 행복경로당 운영방안
	경상북도 종합재가센터의 역할과 기능
	경상북도 지역아동센터 기능 강화 연구
	경상북도 폐교를 활용한 공유복지 도입방안
전달체계·교육·성과평가 등	경상북도 교통약자이동권 증진 방안
	내가 중심이 되는 복지 실현 연구 - 행복설계사를 중심으로
	사회서비스원 교육사업 운영 및 실태조사
	경상북도 사회성과보상사업 도입을 위한 기초연구
	경북 카페시장 실태분석을 통한 활성화 방안 마련
경상북도 고려인 실태조사 및 지원정책 연구	

### ▣ 위드코로나·ICT

#### 위드코로나 대응을 위한 AI·ICT 기반 건강관리 사업 현황 및 개선 방안 강민정

##### 필요성 및 목적

- 작년 코로나19 범 유행으로 인한 비대면화, 디지털 전환 등 4차 산업혁명이 가속화되고 코로나19 위기대응 심각단계 동안 한시적 비대면 진료를 허용하는 등 보건의료 패러다임이 변화하고 있으며, 디지털 헬스케어 기반 비대면 의료 확대의 필요성이 제기되고 있음.
- 본 연구는 보건의료분야에서 AI·ICT 기반 건강관리 사업의 현황을 분석하고 그에 따른 개선방안을 모색하고자 함.

##### 주요 내용

- ICT를 활용한 보건소 모바일 헬스 케어의 운영 실태 파악
- 만성질환 관리 위주에서 벗어나 건강행태 개선 및 허약 예방을 위한 AI·ICT 기반 스마트 기술을 이용한 건강관리 사업의 실태 분석
- 국내외 디지털 헬스 운영 실태 및 우수 사례 분석
- AI·ICT 기반 보건의료서비스의 문제점 및 향후 발전 방안 도출

## 위드코로나 시대 공공보건의료 도민 인식 조사

강민정

### 필요성 및 목적

- 코로나19 대응과정에서 보건의료 전반에 대한 국가 책임을 강화하고 공공보건의료기관의 필요성, 공공의료 확충에 대한 사회적 요구가 커지고 있음.
- 국립중앙의료원의 “포스트 코로나 대국민 인식 조사”에서 공공의료기관 확충에 대한 필요성에 대해 82.3%가 필요하다고 응답하였음.
- 공공보건의료에 대한 관심을 높이고 양질의 공공보건의료서비스를 이용하기 위해 도민 대상 인식조사의 필요성이 제기됨.

### 주요 내용

- 공공보건의료계획 수립에 따른 공공보건의료 정책 및 공공보건의료 추진체계에 대한 선행연구 분석 및 중앙의 각종 자료 검토
- 경북도민 대상 성별, 연령별, 지역별 공공보건의료에 대한 인식, 추진 내용, 이용 현황, 요구도 등에 대한 설문조사 실시
- 공공보건의료 사업 활성화 및 도민 참여 유도 위한 공공보건의료 인식 제고 방안 제안

## 경상북도 스마트 홈 케어 시범운영방안 연구

김동화

### 필요성 및 목적

- 코로나19 장기화로 사회적 연대 느슨, 특히 장애인의 사회적 고립 심화
- 4차 산업혁명에 따른 비대면 사회복지서비스(Non face-to-face) 확대 준비 필요성 증가
- 정보통신기술을 활용하여 선제적으로 장애인 스마트 돌봄 서비스를 제공함으로써, 기존 대면형 돌봄 체계를 뛰어넘는 더 촘촘한 스마트 돌봄 체계인 ‘경상북도 스마트 홈 케어 시범운영 방안’을 제시하고자 함

### 주요 내용

- 경북 장애인 스마트 홈케어 24시 추진
  - ① 5대 스마트복지 추진
    - 마음·정서, 건강, 문화·여가, 안전·공동체, 디지털 감수성 관련 프로그램 추진
  - ② 스마트 환경 PLUS
    - 경북 장애인 복지 플랫폼 구축
    - 찾아가는 디지털복지상담사 채용 및 교육
    - 재가 장애인 스마트 인프라 확충
  - ③ 콘텐츠 개발 및 제공 : 5대 스마트 복지추진을 위한 콘텐츠 개발

## 비대면 복지서비스 플랫폼 운영방안

김동화

### 필요성 및 목적

- 코로나19로 인해 사회복지 현장은 준비 되지 않은 채로 비대면서비스를 제공하거나 제공하지 않고 휴관하는 경우가 발생함. 비대면서비스를 제공하기 위해 각 기관의 사회복지사들은 콘텐츠 개발·영상촬영·편집 등에 많은 시간을 소요하고 있음. 이에 4차 산업시대에 발맞춰 ‘경북 비대면 복지서비스 플랫폼 구축 및 운영 방안’을 제시하고자 함.

### 주요 내용

- 타 지역 플랫폼 운영 관련 사례조사
- 플랫폼 운영 방법 및 욕구 등에 관한 설문조사
- 경북 비대면복지서비스 플랫폼 운영(안) 제시

▣ 고독사·외로움

경상북도 고독사 예방 및 사회적 고립 지원 종합계획 수립 김동화

**필요성 및 목적** · 「고독사 예방 및 관리에 관한 법률(2020. 3. 31제정, 2021. 4. 1 시행), 「경상북도 고독사 예방 및 사회적 고립지원 조례 (21.4.1)」를 근거로 경상북도 고위험 대상을 중심으로 실태를 파악하고, 고독사 및 사회적 고립 예방을 위한 다양한 정책을 개발하는데 목적이 있음

**주요 내용** · 고독사 위험 대상자 관련 실태조사  
· 경상북도 고독사 및 사회적 고립 예방 연차별 계획

경상북도민의 외로움 실태조사 및 외로움 척도 연구 강민정

**필요성 및 목적** · 1인가구의 증가, 노인 단독가구의 증가, 가속화되는 경쟁, 사회계층간 대립 등으로 인해 외로움은 현대사회의 보편적 경험이 되고 있으며, 외로움 문제를 사회적 문제로 인식하고 정책과제로 다루는 국가가 늘어나고 있음.  
· 코로나19 장기화로 인한 외로움을 ‘개인차원의 문제가 아닌 사회적 질병’으로 규정하고 「경북 신복지모델」 개발의 한 축으로 규정하여 도민의 외로움 실태를 파악하고 외로움 척도를 선정하고자 함.

**주요 내용** · 경상북도민 1,500명 대상 외로움 실태조사 실시  
· 외로움 해소를 위한 사업 추진에 활용할 외로움 척도를 외로움 실태조사 결과를 토대로 선정  
· 경상북도에서 추진할 외로움 관련 사업을 위한 기초자료 제시

▣ 주거

경상북도 주거취약계층 노인을 위한 주거모델 도입 방안 : 사회주택방식의 소규모 공동체주택을 중심으로 손능수

**필요성 및 목적** · 경상북도는 초고령사회 진입으로 세계적 추이의 AIP(Aging in Place)를 지원하기 위한 노인 주거를 모색함. 한국의 노인복지는 커뮤니티 케어를 지향하면서 2022년 케어안심주택의 주거모델이 제시됨.  
· 경상북도 주거취약계층 노인을 위한 주거대안으로 사회주택 방식의 소규모 공동체주택 도입방안을 마련하고자 함.

**주요 내용** · 국외 및 타 지자체 사회주택과 공동체주택의 사례를 조사·분석하고 경상북도의 도시와 농촌에 적합한 모델 대안을 모색  
· 경상북도 도시형과 농촌형의 노인 주거모델(소규모 공동체주택)에 대해 각 지역별 수요자의 인식과 필요 서비스 욕구 분석  
· 경상북도 노인 요구에 대응할 수 있는 노인주거모델을 도시형과 농촌형으로 구분 제시하고, 이를 도입 운영해 나갈 수 있는 방향을 제시

## 경상북도 청년층 주거 실태조사

김유리

## 필요성 및 목적

· 청년들을 위한 정책은 주로 일자리 정책에 초점이 맞추어져 있음. 청년들의 전반적인 삶을 지원하기 위해서는 일자리 정책뿐만 아니라 주거, 건강 등 다양한 정책들이 구축되어야 함. 특히, 주거 문제는 최근 사회 문제로 대두되고 있는 만큼, 청년들을 위한 실효성 있는 주거정책이 이루어져야 할 것임. 이에 청년들의 주거 욕구를 파악하여 주거안정권을 보장할 수 있는 정책 설계를 실현하고자 함.

## 주요 내용

· 경상북도 청년층 주거 실태조사  
 - 주거 형태 및 수준(과거 및 현재 주거 유형, 주거 쾌적성 및 안정성 등) / 주거 점유형태 및 주거비용 적정성(자가·전월세 현황, 주거비용 현황 및 부담정도 등) / 주거 가치관 및 주거정책 인지도 / 주거 정책 욕구 등

## ▣ 인프라 관련

## 경상북도 어르신 행복포인트 서비스 도입방안

권응신

## 필요성 및 목적

· 어르신이 지역 사회활동을 통해 보람과 건강을 얻고, 지역사랑상품권 소비를 통해 개인의 지역 내 활동을 지역경제 발전으로 연계

## 주요 내용

· 국내외 봉사포인트 유사사례 분석 : 국내 및 외국사례 조사, 시사점 도출  
 · 학계 및 현장전문가 의견수렴(FGI 조사)  
 · 『경상북도 어르신 행복포인트 서비스 지원사업』 개발  
 ☞ 사업 추진 목적 및 방향성 모색  
 ☞ 서비스 활동내용, 행복포인트 서비스 활동(안),  
 ☞ 사업 운영방안 : 활동 인정보상, 사업 운영방식 및 추진기관, 행복포인트 서비스 지원방법, 행복포인트 서비스 추진절차, 경북행복활동단 추진 등  
 ☞ 행복포인트 서비스 지원사업 관리방안 : 수행기관, 사업참여자 및 대상자 동기부여 제고 노력  
 ☞ 행복포인트 서비스 지원사업 단계별 추진방향  
 ☞ 법적 근거 제시  
 · 『2023년 어르신 행복포인트 사업』시범운영(안) 제시  
 · 결론 및 정책적 제언

**경북형 행복경로당 운영 방안** **권용신**

**필요성 및 목적** · 경북도 내 경로당은 건강한 노후생활 영위 및 다양한 사회활동 참여를 위해서 기존의 단순 여가공간에서 체계적인 서비스 공간으로 변화 필요. 이에 경로당의 효율적인 운영을 위해 기존사업들의 통합·유지·운영 방안을 모색하고, 경북형 행복경로당 운영모델 개발

**주요 내용** · 전국 경로당 현황조사 분석  
 · 경로당 운영 및 사업 우수 사례조사  
 · 현장전문가 면접조사 및 도내 경로당 실태조사 실시  
 · 『경북형 행복경로당 운영모델』 개발  
   ↳ 비전 : 소통·존중·나눔·공유를 통한 보다 품격있는 노년의 삶 영위  
   ↳ 목표 : 경북형 행복경로당 구축  
   ↳ 추진전략 : “5GO”건강하GO, 안전하GO, 즐기GO, 배우GO, 함께먹GO  
   ↳ “5GO”추진사업, 세부내용, 대상, 협력기관 제시  
   ↳ 그 외 지역맞춤형 추진사업 모색  
   ↳ 세부적 추진방안 : 경북형 행복경로당 모델 추진체계 개발 : 경상북도, 경북행복재단, 경북경로당광역지원센터, 시군 지자체, 시군 대한노인회, 읍면동 경로당, 영역별 및 주제별 등 추진체계 모색  
   ↳ 행복경로당 모델 인력구성, 지역사회 자원 연계방안, 자원봉사 활용 및 관리방안, 도청 및 23개 시군 행정지원방안, 신규사업 예산확보 및 지원방안  
 · 결론 및 정책적 제언

**경상북도 종합재가센터의 역할과 기능** **오승재**

**필요성 및 목적** · 2019년 사회서비스 공공성 강화, 사회서비스 질 향상, 서비스 제공인력의 고용안정성 및 처우개선을 위해 사회서비스원의 설립·운영이 추진되기 시작함. 본 연구는 경상북도 사회서비스원 설립 및 계획 수립 시 종합재가센터 운영방안의 기초자료로 활용하고자 함.

**주요 내용** · 문헌고찰 : 경북 서비스 대상자 현황, 국내외 종합재가센터 정책방향 및 운영현황  
 · FGI 조사  
   - 종합재가센터 유관기관 실무자, 재가서비스 제공 기관장 등  
   - 종합재가센터의 문제점과 경상북도형 종합재가센터 운영방안 논의  
 · 경상북도 종합재가센터 운영 모델 제시

**경상북도 지역아동센터 기능 강화 연구** **김유리**

**필요성 및 목적** · 지역아동센터는 지역 내 위치하고 있으면서 물리적 접근성이 높은 기관이기에 아동 문제에 있어 선제적 대응이 가능함. 특히, 코로나19 시기에 긴급돌봄, 아동학대 예방 등에 주도적 역할을 함. 이에 지역아동센터의 기능을 보다 강화하는 방안을 모색하여 지역 내 아동 복지에 중추적인 역할을 할 수 있도록 하는 것이 필요함.

**주요 내용** · 설문조사 : 경상북도 내 지역아동센터 조사(실태조사)  
 · FGI 조사 : 지역아동센터, 지자체 공무원 등을 대상으로 현재 지역아동센터의 기능과 역할의 실태와 한계점 분석  
 · 아동 문제의 예방 및 대처를 위한 탄력적 대응 기관으로 지역아동센터의 기능 강화 방안 모색

## 경상북도 폐교를 활용한 공유복지 도입방안

김유리

## 필요성 및 목적

· 경상북도 내 지역에는 인구소멸로 폐교가 증가하고 있으며, 방치되고 있는 폐교들이 지역마다 있음. 이에 현 시점에서 폐교라는 물리적 자원과 지역 인적 자원을 연계한 공유복지 도입방안이 모색되어야 할 것임.

## 주요 내용

- 공유복지의 개념, 공유복지 관련 선행연구 고찰
- 국내의 폐교 활용을 통한 공유복지 사례 소개
- 경북 지역사회보장협의체, 복지기관, 지자체 등 전문가 FGI 실시
- 연구결과를 바탕으로 경북 내 폐교를 활용한 공유복지의 도입 방안 모색

## 경상북도 교통약자이동권 증진 방안

김성훈

## 필요성 및 목적

· 교통약자(장애인, 임산부, 노약자 등)에게 있어 이동권은 사회영역의 기회를 제공하는 기본권임. 현재 경상북도는 특장차(휠체어 탑승) 중심으로 차량이 지원되어 임산부, 노약자 이용에 불편함이 있음. 일부 지역에서는 차량의 부족으로 장애인만 이용이 가능함. 따라서 지역별·교통약자 유형별 이용 인원을 파악하여 지역 맞춤형 차량 보급이 필요함.

## 주요 내용

- 22개 시군 교통약자이동지원센터별 이용 현황 및 차량종류 분석(장애인, 노인, 임산부)
- 22개 시군별 교통약자 차량이 가능한 유형 파악
- 타시도 교통약자이동지원센터 차량 종류 현황 분석

## ▣ 전달체계·교육·성과평가 등

## 내가 중심이 되는 복지 실현 연구 - 행복설계사를 중심으로 -

김동화

## 필요성 및 목적

· 중앙집중식(탑-다운) 복지행정 속에서 다양한 보건복지 서비스가 신설 및 변경되고 있으나, 신청주의 복지로 인해서, 복지대상자의 정보력·문해력에 따라 서비스 이용의 부익부빈익빈 현상이 발생하고 있음. 이에 복지서비스를 필요한 사람이면, 누구든 시간 장소 적시에 충분히 누릴 수 있도록 '내가 중심이 되는 경북형 신복지 모델'을 제안하고자 함

## 주요 내용

- 경상북도 행복설계사 운영방안 제시
  - 행복설계사는 어르신·장애인·한부모가정 등 수요자에게 찾아가 이용가능한 복지서비스를 맞춤형으로 설계 및 정보 제공
  - 태블릿을 활용하여 현장에서 즉시 제공
  - 시범사업 추진 후 확대(330개 읍면동에 1명씩 배치)

**사회서비스원 교육사업 운영 및 실태조사** **정상기**

**필요성 및 목적**

- 정부는 사회서비스의 공공성 강화와 서비스 품질 향상을 위해 사회서비스원을 설립함. 사회서비스원은 『약칭 사회서비스원법(2021. 9. 24)』 제정으로 법적 근거를 확보함. 경상북도는 가장 늦게 사회서비스원이 도입됨에 따라 선택과 집중이 필요할 것임.
- 이에 '경상북도 사회서비스원 교육사업의 시행착오를 최소화하기 위해 실태분석이 필요함. 본 연구는 다른 지역에서 설립·운영되고 있는 사회서비스원의 교육사업 운영 실태를 분석하고자 함.

**주요 내용**

- 사회서비스원 설립 및 운영에 대한 환경 분석
- 사회서비스원 설립 유형에 따른 교육사업의 비교 분석
- 먼저 설립된(1년 이상) 11개 시·도의 사회서비스원 사업 추진 현황 검토
- 사회서비스원 교육사업 실태분석(F.G.I.) : 3개 체계, 16개 항목
  - 사회서비스원 추진시기별 교육사업의 추진 방향 및 발전 과제 제안

**경상북도 사회성과보상사업 도입을 위한 기초연구** **손능수**

**필요성 및 목적**

- 경상북도에서는 사회복지 예산 증가와 공공재원 부족에 따른 한계에 대응하고, 다양한 사회문제 해결에 대한 새로운 접근으로서 SIB 방식을 적용하기 위한 가능성 검토와 관련 근거 자료를 마련해야 할 필요가 있음.
- 본 연구는 사회성과보상사업의 사례를 조사·분석하고 제도 도입 관련 경상북도의 현황을 분석하고 사회성과보상사업 도입을 위한 방향을 제시하고자 함

**주요 내용**

- 사회성과보상제도의 개념과 이론적 논의(구조와 과정, 현행 제도 등)
- 국내외 사례 검토 : 외국의 SIB 도입사례, 서울시와 경기도 등의 주요 SIB사업 사례
- 제도 도입 관련 경상북도 현황 분석 : 도입 여건 분석, 도입 가능한 사업 분석 등
- 경상북도 사회성과보상사업 도입을 위한 방향 제시

**경북 카페시장 실태분석을 통한 활성화 방안 마련** **오난숙**

**필요성 및 목적**

- 커피전문점의 실태 조사와 도민 및 종사자 설문조사를 통한 결과를 종합하여 서비스의 질 향상 및 카페 공간의 효율적인 활용방안 모색

**주요 내용**

- 원두 품질의 통일화(HACCP 원두 사용), 대표카페 브랜드화, 지역 특산물 메뉴, 지역사회 소통의 공간 활용 등을 포함한 경북 대표 카페 모델 제안

## 경상북도 고려인 실태조사 및 지원정책 연구

손능수

## 필요성 및 목적

- 경북도내 고려인은 2021년 기준 4,677명으로 2016년 2,827명 대비 65.4% 증가하였고, 경주를 중심으로 거주 및 정착이 지속적으로 증가하고 있음.
- 고려인들은 대부분 한국어로 소통하는데 어려움을 겪고 있으며, 이에 따라 일상생활에서 많은 어려움을 겪고 있음. 이러한 사상의 개선을 위한 고려인 지원정책이 필요함. 특히 경북도내 고려인 주민의 정착을 지원하는 실질적이고 체계적인 방안이 마련되어야 할 것임.

## 주요 내용

- 고려인 관련 법-제도, 조례, 관련 정책과 지원 프로그램 검토
- 타지역 고려인 지원체계와 지원사업을 분석. 관련 지원기관 관계자를 대상으로 심층면접 실시.
- 「이민자 체류실태 및 고용조사」(통계청, 2020, 2021) 원자료 분석, 경북 거주 고려인 대상 심층면접을 실시
- 분석결과를 토대로 경상북도 고려인 정착을 위한 지원정책을 제시

## \* 수탁연구

과제명	발주처	연구자
2022년 공공보건의료협력체계 구축사업 기초조사 연구	김천의료원	강민정
2022년 공공보건의료협력체계 구축사업 기초조사 연구	영주적십자병원	강민정
지역사회보장계획 연차별 시행계획 수립 및 평가	경상북도	김성훈
제5기 지역사회보장계획 수립 연구용역	경상북도	김성훈
경상북도 발달장애인지원 기본계획 수립	경상북도	김성훈
경상북도 고독사 예방 및 사회적 고립 지원 종합계획 수립	경상북도	김동화
영양군 노인복지육구 실태조사	영양군노인복지관	김동화



**MISSION** 경상북도 사회서비스의 공적 책임과 가치 실현

**VISION** 지역 사회서비스 미래를 열어가는 전문기관

**경영목표 & 추진전략**

사회서비스 정책연구	사회서비스 품질관리	사회서비스 인력역량강화	사회적 가치 실현
<p><b>01</b></p> <p>지역 수요 맞춤형 정책 개발 및 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건복지 정책변화에 대응하는 연구 수행 및 기초통계 구축</li> <li>· 사회서비스 협력체계 기반조성 및 학술대회 개최</li> <li>· 도·시·군 및 현장 요구의 맞춤형 대응</li> </ul>	<p><b>02</b></p> <p>사회서비스 기관 현장 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회서비스 현장 개선과제 발굴</li> <li>· 컨설팅·평가·인증</li> <li>· 시설운영·평가 표준 매뉴얼 개발 및 보급</li> </ul>	<p><b>03</b></p> <p>보건복지 관련 교육 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문교육콘텐츠 개발·운영</li> <li>· 사회서비스 현장 교육 수요 조사</li> <li>· 교육 만족도 조사 및 피드백</li> </ul>	<p><b>04</b></p> <p>사회적 가치 실현 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 윤리·인권, 청렴한 조직문화 정착 및 확산</li> <li>· 노동환경, 안전 등 사람중심 안전사회 구축</li> <li>· 도민참여, 상생협력 등 참여중심 협력 사회 구축</li> </ul>



3년 연속(2020-2022) 경상북도 출자출연기관 경영평가 '최우수 S등급' 달성

「경북행복 BRIEF」는 경북행복재단의 보건·복지 연구성과 및 주요 동향을 경상북도민에게 발 빠르게 전달하기 위해 분기별로 발행되는 정기간행물입니다. 도민 여러분의 많은 관심과 뜨거운 성원 부탁드립니다.