

# 경북행복

# BRIEF

제20호 2018. 4. 1.

법 인 명 칭 (재)경북행복재단  
발행·편집인 (재)경북행복재단 편찬팀  
주 소 39393 경북 구미시 이계북로 7  
T E L 054-710-8814  
홈 페이지 www.ghf.or.kr  
연구 책임 정상기(경북행복재단 선임연구원)  
공 동 연 구 이영환(NCS기업활용컨설팅 전문가)  
이재성(명지대학교 객원교수)

## 사회복지 분야 국가직무능력표준(NCS) 기반 교육수요 분석

### I. 연구배경

#### 1. 연구의 필요성과 목적

- 정부는 능력중심사회로의 전환을 위해 현장에서 필요로 하는 질 높은 교육훈련서비스를 중점적으로 지원함
  - 국가직무능력표준(이하 'NCS')은 학문 중심의 교육에서 탈피해 산업현장에서 요구하는 직무수행에 필요한 지식과 기술을 갖추기 위해 도입됨
  - 고용노동부와 한국산업인력공단에서는 2002년부터 지금까지 산업체 모든 직무 분야에 NCS를 개발하고 있음
    - '사회복지'는 NCS체계에서 '종교'와 함께 07(대분류)로 분류

## NCS(국가직무능력표준 : National Competency Standards)

산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미한다.

(출처 : 자격기본법 제2조)

### ■ 사회복지 분야 교육훈련기관에서는 시대적 흐름에 따라 많은 고민이 필요한 시점임

- 사회복지의 휴먼서비스이기 때문에 서비스를 전달하는 서비스 제공자의 직무 능력이 무엇보다 중요함
  - 사회복지 현장의 수요에 맞춘 인재 양성과 재직자들의 업무능력 향상을 위한 역량강화 교육이 필요함
- 경북도내 사회복지 분야 교육훈련기관들은 아직 NCS기반 교육과정 도입에 있어 소극적인 모습을 보이고 있음

### ■ 정부의 정책방향을 고려할 때 경북도내 사회복지 분야 교육훈련기관들은 NCS기반 교육과정 도입 방안을 모색할 필요가 있음

### ■ 연구 목적

- 본 연구는 사회복지분야 NCS기반 교육수요를 분석하고, 경북도내 교육훈련기관에 NCS기반 교육과정 도입을 위한 기초자료를 제공하기 위해 수행됨

## 2. 연구범위

### ■ 사회복지시설에 근무하고 있는 재직자(근로자) 대상 교육과정

- 사회복지현장의 재직자를 대상으로 직무향상에 초점으로 두고 교육수요를 분석하였음

### ■ NCS 분류체계 중 '07. 사회복지·종교'(대분류)로 범위 한정

- 사회복지 분야(중분류 01. 사회복지)로 한정하여 연구를 수행하였음

### ■ 신규 교육훈련기관의 입장에서 NCS기반 교육수요 분석

- 경북도내 NCS기반 교육훈련기관 수가 많지 않은 것을 반영하였음

### 3. 선행연구 검토

#### ■ NCS 관련 연구의 유형

- 주로 NCS 도입의 필요성과 도입에 따른 핵심과제와 추진 전략, 체계적인 학습모듈 개발 및 활용 방안 등에 관한 연구
- NCS체계와 국가자격제도와와의 연계에 관한 연구
- 다양한 학문 분야에서 NCS기반 교육훈련 도입과 함께 발생한 문제점과 이에 대한 개선과제를 모색하는 연구

#### ■ 사회복지 분야 NCS 관련 연구

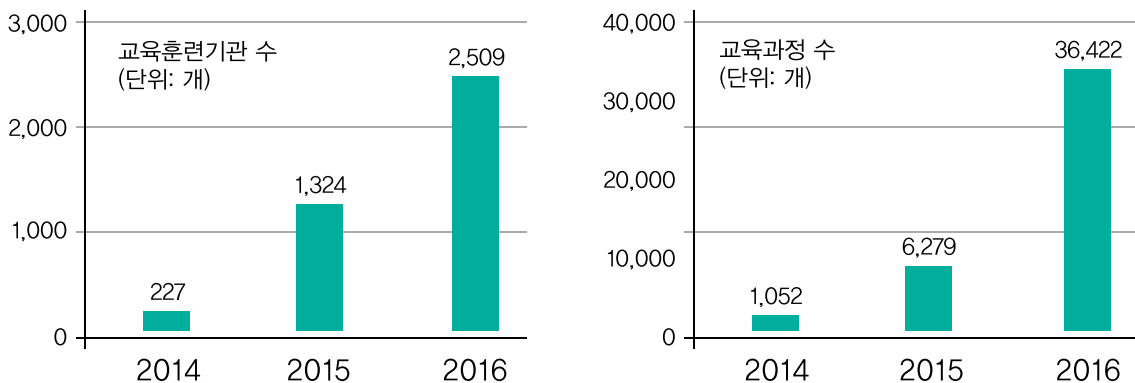
- 사회복지 분야의 NCS 관련 연구는 다른 분야에 비해 미흡한 실정
  - 진선미·장혁기(2016), 은선경(2016), 박용운 외(2016)
- 사회복지 현장에서의 교육수요와 직업훈련기관과의 연계를 위한 연구는 아직 시도되지 않은 영역임

## II. NCS기반 교육 현황

### 1. 교육훈련기관 및 교육과정

#### ■ 2014년부터 2016년까지 연도별 NCS기반 교육훈련의 변화를 살펴보면 매년 증가하고 있음

- 교육훈련기관 수는 2014년 227개 기관, 2015년 1,324개 기관, 2016년 2,509개 기관으로 꾸준히 증가되었음
- 교육과정 수도 2014년 1,052개 과정, 2015년 6,279개 과정, 2016년 36,422개 과정으로 나타나 2016년 급격히 증가되었다는 것을 확인할 수 있음



[그림 1] 연도별 NCS기반 교육훈련 변화

출처 : 한국산업인력공단 내부 Data base

## 2. NCS 대분류별 교육훈련 현황

### ■ NCS 대분류별(24개)로 교육훈련기관 수와 교육과정 수에서 차이가 나타났음

- NCS기반 교육훈련을 대분류별로 살펴보면 가장 활발한 것은 '02. 경영·회계·사무'영역이며, 다음으로 '13. 음식서비스', '08. 문화·예술·디자인·방송', '14. 건설', '15. 기계' 순으로 나타났음
- '07. 사회복지·종교' 영역은 24개 대분류 중 활성화된 정도가 중간 정도로 나타났음
  - 교육훈련기관 수는 138개이며, 교육과정 수는 268개로 나타났음

[표 1] NCS 대분류별 교육훈련 현황

대분류	교육훈련기관 수		교육과정 수	
	N	비율	N	비율
01. 사업관리	2개	0.0%	47개	0.0%
02. 경영·회계·사무	1,291개	28.7%	4,805개	34.9%
03. 금융·보험	6개	0.1%	6개	0.0%
04. 교육·자연·사회과학	5개	0.1%	6개	0.0%
05. 법률·경찰·소방·교도·국방	41개	0.9%	197개	1.4%
06. 보건·의료	35개	0.8%	76개	0.6%
07. 사회복지·종교	138개	3.1%	268개	1.9%
08. 문화·예술·디자인·방송	405개	9.0%	1,391개	10.1%
09. 운전·운송	1개	0.0%	1개	0.0%
10. 영업판매	29개	0.6%	74개	0.5%
11. 경비·청소	37개	0.8%	67개	0.5%
12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	245개	5.4%	410개	3.0%
13. 음식서비스	575개	12.8%	1,214개	8.8%
14. 건설	310개	6.9%	823개	6.0%
15. 기계	307개	6.8%	985개	7.2%
16. 재료	98개	2.2%	219개	1.6%
17. 화학	2개	0.0%	4개	0.0%
18. 섬유·의복	128개	2.8%	282개	2.0%
19. 전기·전자	157개	3.5%	727개	5.3%
20. 정보통신	194개	4.3%	691개	5.0%
21. 식품가공	254개	5.6%	550개	4.0%
22. 인쇄·목재·가구·공예	201개	4.5%	889개	6.5%
23. 환경·에너지·안전	37개	0.8%	64개	0.5%
24. 농림어업	7개	0.2%	18개	0.1%
계	4,505개	100.0%	13,771개	100.0%

출처 : 한국산업인력공단 내부 Data base

■ '07. 사회복지·종교(대분류)' : 3개 중분류, 6개 소분류, 16개 세분류(2017. 12. 기준)

- 중분류 '01. 사회복지'는 '01. 사회복지정책'과 '02. 사회복지서비스'로 구성
- 중분류 '02. 상담'은 '01. 직업상담서비스', '02. 청소년지도', '03. 심리상담'으로 구성
- 중분류 '03. 보육'은 '01. 보육'으로 구성

[표 2] '07. 사회복지·종교(대분류)'의 NCS 구성

대분류	중분류	소분류	세분류
07. 사회복지·종교	01. 사회복지	01. 사회복지정책	01. 지역사회복지개발 02. 사회복지기관운영 03. 공공복지
		02. 사회복지서비스	01. 사회복지프로그램운영 02. 일상생활기능지원 03. 사회복지면담 04. 사회복지사례관리
	02. 상담	01. 직업상담서비스	01. 직업상담 02. 취업알선 03. 전직지원
		02. 청소년지도	01. 청소년활동 02. 청소년상담복지 03. 진로지원
	03. 보육	01. 심리상담	01. 심리상담
		02. 보육	01. 보육 02. 산후육아지원

### 3. 사회복지분야 정부지원 교육과정(2017)

■ 13개 교육훈련기관에서 54회의 교육과정을 개설하였으며, 321명이 교육을 신청하였음

- 지역별로 살펴보면 서울이 10개 기관으로 가장 많았으며, 경기, 부산, 강원이 각각 1개 기관으로 나타났음
- 교육훈련기관의 유형은 여성인력개발센터가 13개 중 10개(76.9%)로 가장 많았으며, 교육과정은 사회복지사 1급 관련 과정이 7회로 가장 많이 개설되었음
  - 교육훈련시간은 16시간에서 90시간까지 다양하게 개설되었음

[표 3] 2017년 정부지원 교육과정(사회복지 일부 / 2017. 11. 15. 기준)

지역	훈련기관	과정명	훈련시간	횟수	신청인원(명)
서울 강북	강북여성인력개발센터	집단상담프로그램 이론과 실제	30h	1회	0
서울 관악	관악여성인력개발센터	사회복지사 1급 자격증 취득과정(이론)	90h	1회	11
서울 노원	서울시북부여성발전센터	사회복지사 1급 시험대비	64h	2회	0/22
서울 서대문	서대문여성인력개발센터	사회복지사 1급 취득	72h	1회	17
서울 서초	서초여성인력개발센터	사회복지사 1급 자격증 취득대비	80h	1회	25
서울 서초	한국종합심리상담교육센터	사회복지사 1급 취득과정	48h	1회	18
서울 송파	송파여성인력개발센터	집단상담진행자 양성과정	24h	4회	15/18/18/16
서울 영등포	영등포여성인력개발센터	사회복지사 1급 취득	75h	1회	18
서울 은평	은평여성인력개발센터	집단상담과 직업심리검사 실무자 양성	64h	1회	15
서울 종로	종로여성인력개발센터	사회복지 사례관리 실무 향상	50h	3회	0/0/0
경기 안산	다리꿈평생교육원	위기상담면담 실무과정	16h	2회	7/3
		집단상담 실무과정	16h	6회	9/4/8/6/0/3
		사례관리 실무과정	16h	3회	6/2/2
		심리검사 슈퍼비전 실무과정	16h	7회	5/3/5/0/0/2/0
		상담 슈퍼비전 실무과정	16h	8회	0/6/2/3/0/0/5/5
		집단상담 재직자 실무향상과정	16h	4회	0/5/0/0
		청소년사례관리 실무과정	16h	1회	8
접수면접 재직자 실무향상과정	16h	2회	0/5		
부산 연제	KAPA평생교육원	상담 슈퍼비전 실무과정	16h	1회	3
		집단상담 진행자 양성과정	24h	1회	4
강원 강릉	강릉여성인력개발센터	사회복지프로그램운영(향상)	42h	3회	10/7/0

출처 : 고용노동부 직업훈련포털 HRD-Net

### III. NCS기반 교육수요 분석

#### 1. 조사설계

##### ■ 조사대상

###### ○ 선정 기준

###### ① 사회복지시설에서 경력이 많은 대상자 선정

- 시설의 업무파악, 사회 환경의 변화 등을 이해하는 수준을 넘어 필요한 교육이 무엇인지를 경험적으로 제시할 수 있는 대상자

## ② 사회복지시설의 직원 수가 많은 시설

- 교육 참여로 인해 업무공백이 최소화될 수 있는 인적 구조를 가지고 있는 사회복지시설의 대상자

## ■ 경북도내 100명의 사회복지시설 재직자

- 지역의 복지관(노인, 장애인, 종합), 지역자활센터, 아동·장애인·노인 분야 시설 등

## ■ 설문지 문항 구성

- ① 기관현황
- ② 일반적 특성
- ③ 외부교육
- ④ 정부지원 교육(NCS 등)
- ⑤ 사회복지 분야 NCS능력단위별 교육수요

[표 4] NCS체계에 따른 설문항목 세부구성<sup>1)</sup>

설문대상	지역사회 복지개발	사회복지 기관운영	사회복지 프로그램 운영	사회복지 면담	사회복지 사례관리
행정팀장(복지관)	○	○	○		
사례관리팀장(복지관)	○			○	○
실장(지역자활센터)	○	○	○		○
사무국장(아동양육시설)		○	○	○	
사무국장(장애인생활시설)		○	○	○	
사무국장(노인장기요양기관)		○	○	○	○

## ■ 설문조사기간 : 2017. 10. 16. ~ 10. 31.

- 100부 우편 발송 / 96부 회수 · 분석(회수율 : 96.0%)

## ■ 분석 : 사회조사 통계프로그램(SPSS ver 19.0) 활용 · 분석

- 빈도분석과 교차분석 등

## 2. 응답자의 일반적 특성

- 회수된 설문응답자 96명에 대해 성별, 연령, 최종학력, 사회복지 경력, 주요 서비스 대상, 소속기관의 해당 권역으로 나누어 일반적인 특성을 분석하였음

1) 경북행복재단 연구원들과 함께 조사대상과 NCS체계 능력단위와의 검토를 통해 설문지 검토 및 조사대상별 업무관련성에 대해 논의하여 설문지를 최종 확정하였음(2017. 9. 28.)

[표 5] 응답자의 일반적 특성

구분	항목	N=96(비율)	구분	항목	N=96(비율)
성별	남성	52명(54.2%)	연령	30대 미만	4명(4.2%)
	여성	44명(45.8%)		30대	33명(34.4%)
최종 학력	전문대학 졸업	6명(6.3%)		40대	45명(46.9%)
	대학교 졸업	51명(53.1%)		50대 이상	14명(14.6%)
	대학원 석사 졸업	36명(37.5%)	5년 미만	7명(7.3%)	
	대학원 박사 졸업	3명(3.1%)	5년~10년	24명(25.0%)	
주요 서비스 대상	아동	10명(10.4%)	사회복지 경력	11년~15년	37명(38.5%)
	장애인	30명(31.3%)		16년~20년	20명(20.8%)
	노인	23명(24.0%)		21년 이상	8명(8.3%)
	저소득층	12명(12.5%)	소속기관의 해당 권역	동남부권	33명(34.4%)
	지역주민	20명(20.8%)		서남부권	32명(33.3%)
	기타	1명(1.0%)		북부권	31명(32.3%)

### 3. 외부교육

- 사회복지시설 종사자가 외부에서 실시하는 교육에 참여하는 비율이 압도적으로 높았으며 (95.8%), NCS에서 추구하고 있는 업무능력 향상(48.9%)이 외부교육의 주요 참여목적으로 나타났음

[표 6] 외부교육에 참여한 이유

항목	개인의 자질 및 업무능력 향상	새로운 지식 및 방법 습득	보다 나은 서비스 제공	필요한 정보 수집	타 기관과 네트워크 형성	계
N	45명 (48.9%)	33명 (35.9%)	3명 (3.3%)	10명 (10.9%)	1명 (1.0%)	92명 (100.0%)

- 교육훈련기관에서 홍보 시 내부적으로는 기관 홈페이지를 통해 안내(37.5%)하고, 외부적으로는 교육 안내문(교육 참여 요청 공문 등)을 팩스로 전송하는 것(27.1%)이 가장 효과적인 방법임

○ 교육은 금요일(54.2%) 오후(81.3%)를 선호하는 것으로 나타남

[표 7] 교육정보 습득 방법(외부교육)

항목	홈페이지	타인의 추천	우편 홍보물	E-mail	팩스	기타	계
N	36명 (37.5%)	5명 (5.2%)	18명 (18.8%)	8명 (8.3%)	26명 (27.1%)	3명 (3.1%)	96명 (100.0%)

- 경북도내 사회복지 분야 교육훈련기관에서는 이상의 내용들을 참고하여 교육 사업을 기획할 필요가 있음

#### 4. 정부지원 교육(NCS 등)

- 사회복지현장에서는 정부지원 교육(NCS 등)에 대해 많이 알고 있었음(63.5%)
  - 특히 복지관 행정팀장들은 정부지원 교육의 인지도가 매우 높았음(84%)
- 직접 정부지원 교육에 참여한 경험은 낮은 것(21.2%)으로 나타남
  - 실제 참여한 교육과정의 내용을 살펴보면 사회복지 분야 재직자들의 역량강화를 위한 NCS기반 교육과정은 경북도내에 아직 실시되지 않았던 것으로 분석됨

[표 8] 정부지원 교육(NCS 등)에 대한 인식

유형	인지 여부		참여 경험	
	있다	없다	있다	없다
복지관(행정팀장)	21명(84.0%)	4명(16.0%)	5명(23.8%)	16명(76.2%)
복지관(사례관리팀장)	15명(60.0%)	10명(40.0%)	3명(20.0%)	12명(80.0%)
지역자활센터(실장)	5명(45.5%)	6명(54.5%)	1명(20.0%)	4명(80.0%)
아동양육시설(사무국장)	6명(54.5%)	5명(45.5%)	2명(25.0%)	6명(75.0%)
장애인생활시설(사무국장)	6명(50.0%)	6명(50.0%)	1명(11.1%)	8명(88.9%)
노인장기요양기관(사무국장)	8명(66.7%)	4명(33.3%)	2명(25.0%)	6명(75.0%)
합계	61명(63.5%)	35명(36.5%)	14명(21.2%)	52명(78.8%)

- 사회복지 분야에 정부지원 교육 도입이 필요한 시점(70.9%)이며, 경북도내 NCS기반 교육과정이 도입된다면 직접 참여하거나 직원에게 참여를 권유할 의향이 매우 높은 것(94.8%)으로 나타남
  - 연구진의 예상보다 참여의향은 높게 나타났으며, 정부의 NCS기반 교육과정 지원이 확대된 현 시점에 경북도내 교육훈련기관의 사업방향 설정에 심도 있는 고민이 필요함

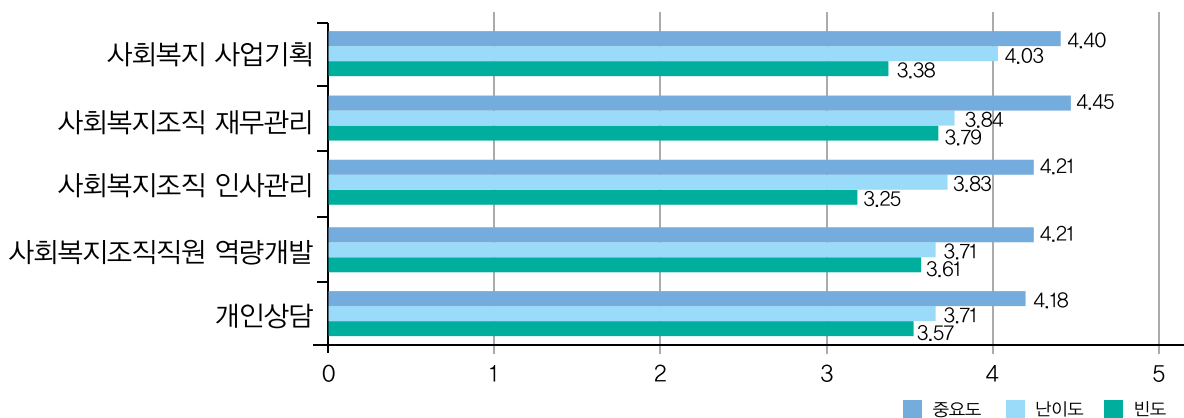
[표 9] 정부지원(NCS 등) 교육과정 도입의 필요성

유형	교육 도입 필요성			직접참여 및 권유	
	불필요	보통	필요	의향이 있다	의향이 없다
복지관 (행정팀장)	0명	6명 (24.0%)	9명 (76.0%)	24명 (96.0%)	1명 (4.0%)
복지관 (사례관리팀장)	0명	7명 (28.0%)	18명 (72.0%)	24명 (96.0%)	1명 (4.0%)
지역자활센터 (실장)	2명 (18.2%)	2명 (18.2%)	7명 (63.7%)	9명 (81.8%)	2명 (18.2%)
아동양육시설 (사무국장)	0명	6명 (54.5%)	5명 (45.5%)	10명 (90.9%)	1명 (9.1%)
장애인생활시설 (사무국장)	0명	3명 (25.0%)	9명 (75.0%)	12명 (100%)	0명
노인장기요양기관 (사무국장)	0명	2명 (16.7%)	10명 (83.3%)	12명 (100%)	0명
합계	2명 (2.1%)	26명 (27.1%)	68명 (70.9%)	91명 (94.8%)	5명 (5.2%)

## 5. 대상별 교육수요 분석

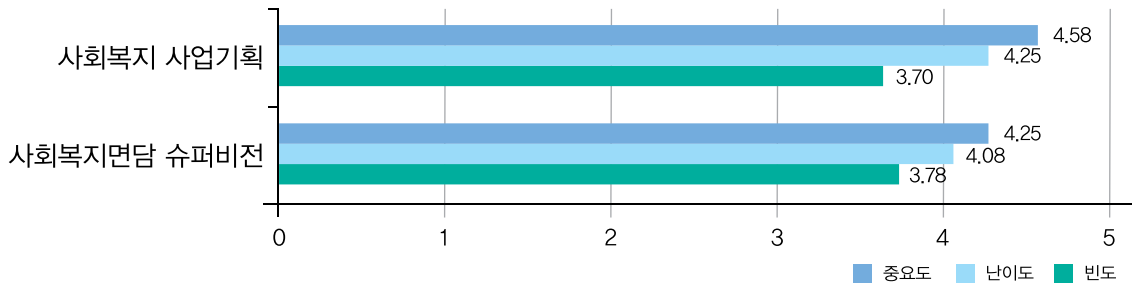
■ NCS 분류체계에서 각 능력단위에 대해 사회복지 현장 재직자(N=96)를 대상으로 교육수요를 분석하였고, 6개 유형의 대상별로도 세분화하여 교육수요를 분석·제시하였음

○ NCS 능력단위의 중요도, 난이도, 활용 빈도에 대해 5점 만점을 기준으로 분석하였음<sup>2)</sup>

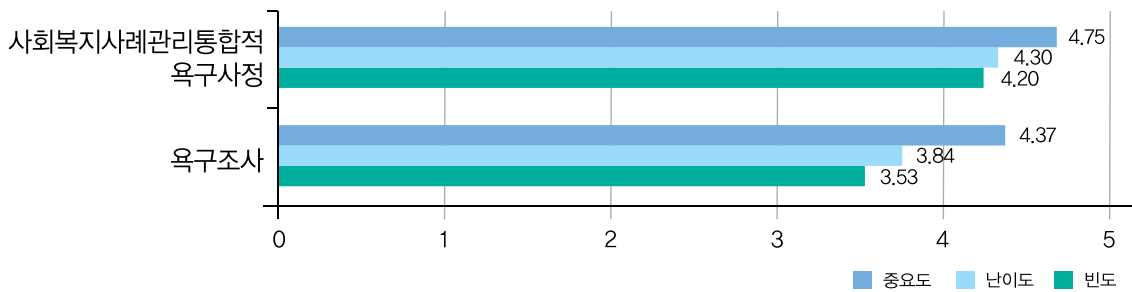


[그림 2] 전체 응답자의 항목별 분석결과(N=96)

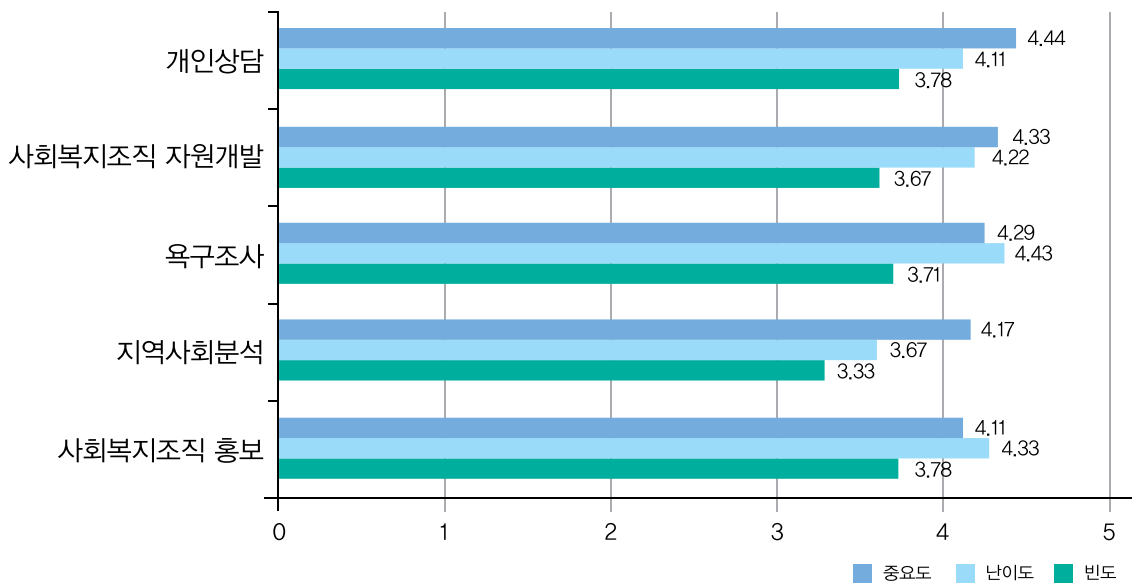
2) 중요도는 점수가 높을수록 중요하다고 인식하는 것을 의미, 난이도는 점수가 높을수록 어려운 부문이라는 것을 의미, 활용 빈도는 점수가 높을수록 현장에서의 활용 빈도가 높다는 것을 의미함



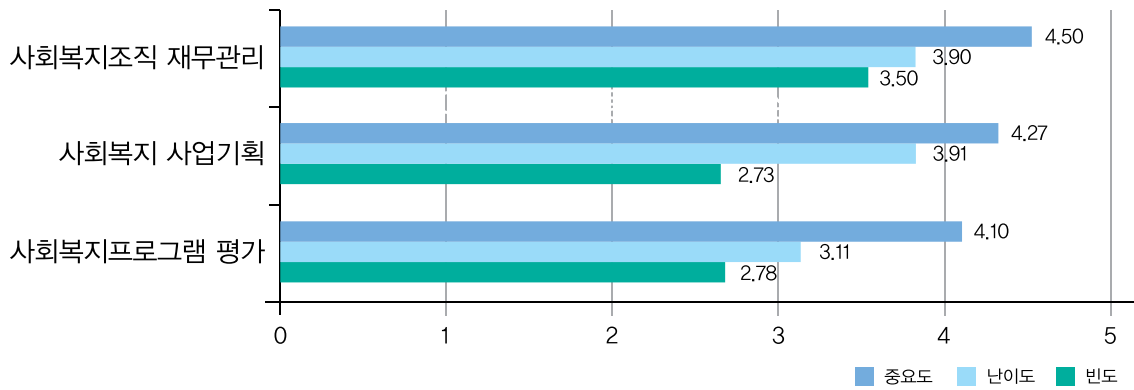
[그림 3] 복지관 행정팀장의 항목별 분석결과(N=25)



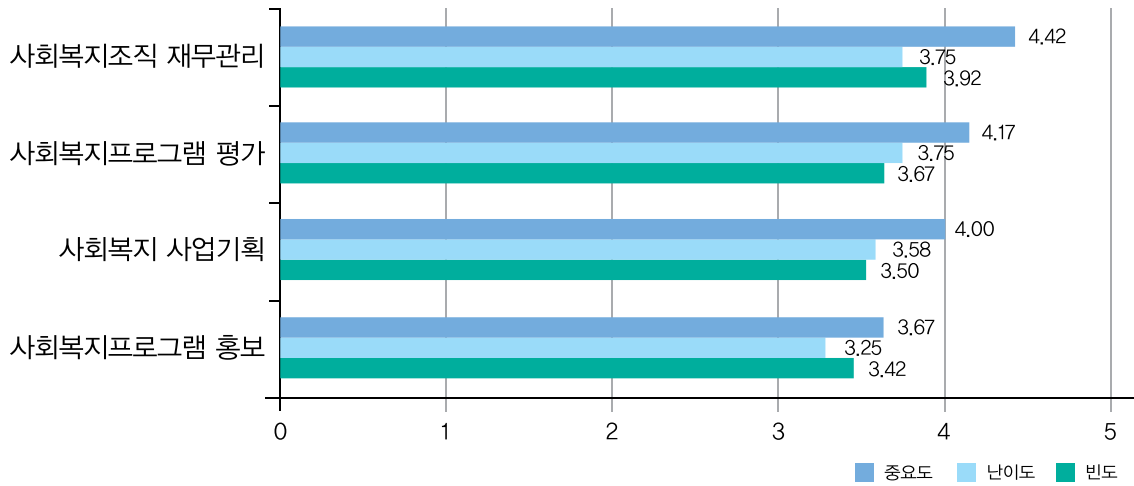
[그림 4] 복지관 사례관리팀장의 항목별 분석결과(N=25)



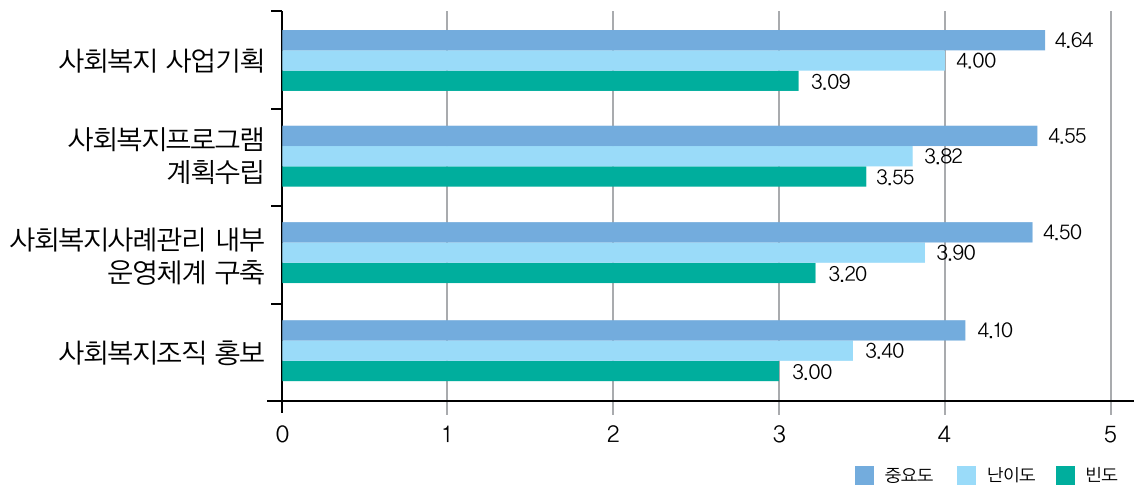
[그림 5] 지역자활센터 실장의 항목별 분석결과(N=11)



[그림 6] 아동양육시설 사무국장의 항목별 분석결과(N=11)



[그림 7] 장애인생활시설 사무국장의 항목별 분석결과(N=12)



[그림 8] 노인장기요양기관 사무국장의 항목별 분석결과(N=12)

## IV. NCS기반 교육수요 분석

■ 사회복지 분야 NCS 능력단위 중 현장에서 가장 필요로 하는 교육에 대해 다양한 사회복지현장 재직자를 대상으로 교육수요를 분석하였으며, 전체 분석결과와 조사대상별 분석결과를 요약하여 제시하였음

- 전체(N=96) 분석 결과 '① 사회복지 사업기획', '② 사회복지조직 재무관리', '③ 사회복지조직 인사관리', '④ 사회복지조직 직원 역량개발'의 능력단위에 대한 교육이 필요한 것으로 조사되었음

[표 10] NCS기반 교육수요 분석 결과

유형	NCS 능력단위(우선순위)
전체 분석 결과 (N=96)	① 사회복지 사업기획 ② 사회복지조직 재무관리 ③ 사회복지조직 인사관리 ④ 사회복지조직 직원 역량개발
복지관 행정팀장	① 사회복지 사업기획 ② 사회복지면담 슈퍼비전
복지관 사례관리팀장	① 욕구조사 ② 사회복지사례관리 통합적 욕구사정
지역자활센터 실장	① 개인상담 ② 사회복지조직 자원개발
아동양육시설 사무국장	① 사회복지조직 재무관리 ② 사회복지 사업기획
장애인생활시설 사무국장	① 사회복지조직 재무관리 ② 사회복지프로그램 평가
노인장기요양기관 사무국장	① 사회복지프로그램 계획수립 ② 사회복지 사업기획

■ 교육수요 분석결과를 바탕으로 조사대상 전체를 분석하여 편성한 NCS기반 교육훈련과정의 개요를 제시하였음

- '사회복지기관운영 재직자 직무향상 과정'이며, 기간은 8주 과정(총 28시간)으로 구성하였음

■ NCS 분류체계에 따른 교육과정 운영계획을 편성하여 다음과 같이 제시하였음

## ◆ 교육과정 운영계획서

사회복지기관운영 재직자 직무향상과정							
교육훈련기간(시간)	8주(28시간)	교육훈련 수준			7수준		
대상자	사회복지기관에서 업무능력을 향상하고자 하는 재직자						
NCS 분류	07사회복지·종교(대분류) > 01사회복지(중분류) > 01사회복지정책(소분류) > 02사회복지기관운영(세분류)						
교육훈련 목표	사회복지조직의 성과향상을 위하여 미션, 비전 및 전략 수립, 예산편성과 성과를 관리하고, 사회복지시설(기관) 내에서 직원급여를 받고 일하는 인적자원에 대한 총괄 관리 및 교육을 할 수 있다. 또한 기관운영에 필요한 예산을 효율적으로 사용하기 위하여 사업예산 수립, 회계 관리, 예산 통제 및 관리, 추가 예산 심의 계획을 수립하고, 업무수행능력에 필요한 지식·기술·태도를 강화하기 위하여 교육수요조사, 계획수립, 실행, 평가를 시행하고 슈퍼비전을 제공할 수 있다.						
교과목 구성							
사회복지조직 직원역량개발(8h) 0701010203_13v1	교육계획 수립하기 교육실시하기 교육평가하기 슈퍼비전하기			2h 2h 2h 2h			
사회복지조직 재무관리(7h) 0701010204_13v1	사업예산 수립하기 회계 관리하기 예산통제하기			2h 3h 2h			
사회복지조직 인사관리(6h) 0701010202_13v1	인력 기획하기 인력 관리하기 인력 평가하기			2h 2h 2h			
사회복지 사업기획(7h) 0701010201_13v1	미션·비전 수립하기 중장기전략 수립하기 사업계획·예산편성하기 사업실적 분석·성과 관리하기 지도·감사하기			1h 1h 2h 2h 1h			
교과목 운영 로드맵							
1주(4h)	2주(4h)	3주(4h)	4주(3h)	5주(3h)	6주(3h)	7주(4h)	8주(3h)
사회복지조직 직원역량개발(8h)	사회복지조직 재무관리(7h)		사회복지조직 인사관리(6h)		사회복지 사업기획(7h)		

◆ 교육훈련 이수체계도(NCS)

8수준		정책제안		
7수준	사회복지 사업기획			
	사회복지조직 인사관리			
	사회복지조직 재무관리	주민조직화		
	사회복지조직 사무관리	사회행동 복지계획수립		
6수준	사회복지조직 직원역량 개발			
	사회복지조직 정보자원관리			
	사회복지조직 환경(시설)관리		과목명(실습)	
	사회복지조직 자원개발	지역사회분석 지역사회네트워크 지역사회자원구축	과목명(이론)	
	사회복지조직 홍보			
5수준		욕구조사 사회문제사정		
4수준		자원조사	능력단위명 (세분류명)	
3수준				
2수준				
-		직업기초능력		
수준 직종	사회복지기관운영	지역사회복지개발	타 직종	
	NCS교과			비 NCS교과 (이론·실습)
				NCS 이외 교과

◆ 교육훈련 이수체계도(NCS)

- 경북 지역의 사회복지 기관의 수요조사 결과를 바탕으로 하여 사회복지 분야에 가장 필요성이 높은 상위 4개의 능력단위를 활용하여 재직자 직무능력 향상과정으로 편성함
- 고용노동부 NCS훈련기준 조정 공고(2017. 9. 20.)를 기준으로 작성되었음

## 참고문헌

- 고용노동부·한국산업인력공단·한국기술교육대학교 능력개발교육원. (2016). 「국가직무능력표준(NCS) 기반의 훈련과정 편성 매뉴얼」.
- 고용노동부·한국산업인력공단. (2016). 「2016년 NCS개발 매뉴얼 개정안」.
- 김덕기. (2014). 「국가직무능력표준 학습모듈 개발관리 체계화 방안」. 세종 : 한국직업능력개발원.
- 김성남 외. (2015). 「NCS학습모듈 활용 실태분석」. 세종 : 한국직업능력개발원.
- 김용일. (2000). 사회복지사 재교육 프로그램 체계화 방안에 관한 연구. 「사회복지리뷰」 5 : 1-14. 가톨릭대학교 사회과학연구소.
- 김주섭. (2014). 「국가직무능력표준 활용 활성화 방안」. 세종 : 한국노동연구원.
- 박용운·김경미·유태안. (2016). 과정이수형 자격제도 운영 학과의 NCS 기반 교육과정 설계모형 연구. 「한국콘텐츠학회논문지」, 16(2), 652-665.
- 박지영·이희수. (2016). NCS기반 직업능력개발훈련 기관인증평가를 위한 평가자의 역할과 역량 분석. 「직업교육연구」, 25(4) : 131-153.
- 은선경. (2016). 국제사회복지 역량중심 교육과정개발에 관한 연구. 「한국산학기술학회논문지」, 17(9) : 508-518. 한국산학기술학회.
- 정상기. (2015). 「사회복지시설 종사자 교육수요 조사」. 경북행복재단.
- 정상기·이영환·이재성. (2017). 「NCS기반 교육과정 도입에 관한 기초연구 : 사회복지분야를 중심으로」. 경북행복재단.
- 정향진 외. (2013). 「국가직무능력표준의 핵심 과제와 추진 전략」. 세종 : 한국직업능력개발원.
- 진선미·장혁기. (2016). 사회복지 분야 NCS기반의 교육요구 분석. 「한국콘텐츠학회논문지」, 16(10) : 65-71.
- 최동선 외. (2014). 「국가직무능력표준(NCS) 학습모듈 활용방안 연구」. 세종 : 한국직업능력개발원.
- 한국기술교육대학교 직업능력심사평가원. (2017). 「2017년도 훈련기관 인증평가 : 집체훈련기관 설명회 자료집」.
- 한국산업인력공단. (2017). 「지속가능한 NCS 활용확산 체계 구축 연구」.
- Maliranta, M., Nurmi, S. & Virtanen, H. (2010). Resources in Vocational Education and Post-schooling Outcomes. *International Journal of Manpower*, 31(5) : 520-544.
- Mirabile, R. J. (1997). Everything You Wanted to Know about Competency Modeling. *Training and Development*, 51(8) : 73-77.
- ※ 본 브리프는 경북행복재단(2017)에서 연구된 'NCS기반 교육과정 도입에 관한 기초연구 : 사회복지분야를 중심으로' 보고서 일부를 발췌해 재구성한 것입니다.

편집위원 류승완, 김동화, 정상기.

「경북행복 BRIEF」는 경북행복재단의 보건·복지 연구성과 및 주요 동향을 경상북도민에게 발 빠르게 전달하기 위해 격월로 발행되는 정기간행물입니다.  
도민 여러분의 많은 관심과 뜨거운 성원 부탁드립니다.