

# 경북행복

# BRIEF

제16호 2017. 8. 1.

법 인 명 칭 (재)경북행복재단  
발행·편집인 (재)경북행복재단 편찬부  
주 소 39393 경북 구미시 이계북로 7  
T E L 054-710-8814  
홈 페이지 www.ghf.or.kr  
연 구 책 임 남영우(경북행복재단 연구원)  
공 동 연 구 박정민(가톨릭상지대학교 사회복지과 교수)

## 경상북도 시·군 장애인종합복지관 운영 실태 및 개선 방안

### 1. 시·군 장애인종합복지관의 역할과 기능 재정립 필요

- 장애인복지관은 장애인지역사회재활시설 중에 하나로서 '장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하고 장애에 대한 사회적 인식 개선사업을 수행하는 시설'<sup>1)</sup>임.
- 1999년 2월 '장애인복지법'의 전문개정과 함께 장애인지역사회재활시설에 장애인복지관, 의료재활시설, 체육시설, 수련시설, 공동생활가정 등을 포함함으로써 재가장애인을 위한 이용시설을 확대하였음. 이를 통해 장애인복지관에서 운영하는 그룹홈, 주간 및 단기보호센터 등의 법적 근거를 갖게 되었음.(변용찬 외, 2005)
- 장애인복지관의 기능과 역할은 최초 설립 당시 장애인의 재활과 복지에 관련된 모든 서비스를 담당하는 것이었는데, 이는 재활을 중심으로 하는 직접적 서비스 기능과 지역사회복지센터로서의 기능을 동시에 제인한 것이었음.

1) 장애인복지법 제58조 제2항 및 동법 시행규칙 제41조 별표 4

- 재활 중심의 직접적 서비스는 당시 재활전문기관들이 희소하여 장애인복지관에서 전문화된 의료, 교육, 직업훈련과 같은 서비스의 필요에 의해 운영하게 된 역사성을 지니고 있음.(이용복 외, 2007)
- 시·군 장애인종합복지관<sup>2)</sup>은 전체적으로 장애인에 대한 공공복지가 충분하지 않은 상황에서 민간부문의 자원을 활용하여 각 지역의 장애인 문제를 해결하기 위해 노력해 왔으며, 장애인구의 증가와 욕구의 다양화로 분출된 장애인 관련 문제를 담당하는 최일선 기관으로서의 역할을 수행해 왔다고 할 수 있음.
- 장애인복지의 패러다임이 재활에서 자립생활로 변화하고, 2008년 활동보조인과 바우처 제도의 도입으로 인해 과거 시설 및 재활패러다임의 장애인복지서비스는 큰 위기에 봉착하게 되었음.
- 장애인의 권리와 참여가 강조되는 수요자 중심의 패러다임과 외부환경의 변화로 재활패러다임 중심의 프로그램을 제공하는 장애인복지관의 정체성, 장애와 관련된 타 기관들과의 관계설정 등에 대한 문제제기가 이루어졌음.

[표 1] 장애인의 재활모델과 자립생활모델의 비교

항 목	재활모델 (Rehabilitation model)	자립생활모델 (Independent living model)
문제의 정의	신체적 손상, 직업기술의 부족	사회적 억압, 전문가·친척에 의존
문제의 위치	개인	환경, 재활과정
문제의 해결	의사, 물리치료사, 작업치료사, 직업재활 상담원 등에 의한 전문적인 개입	동료상담원, 옹호, 자조, 소비자주권, 사회적 장애 제거 등
사회적 역할	환자, 클라이언트	소비자
통제, 조정자	전문가	소비자 자신
나타나는 결과	최대한의 ADL(일상생활활동) 유급취업가능	자립생활

〈자료 : 보건복지부 국립재활원(2002), 자립생활 프로그램 모델개발 및 평가〉

- 본 연구는 경상북도 시·군 장애인종합복지관의 운영 실태를 파악하여 복지관의 기능 및 역할을 재정립하는데 그 목적이 있음. 이를 통해 경상북도 시·군 장애인종합복지관 운영에 있어, 변화된 장애인 복지 패러다임에 따라 정체성을 재고하고 역할을 정립하여 지역 장애인의 복지체감도 증진에 기여하고자 함.

2) 경상북도내 장애인복지관은 도립 장애인종합복지관과 장애유형별 복지관인 경상북도시각장애인복지관, 경상북도여성장애인복지관, 그리고 12개 시·군립 장애인종합복지관이 설치·운영 중에 있다. 이 외에 5개소의 경상북도장애인종합복지관 분관이 있다.

## 2. 시·군 장애인종합복지관 운영 현황

### 1 경상북도 등록장애인 현황

- 2015년 현재 경상북도의 등록장애인인구는 168,089명으로 전체 장애인인구의 6.7%를 차지하고 있음. 이 중 6급의 경증장애인이 40,656명(24.18%)으로 가장 많고, 다음으로 5급 장애인 35,555명, 3급 장애인 30,223명, 4급 장애인 25,760명, 2급 장애인 23,508명, 그리고 1급 장애인 12,387명의 순임.
- 장애유형별로 보면, 지체장애인이 85,468명(50.84%)으로 가장 많고, 다음으로 청각장애인(18,600명), 시각장애인(16,785명), 뇌병변(16,412명) 등의 순임.

[표 2] 경상북도 장애등급 및 유형별 등록장애인 현황

	1급		2급		3급		4급		5급		6급		전체	
	인구	비율	인구	비율	인구	비율	인구	비율	인구	비율	인구	비율	인구	비율
지체	2,325	2.72	4,894	5.72	10,351	12.11	16,905	19.77	25,246	29.53	25,747	30.12	85,468	50.84
시각	2,053	12.23	526	3.13	864	5.14	1,016	6.05	1,559	9.28	10,767	64.14	16,785	9.98
청각	382	2.05	3,682	19.79	2,902	15.60	4,295	23.09	4,969	26.71	2,370	12.74	18,600	11.06
언어	7	0.60	130	11.20	482	41.55	541	46.63	-	.	-	.	1,160	0.69
지적	3,515	23.75	5,178	34.99	6,103	41.24	1	0.00	-	.	-	.	14,797	8.80
뇌병변	3,208	19.54	3,501	21.33	3,791	23.09	2,207	13.44	1,933	11.77	1,772	10.79	16,412	9.76
자폐성	371	42.44	344	39.35	159	18.19	-	.	-	.	-	.	874	0.51
정신	170	2.38	2,285	32.02	4,681	65.59	-	.	-	.	-	.	7,136	4.24
신장	228	5.97	2,687	70.43	3	0.07	28	0.73	869	22.77	-	.	3,815	2.26
심장	8	2.15	41	11.05	281	75.74	2	0.53	39	10.51	-	.	371	0.22
호흡기	90	13.19	179	26.24	410	60.11	-	.	3	0.43	-	.	682	0.40
간	13	2.10	14	2.26	17	2.75	22	3.56	551	89.30	-	.	617	0.36
안면	10	5.02	22	11.05	72	36.18	90	45.22	5	2.51	-	.	199	0.11
장루·요루	-	.	5	0.60	38	4.57	459	55.23	329	39.59	-	.	831	0.49
뇌전증	7	2.04	20	5.84	69	20.17	194	56.72	52	15.20	-	.	342	0.20
소계	12,387	7.36	23,508	13.98	30,223	17.98	25,760	15.32	35,555	21.15	40,656	24.18	168,089	100.0

(자료 : 보건복지부(2015) 장애인통계)

## ② 전국 시·군 장애인종합복지관 현황

- 2015년 현재 전국적으로 시·군 장애인종합복지관은 총 107개소가 운영되고 있음. 지역별로 보면, 경기도가 31개소로 가장 많고, 다음으로 전라남도(13개소), 경상북도(12개소) 등의 순임.

[표 3] 전국 시·군 장애인종합복지관 현황

단위 : 개소

지 역	복지관 수
강원도	6
경기도	31
경상남도	11
경상북도	12
전라남도	13
전라북도	11
충청남도	10
충청북도	11
제주특별자치도	2

※ 장애유형별복지관 제외(시각·농아 장애인복지관)

〈자료 : 한국장애인복지관협회(2015), 2015년도 전국장애인복지관 편람〉

## ③ 경상북도 시·군 장애인종합복지관 현황

- 경상북도 장애인복지관은 도립 장애인종합복지관과 장애유형별 복지관인 경상북도시각장애인복지관, 경상북도 여성장애인복지관, 그리고 12개 시·군립 장애인종합복지관이 설치·운영 중에 있음. 이 외에 5개소의 경상북도 장애인종합복지관 분관이 있음.

[표 4] 경상북도 시·군 장애인종합복지관 현황

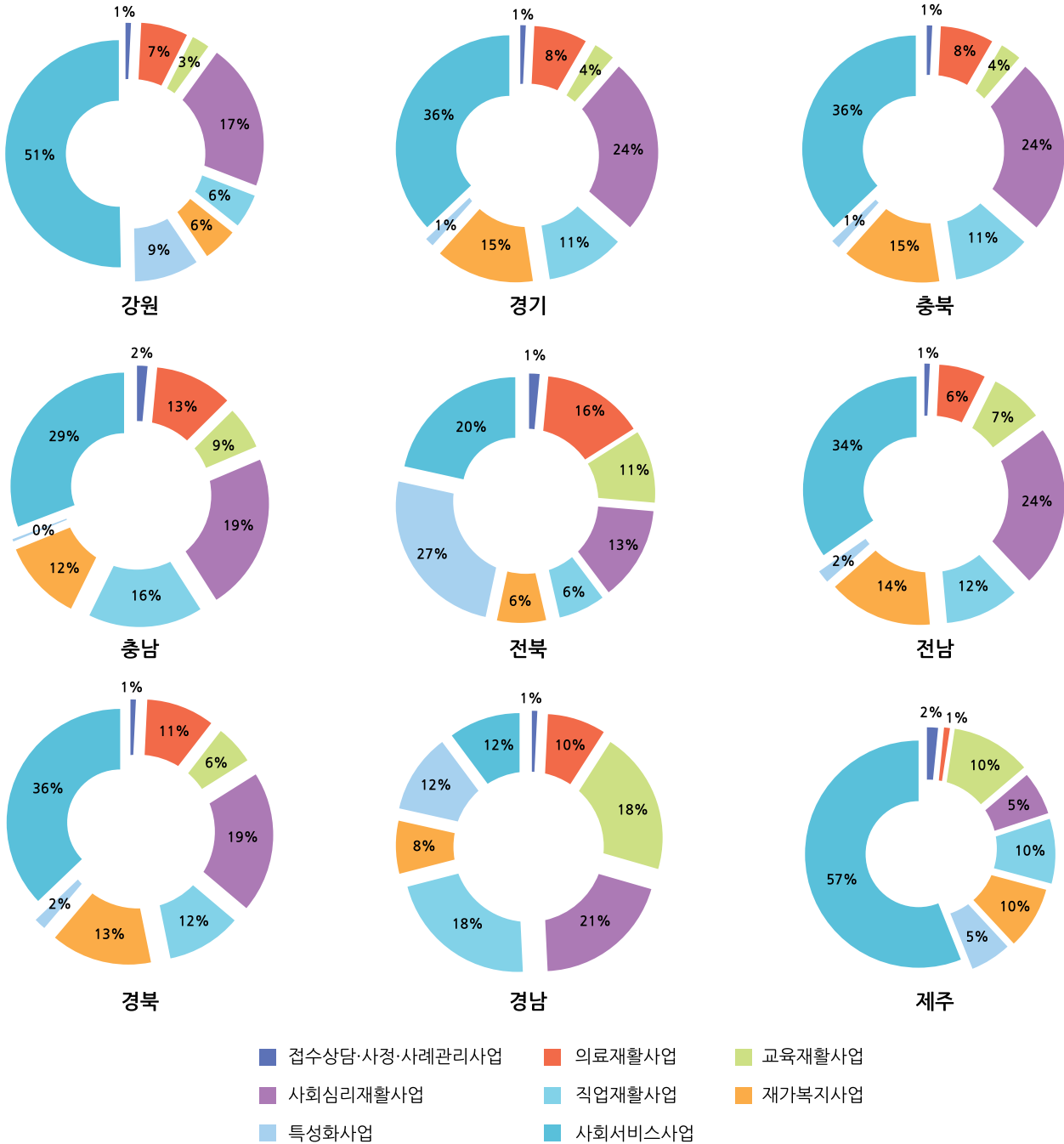
시군별	부지(건물)(㎡)	운영주체(개소일)	종사자(명)	이용자(연인원)
포항시	7,488(2,438)	사회복지법인 대구가톨릭사회복지회('97. 5. 12)	39	55,708
포항시 북부	9,150(2,972)	사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단('14. 10. 27)	27	58,960
경주시	2,974(2,772)	사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단('01. 4. 3)	31	296,364
김천시	4,298(2,509)	사단법인 한국지체장애인협회('05. 4. 19)	27	205,700
안동시	3,442(1,557)	사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단('11. 11. 16)	23	119,117
구미시	9,961(2,886)	한국교통장애인협회('01. 2. 21)	30	174,037
영주시	1,079(1,253)	사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단('01. 8. 28)	25	117,490
영천시	2,260(1,368)	사단법인 한국지체장애인협회('04. 2. 1)	25	98,682
상주시	4,019(2,678)	사회복지법인 천주교 안동교구사회복지회('97. 12. 9)	25	95,020
문경시	7,148(2,200)	사단법인 한국지체장애인협회('02. 6. 21)	22	83,000
경산시	21,161(2,635)	사회복지법인 기아대책('08. 7. 1)	25	94,140
울진군	4,550(2,478)	울진군('15. 9. 17)	4	1,000

〈자료 : 경상북도 장애인복지과 업무편람(2016)〉

#### 4 전국 장애인복지관 사업 현황

- 장애인복지관의 주요사업은 접수상담·사정·사례관리사업, 의료재활사업, 교육재활사업, 사회심리재활사업, 직업재활사업, 재가복지사업, 특성화사업, 사회서비스사업 등이 있음.

■ 2015년 현재 전국 장애인복지관 사업 현황은 연인원 기준 사회서비스사업이 평균 336,381명으로 가장 많았으며, 사회심리재활 202,616명, 재가복지 120,581명, 직업재활 113,694명, 의료재활 84,389명, 교육재활 68,817명, 특성화사업 48,288명, 접수상담·사정·사례관리사업 13,987명의 순으로 나타났음<sup>3)</sup>.

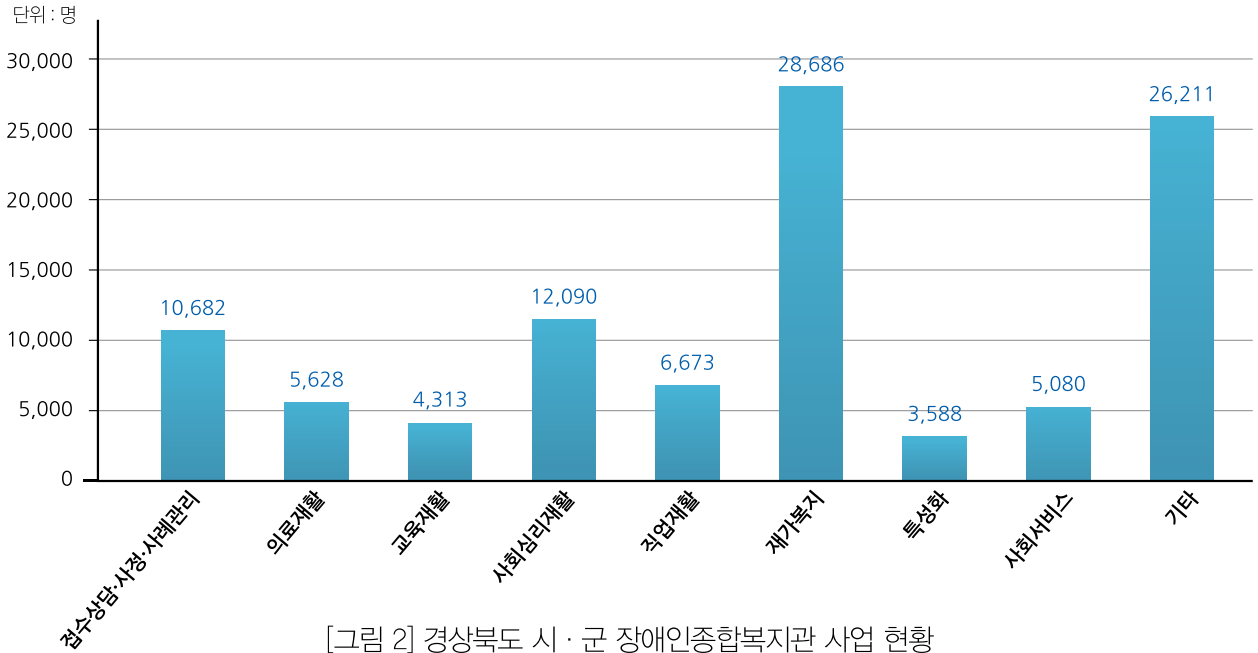


[그림 1] 전국 장애인복지관 사업 현황

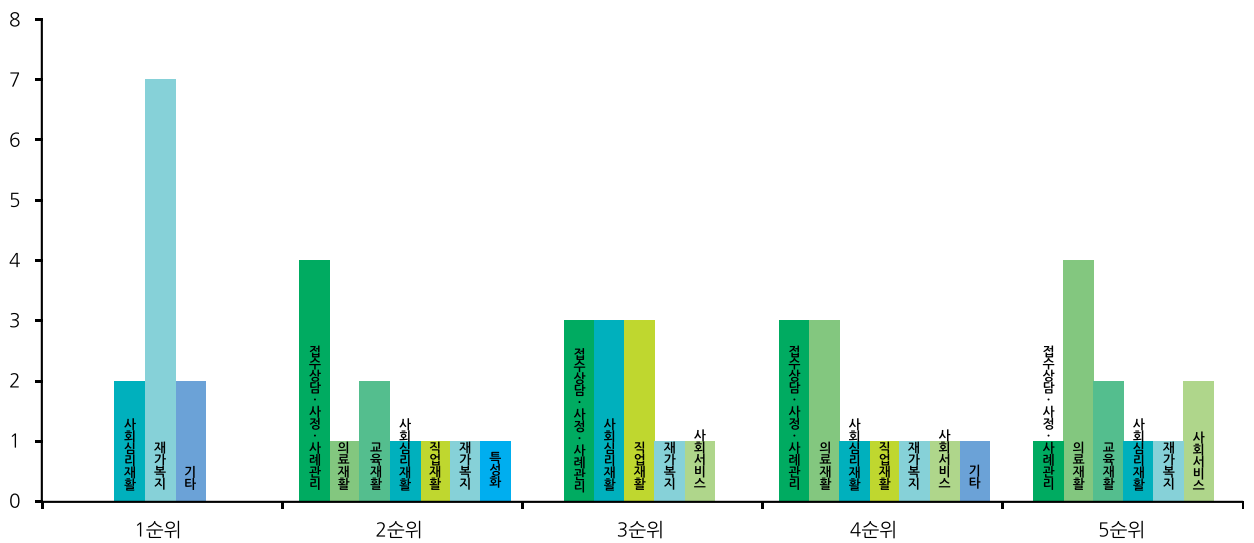
3) 한국장애인복지관협회(2015). 2015년도 전국장애인복지관 편람

5 경상북도 시·군 장애인종합복지관 사업 현황

■ 2016년 현재 경상북도 시·군 장애인종합복지관 사업 현황은 실인원 기준 재가복지사업이 28,686명으로 가장 많았으며, 기타사업 26,211명, 사회심리재활 12,090명, 접수상담·사정·사례관리 10,682명, 직업재활 6,673명, 의료재활 5,628명, 사회서비스 5,080명, 교육재활 4,313명, 특성화사업 3,588명 순으로 나타났음.



■ 현재 시·군 장애인종합복지관에서 중점적으로 추진하고 있는 사업들을 살펴보면, 1순위는 재가복지사업, 2순위 접수상담·사정·사례관리사업, 3순위 사회심리재활·직업재활사업, 4순위 의료재활사업, 5순위 교육재활·사회서비스사업 순으로 나타났음.



### 3. 연구 방법 및 내용

#### 1 연구 대상

- 본 연구는 시·군 장애인종합복지관 사업수행의 과정과 내용, 중점 추진사업 등을 파악하기 위해 현장 실무자 및 이용자를 대상으로 FGI(Focus Group Interview)를 실시하였음.
- FGI 참여자는 총 9명으로 경상북도 4개 지역 장애인종합복지관의 사무국장급 담당자와 복지관 이용자, 경기도 화성시 복합복지타운의 현장 실무자를 대상으로 선정하였음.

[표 5] FGI 참여자 특성

참여자	성별	직위	비고
A	여	사무국장	경북
B	남	사업부장	
C	남	사무국장	
D	여	사무국장	
E	남	복지관 이용자	이용기간 4년
F	남	복지관 이용자	이용기간 4년
G	남	복지관 이용자	이용기간 8년
H	남	복지관 이용자	이용기간 13년
I	여	사회복지사	경기 화성

#### 2 연구 방법

- FGI는 반구조화된 형태로 진행하였고, 참여자에게 연구 배경과 연구의 목적, 연구수행 과정 등에 대해 간략히 설명하고, 사전에 인터뷰 참여에 대한 동의를 받은 후 진행하였음.
- 연구자가 참여자에게 인터뷰 내용 녹취에 대한 동의를 받고 녹취를 진행하였으며, 재단 소개 및 연구의 목적과 내용을 설명하는 순서로 시작해 본격적인 인터뷰를 진행하였음. 인터뷰 내용은 녹취 후 이를 기록하여 분석에 활용하였으며, 인터뷰 진행은 연구자가 전체 인터뷰 과정을 이끌어 가는 방식으로 진행하였음.

[표 6] FGI 질문 내용

- **현장 실무자 대상 주요 질문**
  - 시·군 장애인종합복지관의 주된 복지서비스 제공 방향
  - 장애인지역사회재활시설로서의 기능 및 역할
  - 시·군 장애인종합복지관의 기능 변화 필요 여부
  - 시·군 장애인종합복지관에서 변화 필요한 기능
  - 기능 변화를 위해 필요한 과제
- **복지관 이용자 대상 주요 질문**
  - 이용자가 체감하는 시·군 장애인종합복지관의 운영 실태

## 4. 조사 결과

### ① 시·군 장애인종합복지관의 주된 복지서비스 제공 방향

#### ■ 복지서비스 획일화 경향에 따른 사업 변화 필요

- 경상북도 시·군 장애인종합복지관의 복지서비스는 기존에 시행되었던 사업을 기반으로 대부분 유사하게 제공되고 있음.
- 지역별로 환경과 조건이 다르지만 복지관 대상 평가 틀에 맞춘 운영으로 인해 일정부분 사업적 획일화가 발생하였고, 최근 들어 장애인 권익옹호와 장애인식 등의 사업에 대한 중요성이 강조되고 있음.

#### ■ 지역 내 연계를 통한 복지서비스 확대

- 경기도 화성시 복지관의 복지서비스 제공방향은 직접적인 서비스 제공과 더불어 장애인 관련 단체 및 시설과의 연계를 기본으로 하고 있음.
- 복지관 시설을 대관해주거나 프로그램을 연계하는 방식의 자원 공유를 통해 장애인복지관의 역할을 확대하고 있음.

### ② 장애인지역사회재활시설로서의 기능 및 역할

#### ■ 재활 관련 서비스의 중복·경쟁

- 요양병원, 재활병원 등 장애인재활 서비스 제공기관의 확대로 인해 장애인복지관의 장애인지역사회재활시설로서의 입지는 상대적으로 축소되고 있음.

- 전문 인력과 장비 등 서비스의 질을 좌우하는 부분에서 장애인복지관의 경쟁력은 점점 떨어지고 있으며, 이용자 만족도 역시 동반하락하고 있음.

■ 지역사회 장애인복지 중심으로서의 역할 모색

- 어느 지역을 막론하고 지역사회로 나가서 유사 서비스 제공기관과 경쟁 아닌 경쟁을 해야 하는 것에 모두 부담스러워하고 있음.
- 지역사회 내 장애인 관련 단체·시설과의 연계에 대한 필요가 증가하고 있으며, 그러한 다양한 연계 부분에서 장애인복지관의 중심적 역할 모색이 필요함.

③ 시·군 장애인종합복지관의 기능 변화

■ 이용자 욕구를 반영한 기능 변화 필요성

- 기존의 획일화된 장애인복지관의 서비스는 이용자의 욕구를 충족시키는데 한계를 가지고 있음.
- 여가·문화 서비스에 대한 욕구 증가 등 변화하고 있는 이용자 욕구를 파악하여 실제적으로 반영한 복지관 기능 변화의 필요성에 공감하고 있음.

■ 민·관의 복지서비스 연계 기능 필요성

- 장애인복지관이 지역사회 내 장애인 관련 단체·시설과 차별화될 수 있는 점은 직접적인 서비스 제공에 머무르지 않고 이용자의 욕구에 따라 서비스를 계획하고 서비스를 위한 자원 연계를 지원하는 것임.
- 최근 확대 시행되고 있는 읍면동 복지허브화<sup>4)</sup>를 통해서도 장애인복지관의 기능은 축소 또는 확대될 수 있음.
- 경기도 화성시의 경우에도 읍면동 복지허브화 등 관 주도의 복지서비스 제공·연계로 인해 장애인복지관의 기능이 축소될 수 있다고 보고 있음.
- 단순 취미·여가 프로그램 등 이용자에게 인기 있는 서비스에 있어 주민센터(관)의 역할이 확대됨에 따라 복지관(민)의 서비스 변화가 모색되어야 함.

④ 기능 변화를 위해 필요한 과제

■ 장애인복지관 사업 진단 및 시스템 변화 대비

- 장애인복지관의 복지서비스는 기존에 시행되었던 사업을 기반으로 대부분 유사하게 제공되고 있음.
- 복지관의 기능 변화를 위해 우선적으로 필요한 것은 정확한 사업 진단임.
- 복지서비스 연계 기능 강화를 위해서는 지역사회복지 환경 및 자원에 대한 조사가 선행되어야 함.
- 사회복지정보시스템 등 중앙정부에서 추진하는 시스템의 변화에도 대비하여야 함.

4) 읍면동 복지허브화란 읍·면·동에 맞춤형복지 전담팀 설치 및 전담인력 배치를 통해 찾아가는 복지상담, 복지사각지대 발굴, 통합사례관리, 지역자원 발굴 및 지원 등의 서비스를 제공하고, 특히 복지관련 공공 및 민간기관·법인·단체·시설 등과의 지역 네트워크를 기반으로 읍·면·동이 지역복지의 중심기관이 되어 주민의 보건·복지·고용 등의 다양한 문제에 능동적으로 대응해 나가는 일련의 활동을 의미한다.

#### ■ 지역사회 장애인식의 개선

- 지역사회 장애인식 개선은 사회통합의 전제조건이라 할 수 있음.
- 장애인과 비장애인, 복지관 종사자와 지자체 공무원 등 복지관과 관련된 모든 이들에게 장애인식의 전환 및 개선이 필요함.
- 지역사회 장애인식 개선을 위한 교육 및 프로그램 개발 등 장애인복지관의 역할이 강화되어야 함.

### 5 이용자 체감하는 시·군 장애인종합복지관의 운영 실태

#### ■ 장애인의 복지관 운영 참여 확대 필요

- 장애인복지관의 운영에서 장애인의 참여가 저조한 것으로 인식하고 있음.
- 복지관 운영진에 장애인 참여가 확대되기를 바라며, 일자리 측면에서도 장애인의 채용이 확대되어 장애인의 심경을 반영한 복지관 운영이 이루어지기를 희망하고 있음.

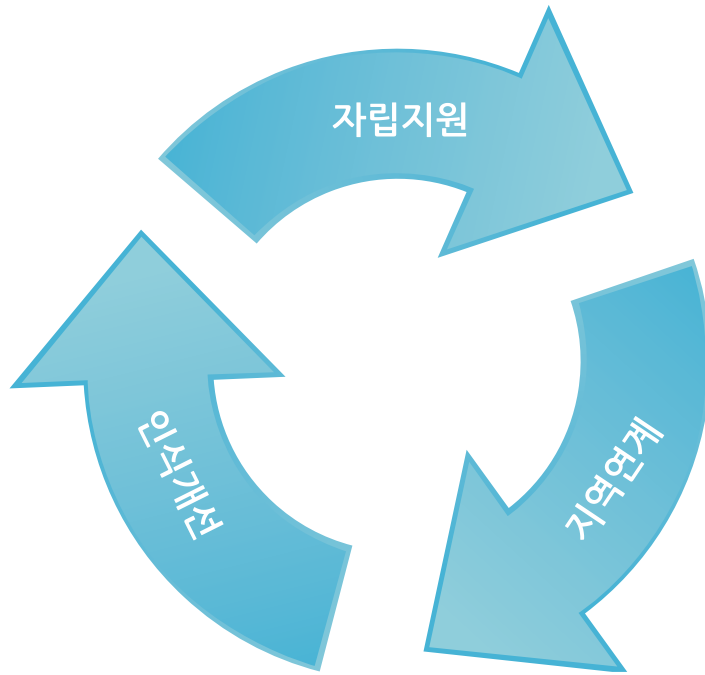
#### ■ 사회통합에 대한 걸림돌과 장애인식 그리고 이용료

- 장애인복지관이 노인복지관 등과 통합하여 복합복지타운 등의 방식으로 운영하는 방안에 대해 부정적으로 인식하고 있음.
- 비장애인의 장애인식 부족과 비장애인 복지시설에서 차별을 경험하거나, 이용료 등 경제적인 이유에서 복지관 프로그램을 이용하지 못하는 경우가 있는 것으로 나타났음.

## 5. 시·군 장애인종합복지관 기능 개선 방안

### 1 기능 개선 방향

- 사업 분석과 FGI 분석 결과를 바탕으로 시·군 장애인종합복지관 기능 개선 방향을 제시하면, 기존의 재활중심의 서비스에서 한걸음 더 나아가 자립지원중심의 서비스를 확대 추진하여야 함.
- 장애인 관련 단체 및 시설과 연계하는 등의 지역연계 지원을 활성화해야 함.
- 사회통합을 위한 비장애인의 복지관 이용 참여를 확대하거나 프로그램을 연계하는 방식의 자원 공유를 통해 장애인복지관의 역할을 확대할 수 있음.
- 사회통합의 전제조건이라 할 수 있는 지역사회 장애인식 개선을 위한 교육 및 프로그램 개발 등 장애인식 개선 사업을 강화하여야 함.



[그림 4] 시·군 장애인종합복지관 기능 개선 방향

## 2 장애인 자립생활지원 기능 강화

- 장애인복지관은 그동안 사회재활, 교육재활, 의료재활, 직업재활 등 각종 재활중심의 치료서비스를 제공해왔음. 이 서비스들은 행정과 결합하면서 이용자의 욕구에 제대로 반응하지 못하는 한계를 나타냈음.
- 이용자들이 장애인복지관을 관료조직으로 인식하는 등 부정적인 면이 나타나기도 하였음.
- 장애인복지서비스는 이제, 관리 중심에서 보다 인간 중심으로, 이용자 권한의 강화 중심으로, 지역사회 중심으로 제공되어야 함. 이에 따라 보다 이용자의 욕구에 맞추는 서비스를 제공하여야 할 필요가 있음.
- 장애인복지관의 정체성에 대한 또 다른 논의는 장애인복지관이 시설 내에서 제공하는 재활서비스의 전문기관으로서 발전하느냐 아니면 지역사회의 자원을 활용하는 지역사회복지센터의 기능을 중심으로 발전하느냐 하는 문제임.
- 장애인복지관이 지역사회에 기반을 둔 장애인 복지기관이 되기 위해서는 직접적인 서비스 제공 기능보다는, 장애인의 자립생활을 지원하는 지역사회복지기관으로서 자원 동원, 자원 연계 등의 기능이 보다 중요하다고 할 수 있음.
- 시·군 장애인종합복지관 핵심기능과 역할은 기존의 한정된 장애유형만을 대상으로 한 사업구조를 개선하고, 지역사회의 자원을 연계·조정하는 지역사회복지센터의 기능을 강화하는 방향으로 기능이 정립되어야 할 필요가 있음.

한국 장애인복지관 주요 기능과 미국 자립생활(IL)센터 프로그램 비교표를 중심으로 장애인 자립생활지원 기능 강화를 위한 사업을 제시하였음.

### ① 자립생활기술훈련

- 자립생활기술훈련은 일상의 자립생활 행동들을 강화하기 위하여 장애인을 대상으로 생활기술을 교육·훈련하는 것으로 돈 관리, 가정 관리, 구직 등을 포함함.
- 자립생활기술훈련은 장애인 자립생활지원에 있어 실제적인 기능 가운데 하나이며, 이용자 개인의 욕구와 선호도에 따라 다양하게 제공되어야 함.

### ② 시각장애인 재활훈련과 시각·저시력장애인 이동훈련

- 장애인복지관 주요 기능에서 시각장애인 대상 사업은 단순 정보제공에 머물러 있다고 할 수 있음.
- 미국 자립생활센터 프로그램은 시각장애인 대상 프로그램으로 시각장애인 재활훈련과 시각·저시력장애인 이동훈련 등의 서비스를 포함하고 있음
- 시각장애인 재활훈련은 점자훈련, 보행훈련, 일상생활훈련, 체육활동, 소양활동, 사회활동, 종합훈련 등 시각장애인의 자립 생활을 위한 실명 적응 훈련임.
- 시각·저시력장애인 이동훈련은 가정생활과 학교생활, 주택가, 변화가, 상가지역 및 교통수단을 이용한 보행 기능을 위한 전문적 보행훈련으로 전문능력을 갖춘 보행훈련교사를 통해 제공되어야 함.

### ③ 청소년과도기서비스와 장애인노인프로그램

- 장애인종합복지관은 장애인에 대한 포괄적 지역사회서비스를 제공하는 기관으로서 생애주기에 따른 사례관리 차원의 종합적 지원 체계를 마련해야 함.
- 장애인복지관은 기존의 교육, 의료, 직업 등의 기능 중심 구조의 사업에서 벗어나 청소년과도기서비스, 장애인노인프로그램과 같이 각 생애주기별 욕구에 따른 서비스를 제공하여야 할 것임.

[표 7] 한국 장애인복지관 주요 기능과 미국 자립생활(IL)센터 프로그램<sup>1)</sup> 비교

한국 장애인복지관 주요 기능			미국 자립생활(IL)센터 프로그램
대분류	중분류	주요사업	
상담·사례관리	∴	∴	사례관리
기능강화지원	∴	∴	재활상담
장애인가족지원	∴	∴	가족지원서비스
역량강화 및 권익옹호 지원	역량강화 및 지역사회참여 활동지원	- 동료상담, 자조모임 육성, 동아리활동 지원 - 주거서비스, 이동지원서비스 - 보조기구 관리, 수리, 임대	<b>자립생활기술훈련</b> 동료상담, 주택서비스, 이동지원서비스, 보장구관리, 수리·임대
	권익옹호	- 장애인차별금지법 준수 운동 - 권리침해 해소, 인권옹호, 법률적인 지원	개인·시스템 권익옹호
	정보제공	- 시청각장애인 도서(시청각장애인 자료 등) 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BBS운영	<b>시각장애인재활훈련</b> 시각·저시력장애인 이동훈련
	수화관련	- 수화교실, 수화통역 봉사원 양성 및 파견 - 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작·보급·대여 등	수화통역
직업지원	∴	∴	고용지원
지역사회 네트워크	지역사회장애인 복지 서비스 개발 및 지원	∴	
	지역의 사회통합환경 조성	- 장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선 - 장애발생예방 캠페인	지역사회교육 (장애인식)
	주민조직 지원	∴	
	민관협력 네트워크 구축	∴	
	지역자원 개발 및 관리	∴	
평생교육지원			
사회서비스 지원	장애인 활동지원	- 활동보조 - 방문간호, 방문목욕	활동보조서비스
	장애아동 재활치료	∴	<b>청소년과도기서비스</b>
운영지원 및 기획·홍보	∴	∴	
			<b>장애노인프로그램</b>

1) Tomita 외(2004). Profile of centers for independent living based on the National CIL Management Database

### ③ 지역사회복지서비스 기관 연계

- 읍면동 복지허브화, 장애인복지법의 개정, 발달재활서비스, 장애인활동보조사업의 도입, 특수교육법의 개정 등 외부환경과 장애인복지 패러다임의 변화로 장애인복지서비스의 중심이 장애인 당사자 및 소비자주의로 변화하고 있음.
- 장애인복지관의 기능전환을 모색하기 위해 미국 장애인 법(ADA)<sup>5)</sup>의 다섯 가지 구성 체계 분야를 기능전환의 출발점으로 검토해야 할 것임. 이를 위해 현존하는 장애인복지서비스 제공기관과 연계하여 역할을 조정해야 할 필요가 있음.
- 장애인고용은 장애인복지관의 중요한 사업으로 인식하고 진행해야 하며 이를 위해 한국장애인고용개발원과 산하시설인 직업재활실시기관과 긴밀히 협조해야 함.
- 장애인복지관은 중증장애인자립지원센터와 2016년부터 도입된 읍면동 복지허브화의 맞춤형 복지팀과의 연계를 통한 권익옹호의 역할을 담당하여야 함.
- 읍면동은 물리적 접근성이 뛰어나며, 장애인의 직접적 욕구에 대응하여 서비스가 제공된다는 점에서 복지체감도를 높일 수 있음. 장애인복지관의 사례관리, 사회심리재활 등은 복지허브화 통합사례관리시스템과 중복되기 때문에 서비스를 조정할 필요가 있음.
- 장애인복지서비스의 누락을 방지하고 전달을 효율적으로 수행하기 위해서는 이용자에 대한 사정(사례관리)과 이를 기반으로 한 공적서비스 제공 체계가 마련되어야 함. 이러한 체계 마련에 장애인복지관이 적극적으로 참여해야 할 것임.
- 장애인들이 공공서비스(공공교통 등)와 민간제공 공공편의시설을 사용할 때 차별이 발생하는지를 확인하는 모니터링단의 역할과 법률지원을 위해 법률구조공단과의 긴밀한 협조가 필요하며 장애인 관련 법령의 적극적인 법적 해석이 필요할 것임.

5) 장애인차별을 금지하는 미국 장애인 법(ADA)은 모두 5개의 편(Title)으로 구성되어 있다. 제1편은 고용영역에서의 차별 금지, 제2편은 공공서비스(항공기 또는 특정한 철도운영외의 공공교통, 도시 간 철도와 출퇴근용 철도에 의한 공공교통)영역에서의 차별 금지, 제3편은 민간(private entities)이 운영하는 공공편의시설 및 서비스 영역에서의 차별 금지, 제4편은 전기통신영역(청각장애인과 시각장애인을 위한 전화통신 릴레이 서비스, 공공서비스 발표의 자막화)에서의 차별 금지, 제5편에서는 기타의 사항(보복과 위압의 금지, 건축과 교통장벽 개선명령, 변호사 비용, 기술원조, 약물 불법사용, 재활법의 수정, 분쟁해결의 여러 수단, 분리규정)으로 구성되어 있다.

#### 4 장애인식 개선 강화

- 장애인복지관의 궁극적인 목표는 장애인복지관이 더 이상 필요 없는 사회를 만드는 것이라고 할 수 있음. 장애인복지관이 필요 없다는 표현의 의미는 장애인의 고용에 직업전문가가 개입하지 않아도 그것이 자연스럽게 이뤄질 수 있는 사회의 도래임.
- 장애인과 비장애인이 모두 사회 구성원으로서 통합되는 사회를 만드는 것이 복지관의 최종적인 역할이라고 할 수 있음.
- 이러한 목표를 달성하는데 있어 가장 큰 걸림돌은 다름 아닌 장애인식의 부족임. 장애인식은 비장애인이 장애인을 바라보는 인식과 비장애인이 장애인을 바라보는 인식 모두를 의미함.
- 장애인식의 부족 또는 왜곡은 사회통합을 방해하는 가장 큰 요인으로 볼 수 있음. 따라서 장애인식 개선을 위한 장애인복지관의 서비스와 프로그램 개발 및 확대가 필요함.
- 찾아가는 복지관의 성격으로, 교육대상자가 복지관을 방문하지 않고 복지관이 직접 대상자를 찾아가는 방식의 교육 및 프로그램은 장애인식 개선에 더욱 효과적인 방법일 것임.

속한 꿈이 어우러지는 그곳!

### 2017년 찾아가는 장애인식개선교육 · 나눔교육 참여학교 모집

나래울에서는 화성시 유·아동, 청소년, 지역주민에게 장애인에 대한 올바른 이해와 이웃들과 함께 나눔을 통한 더불어사는 사회를 실현하고자 장애인식개선교육 및 나눔교육을 진행하고자 합니다.

구분	장애인식개선교육	나눔교육
대상	유치원 및 초·중·고등학교 교직원	유치원 및 초등학교 저학년 (1~3학년)
모집기간	2017년 3월 20일(월) ~ 3월 24일(금)	
신청방법	각 교육 신청서 작성 후 제출 (첨부파일 다운로드) ① 이메일: jsub4u@narewul.or.kr ② 팩 스: 031) 8015-7310	
문의	나래울 기획관리부 전진섭 사회복지사 031) 8015-7485	

※ 자세한 내용은 아래 첨부파일 확인



대한민국  
나래울

2016 장애이해의 첫걸음

## 나래울 가족 골든벨

나래울 가족골든벨에 여러분을 초대합니다.  
함께 살아갈에 있어 마음을 나누고 장애를 바르게 이해함은  
꿈의 길을 열어가는 첫걸음입니다. 지역주민 가족 여러분의 많은 참여 바랍니다.

2016. 11. 05(토) 10:00 ~ 13:00  
나래울 지하 1층 대강당

**대상** 초등학교 자녀 2명 이내 1 가족(성인) 1명 < 한 가족 한팀 지원가능 >

**모집인원** 총 50가족 (가족골든벨 참여팀 및 지역주민 누구나 관람 가능)

**접수기간** 2016년 10월 24일(월) 09:00 ~ 11월 4일(금) 18:00

**접수방법** 나래울 홈페이지 www.narewul.or.kr

**시상내역**  
 골든벨상 1팀 상장 및 10만원 상당의 상품  
 최우수상 1팀 상장 및 5만원 상당의 상품  
 우수상 3팀 상장 및 3만원 상당의 상품  
 나래 상 50팀 / 응원상 및 응원석 퀴즈 상품

문의 : 나래울 기획관리부 031) 8015-7485

[그림 5] 나래울 화성시북합복지타운 장애인식 개선 관련 사업

## 5 사회복지시설정보시스템 준비

- 2017년 6월 현재, 정부는 민관 협력을 통해 복지대상자 공동 사례관리와 상호 서비스 의뢰로 복지사각지대 해소를 위해 지방자치단체와 복지기관 간 복지대상자 및 복지자원 정보를 공유하는 시스템을 구축하여 개통하였음.
- 지자체와 복지기관의 원활한 정보 공유를 위해 지자체가 사용 중인 사회보장정보시스템(행복e음)의 사례관리 체계를 참고하여, 복지기관들이 따로따로 운영하던 사례 및 복지자원 관리를 표준화하여 정비하고, 지자체에서 사용 중인 사회보장정보시스템과 복지기관이 사용하는 사회복지시설정보시스템의 정보 연계를 새롭게 구축하였음.
- 지자체와 복지기관 간 정보공유를 통한 통합 서비스는 종합사회복지관 및 노인복지관에 우선 개통되었으며, 2018년 1월 장애인복지관으로 확대 추진될 예정임.
- 시스템의 변화는 장애인복지관 운영상의 변화를 의미함. 이를 위해 시스템 관련 교육 참여 확대 및 전담인력의 확충과 향후 시스템을 통한 평가 체계 변화 등을 고려하여 체계적으로 구축·준비하여야 할 필요성이 있음.

## 6 장애등급제 단계적 폐지 준비

- 최근 정부는 국정운영 5개년 계획 발표를 통해 장애인 지원 강화를 위한 장애등급제 단계적 폐지 및 종합지원체계 도입 추진을 공식화하였음.
- 장애등급제는 그동안 장애인의 정의를 의학적 기준에만 의거하기 때문에 장애인이 처한 사회적 환경과 경제적 조건 등이 제대로 고려되지 못하고, 의학적인 장애등급은 신체적·정신적 기능이 손상된 정도에 대한 것일 뿐, 정책적으로 어떤 서비스가 어느 정도로 필요한가에 대해서는 크게 도움을 주지 못한다는 지적을 받아왔음.
- 장애등급제의 폐지는 장애인복지서비스의 변화와 연결되며 장애인복지관은 이용자 대상의 변화에 따른 사업 및 프로그램 운영 개선 방안을 마련하여야 함.

## 참고문헌

경상북도. (2008). 장애인복지사업안내: 자체사업.

경상북도. (2016). 장애인복지과 업무편람.

권선진 · 이상무 · 이정주 · 이종길 · 최효진. (2015). 경기도장애인종합복지관 기능 및 역할전환 연구. 경기도: 경기도장애인종합복지관.

변용찬 · 김성희 · 윤상용 · 임성은. (2005). 장애인 이용시설 복지서비스 실태 및 개선방안 연구. 서울: 한국보건사회연구원.

보건복지부 국립재활원. (2002). 자립생활 프로그램 모델개발 및 평가. 서울: 보건복지부 국립재활원.

이용복 · 권효정. (2007). 장애인복지관 기능정립 연구. 서울: 서울복지재단.

정무성 · 백은령. (2004). 패러다임의 변화에 따른 장애인복지관 기능 및 역할 모형에 관한 연구.  
대구: 대구장애인종합복지관 · 한국장애인복지관협회.

한국장애인복지관협회. (2013). 2013년도 장애인복지관 현장연구. 서울: 한국장애인복지관협회.

Tomita, Machiko R. · Moffat, Maureen · Usiak, Douglas J. · Moffat, John. (2004). Profile of centers for independent living based on the National CIL Management Database. Amsterdam: Journal of Vocational Rehabilitation.

※ 본 브리프는 경북행복재단(2017)에서 연구된 '시·군 장애인복지관 운영 실태 및 개선 방안' 보고서 일부를 발췌해 재구성한 것입니다.

편집위원 류승완, 김동화, 정상기

「경북행복 BRIEF」는 경북행복재단의 보건·복지 연구성과 및 주요 동향을  
경상북도민에게 발 빠르게 전달하기 위해 격월로 발행되는 정기간행물입니다.  
도민 여러분의 많은 관심과 뜨거운 성원 부탁드립니다.