

제36호

발행일 2020. 12. 1.

Gyeongbuk
Happiness
Foundation
News

Contents

01 | 경상북도 지역사회서비스 투자사업 실태조사 1p

신창환(경북대학교 사회과학대학 사회복지학부 교수),
박종규(경북대학교 심리학과 교수),
김선녀(경북대학교 사회복지연구소 연구원),
김성애(경상북도 지역사회서비스지원단 팀장)

02 | 경상북도여성장애인복지관 소개 11p

이송림(경상북도여성장애인복지관 팀원)

법 인 명 칭 경북행복재단
발행·편집인 경북행복재단 편찬법
주 소 39332 경상북도 구미시 박정희로 155
글로벌관 3층
T E L 054-710-8822
홈 페이지 www.ghf.or.kr

경북행복 Brief

01

경상북도 지역사회서비스 투자사업 실태조사

1. 연구의 필요성

- 지역사회서비스투자사업은 지역주민에게 필요한 보편적 사회 서비스를 지역사회 차원에서 개발하여 제공함으로써 지역 주민의 삶의 질을 향상하고자 하는 목적으로 시작되었음.
- 지역사회서비스투자사업의 시초는 지역사회서비스혁신사업의 지역자체개발형 사업으로 2007년 시작되었으며, 제공기관 진입기준이 지정제에서 '등록제'(2012년)로 변화, 사업재원이 국고보조사업에서 포괄보조금사업(2013년)으로 변화, 지역 발전특별회계로의 편입(2015년)이라는 변화를 거쳐 2020년 현재 제도 시행 14년 차에 접어들었음.
- 이전의 중앙정부 중심의 사회복지전달체계에서 벗어나 지방 정부 중심의 사회서비스 개발, 지역주민의 욕구에 따른 다양한 사회서비스의 제공이라는 점에서 긍정적 성과를 보이고 있으며 경상북도는 2013년 지역사회서비스지원단을 설립 하여 사업의 관리와 효율적 집행을 위해 노력하고 있음.
- 서비스 공급 인프라의 핵심은 제공기관과 제공인력으로 서비스 품질과도 직결됨. 사업의 공급현황을 파악하여 향후 지역사회서비스투자사업의 개선과 발전을 위한 정책적 시사점을 도출하고자 함.

2. 경상북도 지역사회서비스투자사업 현황

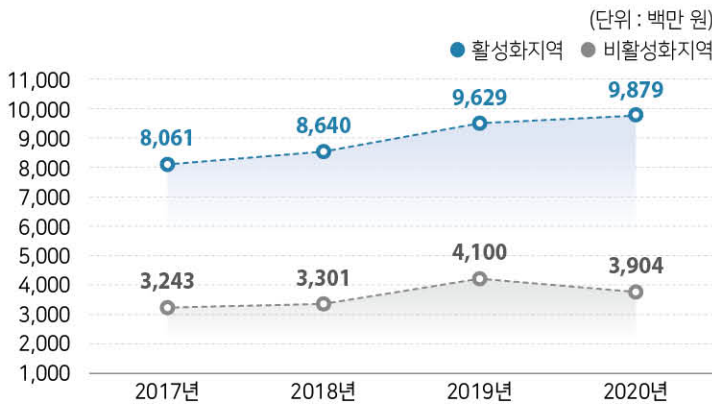
■ 경상북도 지역사회서비스지원단은 2017년부터 Pride 3권역(1권역 : 사업활성화지역, 2권역 : 품질관리 집중지역, 3권역 : 서비스기반조성지역)으로 구분하여 사업을 관리하여 왔으나, 2·3권역의 구분이 정책적 실효성 측면에서 의미가 없어 2020년부터 활성화지역(1권역)과 비활성화지역(2·3권역)으로 구분하여 사업을 관리하고 있음.

- 예산집행액, 제공기관, 이용자 현황 등 사업 현황을 종합적으로 고려하여 '활성화지역 : 포항, 경주, 김천, 안동, 구미, 경산, 칠곡(7개 시·군)', '비활성화지역 : 활성화지역 외 15개 시·군'으로 구분

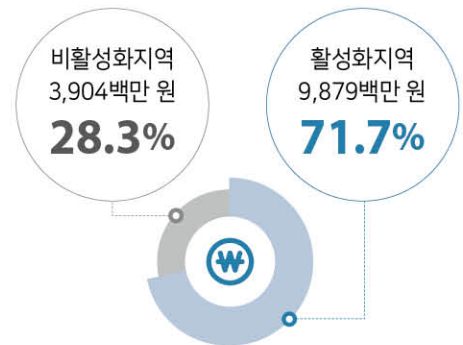


[그림 1] 경상북도 지역사회서비스투자사업 권역 구분

■ 경상북도 지역사회서비스투자사업 예산은 2017년 11,303백만 원에서 2020년 현재 13,783백만 원으로 증가하였으며, 활성화지역의 예산이 2020년 예산의 71.7%를 점하고 있어 활성화지역과 비활성화지역 간의 예산 편차가 크게 나타나고 있음.



[그림 2] 활성화지역과 비활성화지역 예산 추이



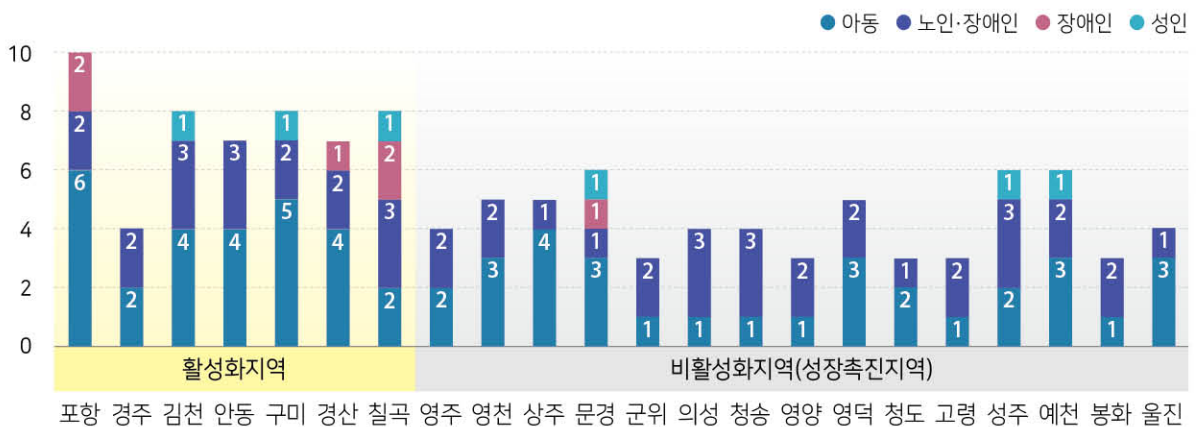
[그림 3] 2020년 예산배정 비율

- 2019년 이용자, 제공기관, 제공인력 현황도 활성화지역과 비활성화지역 간의 편차가 크며, 비활성화지역에 비해 상대적으로 활성화지역에서 더 다양한 서비스가 제공되고 있었음.

(단위 : 명, 개소(%))

구분	이용자 수	제공기관	제공인력
총계	14,991(100.0)	540(100.0)	1,834(100.0)
활성화지역	9,665(64.5)	413(76.5)	1,386(75.6)
비활성화지역	5,326(35.5)	127(23.5)	448(24.4)

[표 1] 2019년 경상북도 지역사회서비스투자사업 현황



[그림 4] 시·군별 사업대상에 따른 사업 수

- 29개 서비스 종류 중 대부분 아동·청소년, 노인·장애인 대상으로 사업이 추진되고 있으며, 예산 및 이용자 수가 가장 많은 서비스는 아동·청소년 대상 서비스 중에는 '아동청소년심리지원서비스'이고, 노인·장애인 대상 서비스 중에서는 '시각장애인안마서비스'임.

3. 설문조사 및 결과 분석

1) 설문조사 개요

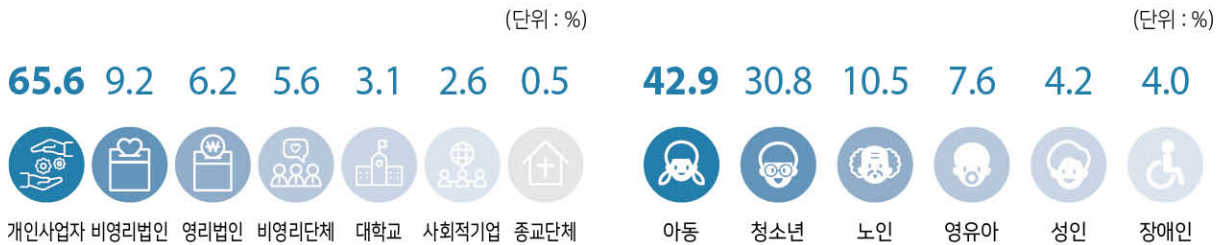
- 본 연구에서는 지역사회서비스투자사업의 공급 현황을 파악하기 위해 경상북도 지역사회서비스투자사업에 참여하고 있는 서비스 제공기관과 제공인력을 대상으로 실태조사를 시행하였음.
 - 본 조사는 2020년 3월 기준으로 경북 관내 지역사회서비스투자사업 제공기관 570개소, 제공인력 1,714명을 대상으로 우편을 통한 실태조사를 실시하였음. 조사기간은 2020년 6월 1일 ~ 7월 15일까지였으며, 제공기관 195개소(34.2%), 제공인력 782명(45.6%)이 응답하였음.
 - 1개의 제공기관이 시·군을 넘나들며 2개 이상의 사업을 등록할 수 있으며, 제공인력도 자격요건만 충족하면 여러 서비스를 제공할 수 있어 대부분의 제공인력이 단시간 근로자로 복수의 제공기관에서 근무 중임. 이러한 지역사회서비스투자사업의 특성상을 고려하여 각 지역의 서비스별 제공기관 수와 인력 수를 합산하여 사업의 총량을 제시함(중복 포함).

- 제공기관 실태조사 내용은 기관 현황, 서비스 제공지역 현황, 제공인력 현황, 사업운영 및 서비스 활성화 방안에 대한 문항을, 제공인력 실태조사 내용은 제공인력 일반 특성, 서비스 제공관련 현황, 서비스 활성화를 위해 지방자치단체 및 지역사회서비스지원단이 중점적으로 해야 할 업무를 조사하였음.

2) 실태조사 결과

제공기관 일반 현황

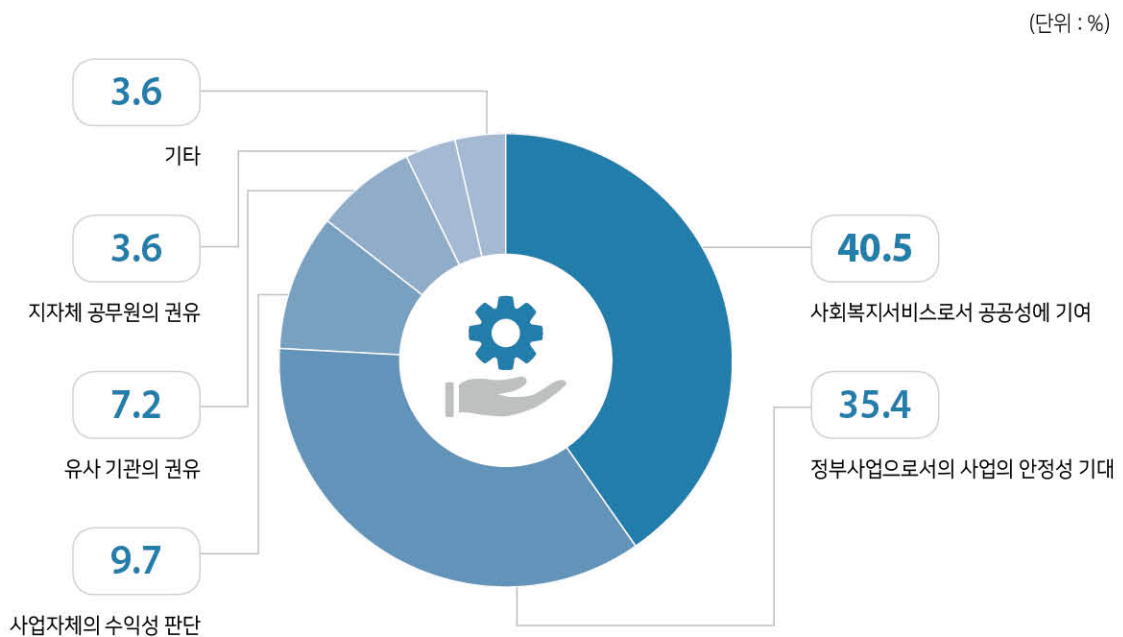
- 조사대상 제공기관 195개소 중 활성화지역의 기관이 153개소 78.5%, 비활성화지역의 기관이 42개소 21.5%로 제공기관 운영주체는 '개인사업자'가 128개소 65.6%으로 가장 많고, 주로 아동과 노인을 대상으로 서비스를 제공하고 있었음.



[그림 5] 제공기관 운영주체

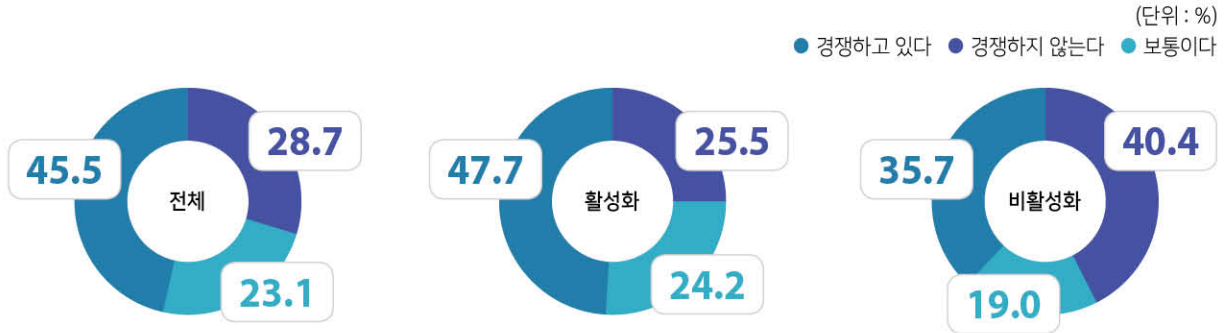
[그림 6] 대상별 서비스 제공 현황

- 지역사회서비스투자사업을 시작하게 된 이유에 대한 문항에서는 '복지서비스로서 공공성 기여' 79개소 40.5%, '정부사업으로서 안정성 기대' 69개소 35.4%로 나타났음.

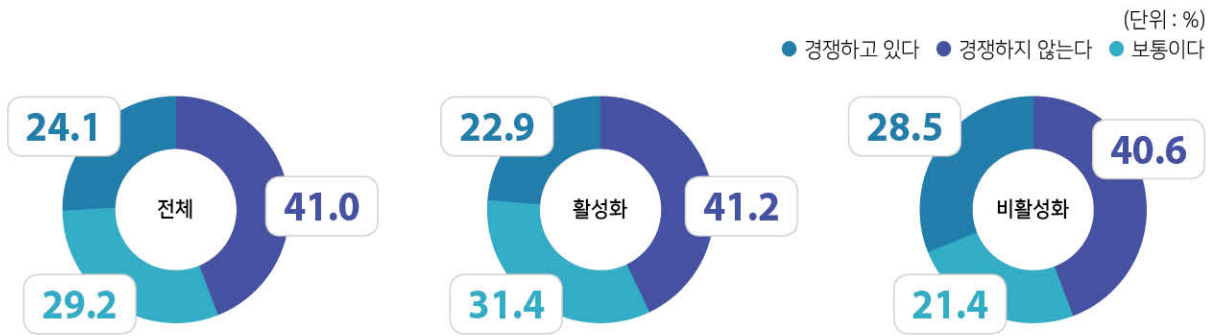


[그림 7] 지역사회서비스투자사업 시작 이유

■ 사용자 확보 경쟁에서는 '경쟁하고 있다'와 '매우 경쟁하고 있다'는 응답이 88개소 45.5%로 높았으나, 제공인력 확보를 위해서는 '경쟁하지 않는다'와 '보통이다' 비율이 높았음.

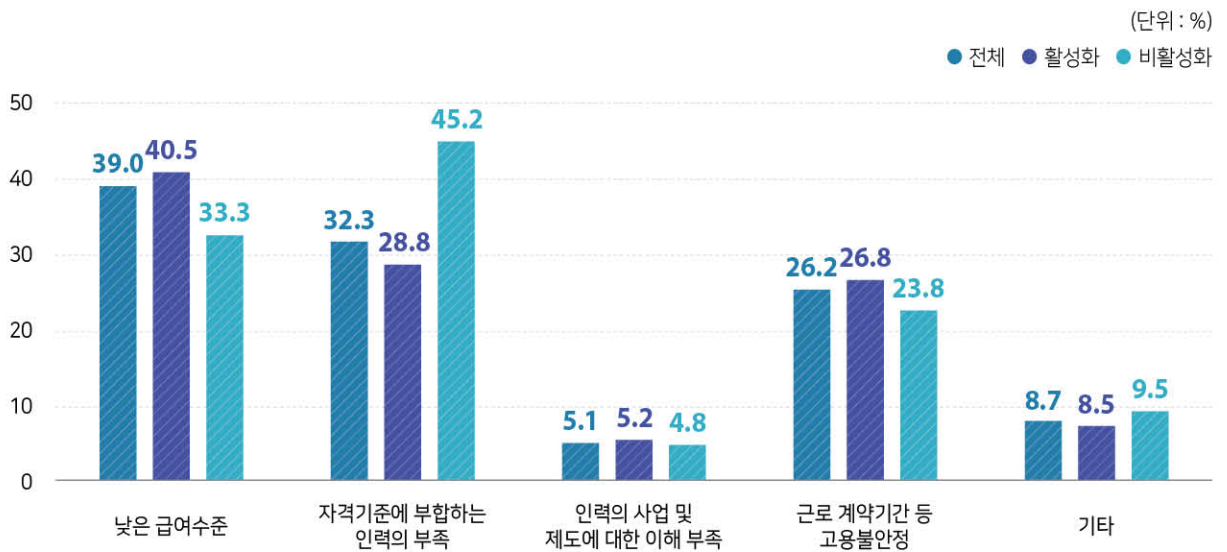


[그림 8] 사용자 확보를 위한 경쟁



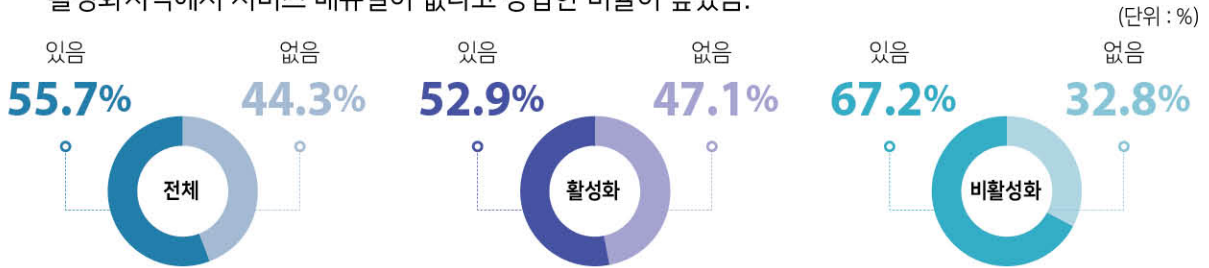
[그림 9] 제공인력 확보를 위한 경쟁

■ 제공인력 선발 및 모집과정에서의 어려움으로는 낮은 급여수준 39.0%, 자격기준에 부합하는 인력 부족 32.3%, 근로 계약기간 등 고용불안정 26.2%로 나타남.



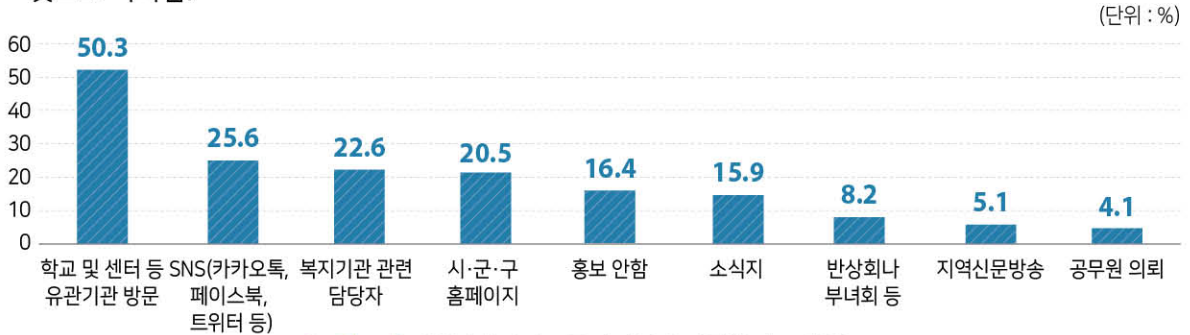
[그림 10] 제공기관의 인력 충원에 따른 어려움

■ 서비스 매뉴얼을 활용하고 있는지 여부에 대해서는 135개 44.3%가 없는 것으로 응답하였으며, 특히 활성화지역에서 서비스 매뉴얼이 없다고 응답한 비율이 높았음.



[그림 11] 서비스 제공 매뉴얼

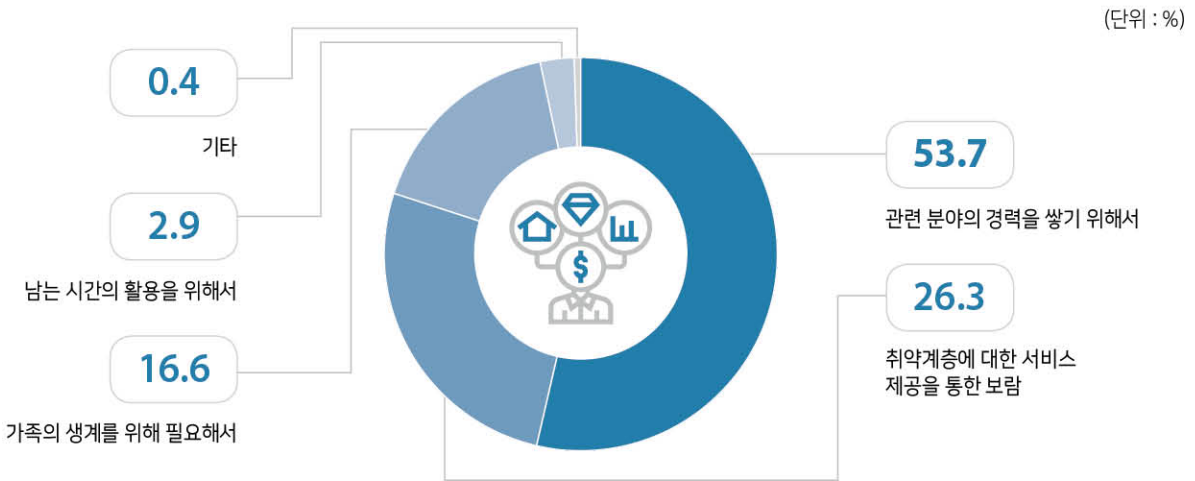
■ 홍보방법에서는 학교 및 유관기관 방문(50.3%), SNS 홍보(25.6%), 복지기관 관련 담당자(22.6%), 시·군·구 홈페이지(20.5%) 순이었으며, 기관 홈페이지와 공식 SNS를 운영하고 있는 기관의 비율이 낮은 것으로 나타남.



[그림 12] 지역사회서비스투자사업의 기관별 홍보방법

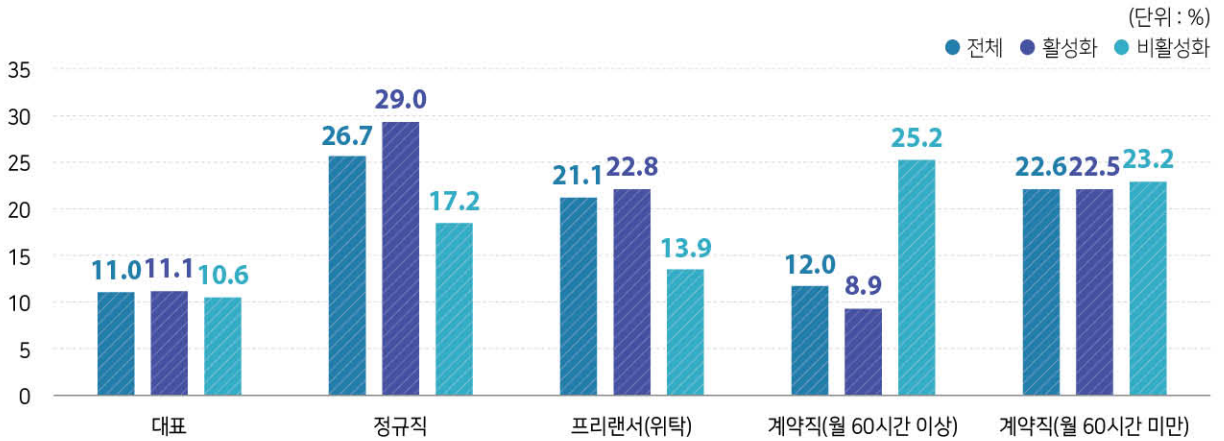
제공인력 일반 현황

- 조사대상 제공인력 782명 중 활성화지역 응답자는 631명 78.5%, 비활성지역 응답자는 151명 21.5%이며, 응답자 중 여자가 649명 83.0%, 대졸 314명 40.2%와 대학원 졸업 275명 35.2%임.
- 직업 선택 사유에 대해 관련 분야 경력을 쌓기 위해서 53.7%, 취약계층 지원에 따른 보람 26.3%으로 나타남.

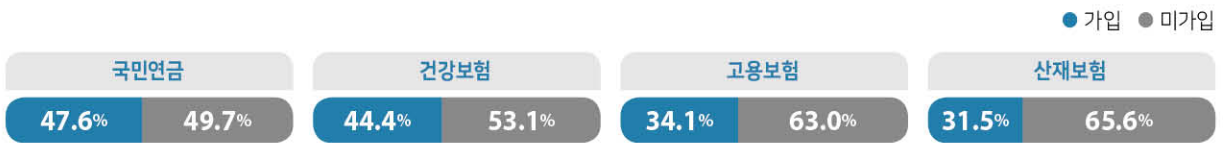


[그림 13] 제공인력의 직업 선택 이유

■ 고용형태에서 정규직이 26.7%, 계약직(월 60시간 미만)이 22.6%로 나타남. 활성화지역에서는 계약직(월 60시간 이상)이 8.9%로 가장 적었으나, 비활성화지역에서는 계약직 비율(월 60시간 이상)이 25.2%로 가장 높게 나타나 차이를 보임. 보험가입 현황은 국민연금 47.6%, 건강보험 44.4%, 고용보험 34.1%, 산재보험 31.5%로 나타나 전반적으로 고용보험과 산재보험의 가입률이 낮았음.



[그림 14] 제공인력의 고용 형태

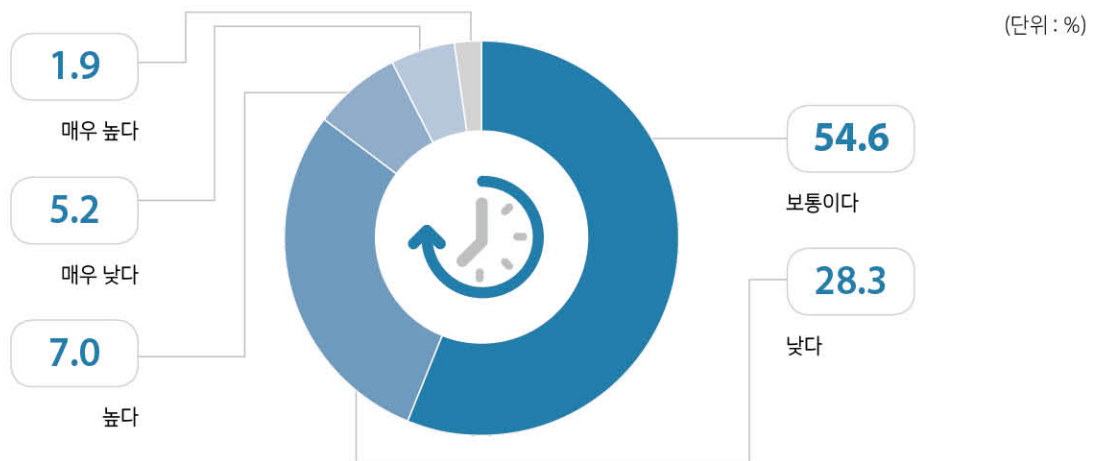


[그림 15] 제공인력의 보험가입 여부

■ 응답자의 평균 근무시간은 월 평균 65.0시간이며, 월 평균 급여는 128.3만 원임. 제공인력의 업무강도 대비 급여수준에 대한 인식에서는 보통 수준으로 응답한 비율이 54.6%로 가장 많았음.

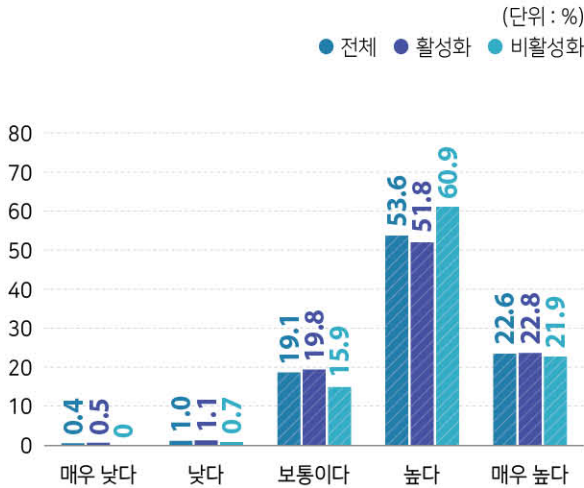
구분	전체
평균 근무시간	65.0(±57.9)
월 평균 급여(만 원)	128.3(±77.7)

[표 2] 2019년 제공인력의 근무시간 및 급여

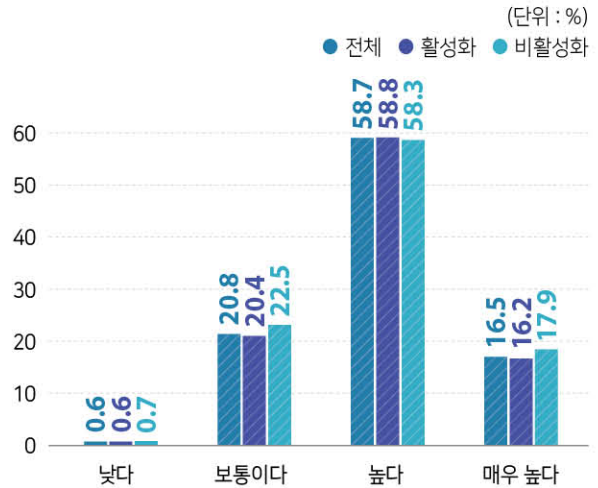


[그림 16] 제공인력 업무강도 대비 급여수준

■ 제공인력 자신들이 자기평가방식으로 조사한 이용자의 서비스 품질에 대한 만족도에 대해서는 품질 만족도가 높다와 매우 높다가 76.2%로서 이용자들의 만족도가 높을 것이라고 응답함. 한편 실제로 자신의 서비스 품질 수준에 대해서는 높다와 매우 높다라고 평가한 비율이 75.2%로 역시 높은 수준으로 인식하고 있음.



[그림 17] 제공 서비스에 대한 이용자 평가 만족도



[그림 18] 제공인력 본인이 제공하는 서비스 품질 평가

지역사회서비스투자사업에 대한 제공기관과 제공인력의 인식

- 사업의 활성화를 위해 지방자치단체와 경상북도 지역사회서비스지원단에서 중점적으로 수행해야 할 업무에 대해 응답한 결과를 보면 제공기관과 제공인력 모두 지역사회서비스투자사업의 제도적 불확실성을 우선적으로 해결해야 할 문제점으로 응답하였음.
- 서비스 질 향상 방안으로는 제공기관은 서비스 단가 인상, 제공인력은 급여인상을 높게 응답하였음.

구분		제공기관	제공인력
지역사회서비스 투자사업의 문제점	1순위	사업의 불확실성	사업의 불확실성
	2순위	기관운영의 안정성 및 수익성 부족	기관운영의 안정성 및 수익성 부족
	3순위	이용자의 서비스 이해부족 인력확보 및 관리	이용자의 서비스 이해부족
서비스 질 향상 방안	1순위	서비스 단가인상(정부보조금 증가)	제공인력의 급여인상
	2순위	제공인력의 고용 안정성 보장	서비스 단가인상
	3순위	제공기관의 자율성 향상	고용안정성 보장(근무조건, 고용기간 등)

[표 3] 사업의 문제점 및 질 향상 방안에 대한 제공기관과 제공인력 인식 비교

- 사업의 활성화를 위해 지방자치단체에서 수행해야 할 업무에 대해서는 제공기관, 제공인력 모두 서비스 이용자격 완화 등 이용자 확대 46.2%, 지자체 보조금 증액 40.8%을 필요한 업무로 응답하였음.

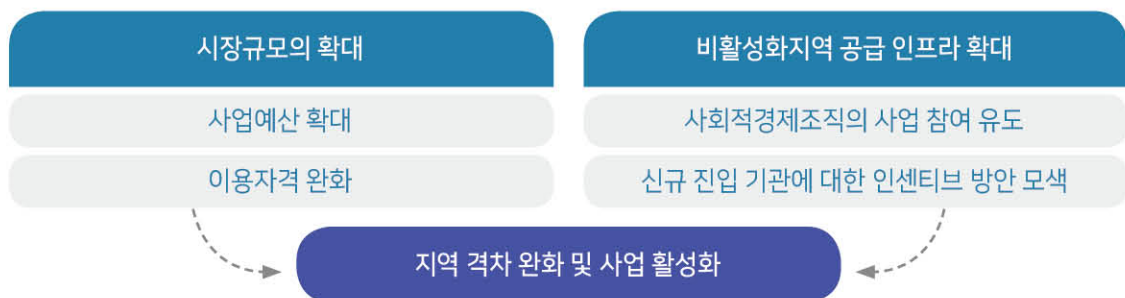
구분		제공기관	제공인력
지자체의 역할	1순위	서비스 이용자격 완화 등 이용자 확대	서비스 이용자격 완화 등 이용자 확대
	2순위	지자체 보조금 증액	지자체 보조금 증액
	3순위	유사·중복 사업 조정	유사·중복 사업 조정
지원단의 역할	1순위	사업 및 서비스 홍보	사업 및 서비스 홍보
	2순위	서비스 매뉴얼 개발	서비스 매뉴얼 개발
	3순위	사업안내 및 기관운영 컨설팅	제공인력 역량강화 교육

[표 4] 사업 활성화를 위한 지자체와 지원단의 역할에 대한 제공기관과 제공인력 순위 비교

4. 정책 제언 및 발전방향

1) 지역 간 격차 해소와 사업 활성화

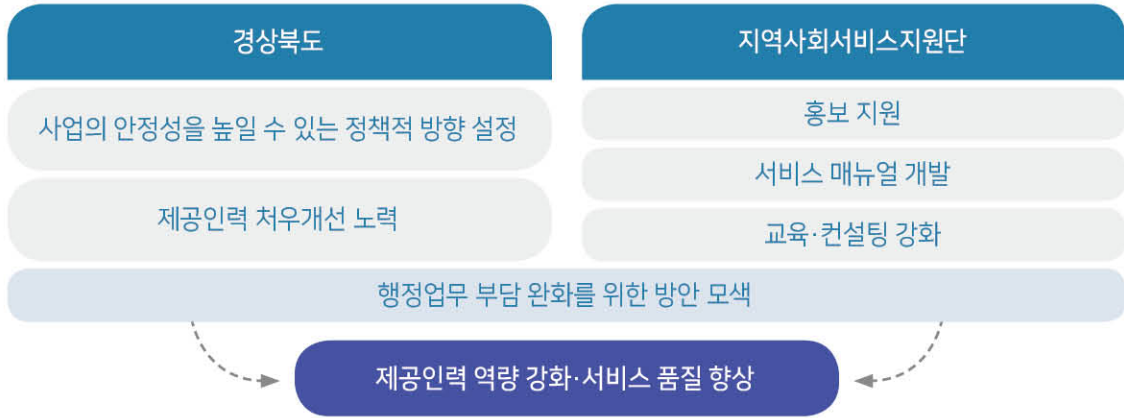
- 2019년 경상북도 인구현황을 보면 시 단위 지역이 전체 인구의 79.8%, 노인인구의 71.2%, 아동인구의 84.0%, 등록장애인의 73.3%를 차지하고 있으며, 지역사회서비스투자사업 공급현황 역시 칠곡군을 제외하면 대부분 인구가 많은 시 단위 지역에 제공인력과 제공기관이 집중되어 있음.
- 지역 간 공급격차를 완화하고 보다 많은 제공기관이 지역사회서비스투자사업에 활발하게 참여하도록 유도하기 위해서는 시장 규모의 확대가 필요함. 시장 규모의 확대를 위해서는 사업예산의 확대와 그에 따른 이용자격이 완화되어야 하며, 이를 추진함에 있어 경상북도에서는 사업의 안정성을 높일 수 있는 신뢰성 높은 방안을 모색하고, 계획에 반영하는 등 정책적 의지와 집행이 뒷받침 되어야함.
- 또한, 비활성화지역의 제공기관 공급을 확대하기 위해 사회적 가치의 창출을 주요한 목적으로 하는 사회적 경제조직의 사업 참여를 유도하거나, 신규 진입 기관들에 대한 적절한 인센티브 방안을 모색하는 것이 필요함.



[그림 19] 사업 활성화를 위한 사업추진 방향

2) 제공인력 역량강화 및 서비스 품질 향상

- 지역사회서비스투자사업의 서비스 질 향상을 통해 경북 도민의 삶의 질 향상을 도모하기 위해서는 경상북도에서는 사업의 안정성을 높여 제공기관·제공인력의 처우개선을 위해 노력하고, 지원단에서는 현재 시행하고 있는 제공기관 컨설팅 및 사업안내와 같은 제공기관 관리 활동을 보다 적극적으로 시행할 필요가 있음.



[그림 20] 사업 활성화를 위한 사업추진 방향

- 전자바우처 결제시스템과 관련된 제도의 개선은 중앙정부 차원에서의 해결과제임. 경상북도와 지원단은 제공인력들의 업무환경(업무 절차적 측면)을 개선하기 위한 노력을 통해 직무만족도를 높여 가는 노력이 필요함. 업무강도에 대한 만족을 높이기 위해서 간접적으로 급여수준을 올려주기 위한 도 차원의 노력이 뒷받침되어야 함. 앞에 사업 활성화 부분에서 말했듯이 지역사회서비스투자사업의 예측성과 안정성을 높여가는 정책적 방향설정이 중요함.
- 또한 제공인력 실태조사 결과 서비스 제공과정에서 결제절차의 복잡성과 높은 업무량을 가장 큰 부담으로 인식하고 있으므로, 종사자들의 근무여건을 개선하기 위해서 지원단에서 시행 중인 교육 및 컨설팅을 강화하는 것은 물론 지역사회서비스투자사업 바우처 제도의 운영에 따른 복잡한 행정 절차 및 서류 업무의 개선방안 모색이 필요함.
- 제공기관 및 제공인력 모두 홍보의 한계로 인한 사업의 양적 확대가 제약되어 있음을 인식하고 있어, 제도 초기부터 사업 및 서비스 홍보 필요성이 지속적으로 제기되어 왔음. 오프라인 방식 외에도 SNS 등 다양한 홍보 방안을 모색하여 제공기관의 부담을 줄여주는 노력이 필요함.
- 지방자치단체는 지역사회서비스투자사업의 시장 확대 및 이용자 확대 등 양적 확대를 위한 제도적 여건의 마련에 초점을 두어야 한다면, 지역사회서비스지원단은 제공인력 역량강화 등 서비스 질 향상에 초점을 두어야 함.

02

경상북도여성장애인복지관 소개

1. 설립 개요

1) 설립 근거

- 경상북도 장애인복지관 설치 및 운영 조례(2015. 12. 31. 개정)

2) 설립 목적

- 도 내 8만 여성장애인의 복지증진과 자립·재활 서비스 제공
- 여성다운 삶을 만들어 갈 수 있도록 여성장애인 맞춤형 서비스 지원

3) 역할 및 기능

- 여성장애인의 자립·재활과 복지증진을 위한 각종 활동
- 여성장애인의 결혼·임신·출산·양육 지원 등 생애주기별 서비스 제공

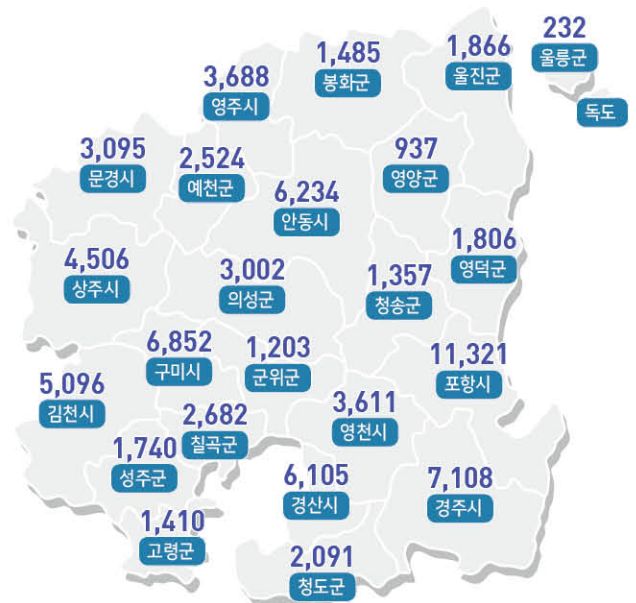
4) 기관 운영

- 설립 일자: 2016. 1. 4.
- 시설 유형: 장애인지역사회재활시설
- 시설 종류: 장애인복지관
- 운영 법인: (재)경북행복재단
- 운영 기간: 2019. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(5년간)

5) 경북 내 여성장애인 등록 현황

(2020년 9월 기준, 단위: 명)

시·군명	등록인구	시·군명	등록인구	시·군명	등록인구
포항	11,321	문경	3,095	고령	1,410
경주	7,108	경산	6,105	성주	1,740
김천	5,096	군위	1,203	칠곡	2,682
안동	6,234	의성	3,002	예천	2,524
구미	6,852	청송	1,357	봉화	1,485
영주	3,688	영양	937	울진	1,866
영천	3,611	영덕	1,806	울릉	232
상주	4,506	청도	2,091	합계	79,951

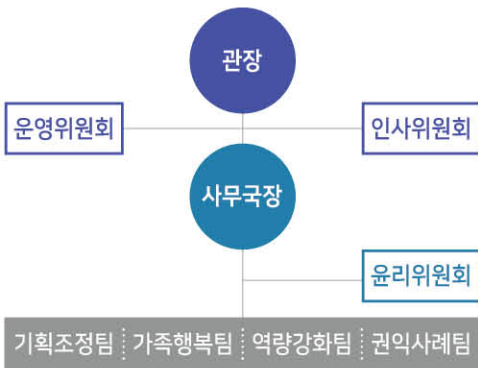


2. 운영 전략



3. 조직 및 시설 현황

1) 조직도



2) 시설현황

- 소재지 : 경북 포항시 남구 오천읍 냉천로 252번길 5-10
- 면적 : 대지 496㎡(150평), 연면적 1,007㎡(305평)
- 이용 인원 : 1일 50명, 연간 실 4천 명(연 15천 명)
- 시설 배치
 - 1층 : 통합사무실, 관장실, 다목적실
 - 2층 : 통합강당
 - 3층 : 상담실, 프로그램실 1, 2, 3
 - 4층 : 세미나실

3) 인력

(현원/정원)

구분	계	관장	사무국장	일반직					기능직		
				1급	2급	3급	4급	5급	1종	2종	3종
인원	16/23	1/1	1/1	0/1	1/1	2/4	4/7	7/7	-	-	0/1

한눈에 보는 2020년 사업



권익보호 강화 & 위기사례 지원



모성권 강화 & 가족기능 향상



사회참여 활동 & 자립생활 지원



4대 폭력 예방 & 성교육



평생교육 제공 & 건강·여가 지원

장애인식개선

- 인식개선공연(합창단)

지파운데이션 긴급생계비 지원

- 위기가정 긴급생계비 지원

초기·양육환경 조성

- 모자발견 - 양육역량 향상
- 발달향상 - 양육지원 네트워크

가족관계 강화

- 부부교실 - 부모교육
- 위기가족 심층상담

동료상담가 활동 지원

- 활동 지원 - 보수교육
- 모니터링 - 실무자 간담회

자격증 취득 과정

- 리본공예 - 플로리스트

대회참가 지원

- 문화·예술, 스포츠 등

장애인 일자리 시범사업

- 장애인 신규 일자리 개발·창출
- 정리수납가 일자리 매뉴얼 구축

장애인 폭력예방교육

장애인 시설종사자 성·인권교육

찾아가는 평생교육

- 찾아가는 평생교육 땀동!

평생교육

- 도예교실 - 아로마테라피교실
- 술련교실 - 경제문화교실

재가 지원

- 밑반찬 지원 - 물품 지원
- 김장 나누기 - 생계 지원

사례관리 지원

모성역할 강화

- 자립활동 교육 - 양육 가치관·소통교육
- 가사활동 교육 - 자조모임

장애자녀 양육·교육

정리수납 자격취득

- 심리정서 지원 - 정리수납 자격 이수
- 자조모임 및 자립 지원

정리수납 활동 지원

- 보수교육 - 간담회
- 정리수납가 활동 지원

정리수납 직업훈련

- 직업역량 강화 - 네트워크

이용자 자조모임 지원

가임기 성교육

개인 맞춤형 1:1 성교육

노년기 건강 지원

- 건강 지원 - 정서 지원
- 건강관리 교육 - 자조모임

4. 주요 업무 성과

1) 복지사각지대 임산부 발굴 및 지원을 통한 초기양육환경 조성

- 공동모금회 전국 기획사업 2차 년도 선정
 - 의료지원, 주거개선, 심리정서 지원 등
 - 1차 9천 2백만 원, 2차 1억 1백만 원
- 전국 최초 여성장애인 초기 양육 환경 조성
 - 도 내 16개 시·군 지원
 - 임신·출산 여성장애인 복지사각지대 해소
 - 243회 491명(1차 216회 461명, 2차 27회 30명)



2) 외부지원사업 공모·선정을 통한 기관 서비스의 공신력 확보

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 아모레퍼시픽 공모사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 뷰티풀 라이프 - 기간 : 2020. 10. ~ 2021. 9. - 내용 : 언택트 정리수납, 가정관리사 자격취득 - 지원 : 사회복지공동모금회 - 지원액 : 35,775천 원 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 공동모금회 전국 기획사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 맘누리(Mom enjoy) - 기간 : 2020. 6. ~ 2021. 5. - 내용 : 여성장애인 임산부 출산 및 양육 지원 - 지원 : 경북사회복지공동모금회 - 지원액 : 101,519천 원 |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 한국장애인개발원 공모사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 맞춤형 정리수납 및 코칭 지원 사업 - 기간 : 2020. 7. ~ 9. - 내용 : 장애인 일자리 시범운영 & 매뉴얼 개발 - 지원 : 한국장애인개발원 - 지원액 : 8,025천 원 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 2021년 나눔과꿈 공모사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 화(花)려한 도전, 꽃으로 피어나다 - 기간 : 2021. 1. ~ 12. - 내용 : 여성장애인플로리스트 디지털교육 접목 전문직업훈련 - 지원 : 사회복지공동모금회 - 지원액 : 58,820천 원 |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 한국가스공사 공모사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 온누리 열효율 개선 사업 - 기간 : 2020. 6. ~ 11. - 내용 : 취약계층 열효율 주거 개선 - 지원 : 한국가스공사 대구·경북 - 지원액 : 15,000천 원 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 카카오 같이가치 온라인 모금 <ul style="list-style-type: none"> - 사업명 : 성(性)장통을 응원해주세요 - 기간 : 2020. 8. ~ 12. (모금기간 포함) - 내용 : 여성용품(생리대 등) 키트 제작 - 지원 : 한국사회복지관협회 - 지원액 : 4,437천 원 |



2021년 나눔과꿈 수행기관 선정



한국가스공사 공모사업



카카오 같이가치 온라인 모금

3) 코로나 대응 취약계층 생필품 키트 및 생계비 지원

- 408명, 21,560천 원, 마스크 1,050매
- 「저소득계층 생필품키트 긴급지원」(2,280천 원, 한국장애인복지관협회)
- 「코로나19 대응 물품 구입 지원」(2,765천 원, 한국장애인복지관협회)
- 「저소득가정 생계지원」(1,000천 원, 세이프더칠드런)
- 「저소득가정 긴급생계비 지원」(750천 원, 지파운데이션)
- 「위기가정 긴급생계비 지원」(13,500천 원, 한국장애인복지관협회)



4) 자격취득 및 직업훈련 등을 통한 여성장애인 일자리 마련·지원

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 정리수납가 자격취득 및 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 1급 23명, 2급 61명 취득 - 일자리 연계: 경주, 안동, 칠곡, 영천 25명 - 사회복지공동모금회 우수사례 선정 - SBS 특특 정보 브런치 방영(11. 13.(금)) ■ 플로리스트 자격취득 <ul style="list-style-type: none"> - 1급 2명, 2급 21명, 3급 21명 취득 - 경북장애인기능경기대회 은상 수상 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 동료상담가 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 기초과정 75명, 심화과정 66명 수료 - 도 내 5곳, 16명 활동(826회) ■ 리본공예 자격취득 <ul style="list-style-type: none"> - 중급 4명, 초급 8명 취득 |
|--|---|



정리수납가 자격취득 및 활동



동료상담가 활동



플로리스트 자격취득



리본공예 자격취득

5) 감염병 확산 방지 및 코로나 19 대응 비대면 서비스 제공

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 온 & 오프라인 정리수납 자격취득 직업훈련 <ul style="list-style-type: none"> - 정리수납 전문가 자격 이수과정 콘텐츠 제작 (10회 / 100명) ■ 줌(ZOOM) 화상강의 활용 자격증 과정 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 플로리스트 1급, 2급 및 리본공예 실기수업 진행 (28회 / 114명) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인 스트리밍 서비스 홈트레이닝 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 기초체력 및 면역력 향상(27회 / 270명) ■ 밴드(BAND) 활용 평생교육사업 강좌별 온라인 동영상 강의 <ul style="list-style-type: none"> - 아로마테라피 및 도예교실 진행(15회 / 107명) |
|--|---|



줌(ZOOM) 실시간 화상강의 - 플로리스트



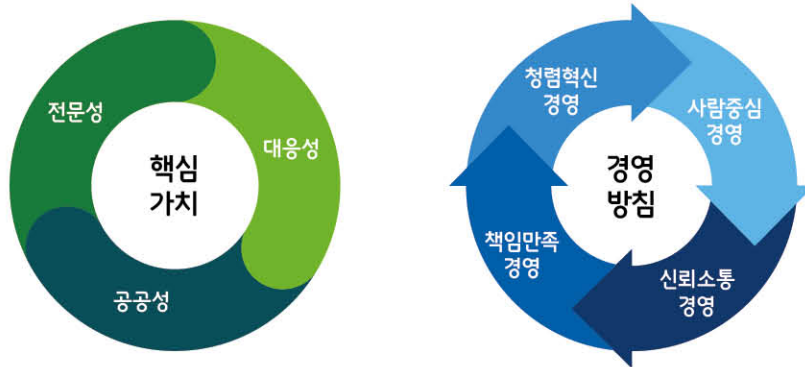
밴드(BAND) 사전 교육영상 촬영 - 도예교실

경북행복재단 미션 및 비전

경북복지, 다함께 열어요! 감사합니다!

MISSION | 경상북도 사회서비스의 공적 책임과 가치 실현

VISION | 지역 사회서비스를 선도하는 최고의 전문 연구기관



경영목표 & 추진전략

경북 사회서비스 정책개발 1인당 2건	사회서비스 시설 100개(년) 기관 품질 관리	교육만족도 S등급 달성	사회적가치실현 90점 달성
지역 수요 맞춤형 정책 기획 / 개발 <ul style="list-style-type: none"> • 보건복지 관련 이슈 선점 • 보건복지 기초통계 작성 및 수요조사 • 보건복지 기획 / 개발 및 전파 	보건복지시설 현장점검 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> • 사회서비스 현장 개선 과제 발굴 • 컨설팅 평가 / 인증 • 시설 운영 및 평가 표준 매뉴얼 개발 및 보급 	보건복지 관련 교육 지원 <ul style="list-style-type: none"> • 보건복지 교육 수요 조사 실시 • 현장점검 및 전문성을 갖춘 강사풀(pool) 구성 • 교육만족도 조사 및 피드백 	윤리인권 및 도민참여 경영 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 윤리인권 시스템 구축 • 청렴한 조직문화 정착 / 확산 • 도민경영 참여 활성화



2020년 경상북도 출자출연기관 경영평가 '최우수 S등급' 달성

편집위원 김종필, 강민정, 김동화, 오난숙.

「경북행복 BRIEF」는 경북행복재단의 보건·복지 연구성과 및 주요 동향을 경상북도민에게 발 빠르게 전달하기 위해 격월로 발행되는 정기간행물입니다.
도민 여러분의 많은 관심과 뜨거운 성원 부탁드립니다.